

平成27年度 評価者フォローアップ研修(専門コース)基本編  
**【利用者調査の手法を学ぶ～児童分野～】**

(公財)東京都福祉保健財団 19階 多目的室2

## 《担当講師》

明治大学 文学部 心理社会学科 准教授：加藤 尚子 氏  
 社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園 統括施設長：武藤 素明 氏  
 社会福祉法人二葉保育園 二葉むさしが丘学園：川口 亜衣 氏  
 株式会社エイデル研究所 主任コンサルタント：石井 光恵氏

## 《時間割》

時 間	科 目	講 師 等
10:00 ～	10分 開講挨拶	公益財団法人 東京都福祉保健財団 福祉情報部長 中島 真弓
10:10 ～	60分 ○講義1 利用者調査の意義	公益財団法人 東京都福祉保健財団 福祉情報部 評価支援室 連絡調整担当主査 平川 祥子
11:10 ～	10分 休 憩	
11:20 ～	60分 ○講義2 児童福祉制度の変遷と現状	明治大学 文学部 心理社会学科 准教授 加藤 尚子 氏
12:20 ～	60分 休 憩	
13:20 ～	60分 ○講義3 聞き取り方式の対象となる利用者を理解する	社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・ 二葉むさしが丘学園 統括施設長 武藤 素明 氏
14:20 ～	10分 休 憩	
14:30 ～	15分 ○オリエンテーション	株式会社エイデル研究所 主任コンサルタント 石井 光恵 氏
14:45 ～	70分 ○演習1 利用者調査の技法を学ぶ	社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・ 二葉むさしが丘学園 統括施設長 武藤 素明 氏 二葉むさしが丘学園 川口 亜衣 氏
15:55 ～	10分 休 憩	
16:05 ～	50分 ○演習2 利用者調査回答の振り分けを学ぶ	東京都福祉サービス評価推進機構 アドバイザースタッフ
16:55 ～	5分 ○事務連絡	(事務局)
17:00	終了	

★ 休憩については、進行状況に応じて、講師より適宜案内いたします。

★ 時間の都合により、ワークの省略等、カリキュラムが変更する場合があります。

## 《配付資料》

- (1) 講義1 「利用者調査の意義」
- (2) 講義2 「児童福祉制度の変遷と現状」
- (3) 講義3 「聞き取り方式の対象となる利用者を理解する」
- (4) 演習1 聞き取り方式ワークシート(児童分野)【個人ワーク用】
- (5) 演習2 回答振り分けワークシート(児童分野)【個人ワーク用】
- (6) 「利用者調査の手法を学ぶ」2日目の受講に向けて
- (7) アンケート用紙

※ 配付資料以外に『東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2015』を使用します。

※ アンケートに御協力ください。(お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。)

平成27年度 評価者フォローアップ研修(専門コース)基本編  
**【利用者調査の手法を学ぶ～児童分野～】**

(公財)東京都福祉保健財団 19階 研修室3・4

## 《担当講師》

社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院 院長：都留 和光 氏  
 株式会社エイデル研究所 主任コンサルタント：石井 光恵 氏

## 《時間割》

時 間	科 目	講 師 等
10:00 ～	5分 事務連絡	(事務局)
10:05 ～	40分 ○講義4 場面観察方式の調査手法	公益財団法人 東京都福祉保健財団 福祉情報部 評価支援室 手法担当
10:45 ～	60分 ○講義5 利用者特性に配慮した意向発信(サイン) の見出し方	社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院 院長 都留 和光 氏
11:45	10分 休 憩	
11:55 ～	40分 ○演習3 線引きワーク	社会福祉法人二葉保育園 二葉乳児院 院長 都留 和光 氏
12:35	60分 休 憩	
13:35 ～	45分 ○演習4 個人調査シート作成ワーク	株式会社エイデル研究所 主任コンサルタント 石井 光恵 氏
14:20	10分 休 憩	
14:30 ～	65分 ○演習5 合議結果作成ワーク	東京都福祉サービス評価推進機構 アドバイザースタッフ
15:35	15分 休 憩	
15:50 ～	40分 ○発表・講評	公益財団法人 東京都福祉保健財団 福祉情報部 評価支援室 手法担当
16:30 ～	10分 ○質疑応答	
16:40 ～ 16:45	5分 ○事務連絡  終了	(事務局)

★ 休憩については、進行状況に応じて、講師より適宜案内いたします。

★ 時間の都合により、ワークの省略等、カリキュラムが変更する場合があります。

## 《配付資料》

- (1) 講義4 「場面観察方式の調査手法」
- (2) 講義5 「利用者特性に配慮した意向発信(サイン)の見出し方」
- (3) 演習3 説明資料、ワークシート① 場面観察方式 個人調査シート 記載例
- (4) 演習4 ワークシート② 場面観察方式 個人調査シート
- (5) 演習5 場面観察方式 調査結果記載シート 個人メモ用・
- (6) アンケート用紙

※ 配付資料以外に『東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2015』を使用します。

※ アンケートに御協力ください。(お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。)