

第三者評価結果概要版（通所介護【デイサービス】）



○基本情報

法人名	社会福祉法人恵比寿会
事業所名	立川市羽衣地域福祉サービスセンター
所在地	立川市羽衣町1丁目12丁目18号
連絡先	042-523-5612

○事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）

法人の理念「ひとつは全てのために、全てはひとつのために」

理念を実現させるための4つの視点

- ①利用者の視点に立った恵比寿会
- ②地域に発信する恵比寿会
- ③豊かな人格形成を育む恵比寿会
- ④確実な財政基盤に基づく事業推進を目指す恵比寿会

○全体の評価講評（特に良いと思う点）

【利用者の主体性を重視し、個別の状況に合わせたアクティビティ活動等の提供によって、生活意欲を引き出しています】

利用者の生活意欲向上に向けたアクティビティ活動が多数用意されており、特に小集団での活動に注力しています。事例として、手芸が得意な利用者の意向を受け、自主的に材料を用意し気の合う数人の利用者とともに手芸を楽しんでいることが挙げられます。職員には、機能訓練の視点を持って支援するよう指導しており、個別機能訓練の効果とともに日常生活動作の維持・向上につながっています。利用者の主体性を重視し、生きがいややりがいを感じていただき、生活意欲向上の効果が図れるアクティビティ活動の提供に努めています。

【地域における施設の存在価値を高めるために、併設事業部とともに地域関係者と良好な関係をつくり地域貢献活動を促進しています】

地域に必要とされる福祉資源であるために、併設事業部や地域の関係先と協働して利用者と地域そして地域と施設それぞれの関係性を深めています。特に、介護情報等を発信する23夜サロン活動や秋祭りなどで地域の方の介護相談に職員が対応しています。また、地元団地のボランティア互助会グループとの連携で、在宅での高齢者への食事へのアドバイスや体作りの講習を実施するなど、各事業部の現場職員が主体となって、法人の経営資源や専門性を活用した地域貢献活動を実践していることは、理念実現の観点からも評価できます。

【利用者の身体能力を維持するために、個別の要望に応じた機能訓練計画を立案し、状態に合わせて機能訓練を提供しています】

看護職の機能訓練指導員が中心となり、利用者や家族の主訴と現状を勘案し、個別支援計画との整合性を図りながら個別機能訓練計画書が策定されます。運動機器を使用したパワーリハビリを実施しており、実施記録に訓練内容を毎回記録し、3か月ごとにモニタリング・評価・計画更新が行われています。また、体力測定会を年1回行い、握力、筋力、柔軟性、敏捷性などの運動機能を測り、推移表を作成し変化が把握できるようにしており、個別事情に合わせた機能訓練の効果を利用者や家族が把握することで、納得性の高い機能訓練の提供が行われています。

○全体の評価講評（さらなる改善が望まれる点）

【個別計画の支援内容の目的を明確化とそれにそった支援による効果を適切にモニタリングすることが望めます】

個別計画の策定の一連のプロセスの中で現状の取り組みの成果や効果の可視化の必要性に気づき意識しています。支援計画の目標の根拠を明確にし、チームで視点を共有し、それに沿ったサービスが提供できているか、具体的な項目を意識して観察し、記録されているか、支援による目標の達成度や利用者の満足度等の成果が得られているかを適切にモニタリングするため、チームが一体となって個別計画を再点検することから始めることが望めます。

【ビジョンを実現するためのサービスコンセプトの共有化と全職員の改善行動を図るためのリーダーシップ活動が期待されます】

事業課題の生きがいをもてる生活や自立支援、認知症プログラムの3つの構築に向けた取り組みについて、リーダー層が中心となって、機能訓練の効果を高める工夫や生活意欲向上に向けたアクティビティの充実を図るように努めています。今後、非常勤を含めた全職員が方針の実現に挑戦し続ける状態にするには、現在検討中の事業部ビジョンの意図や成果を示す指標の共有化を図るとともに、改善活動に非常勤職員の意見や提案などを積極的に取り入れたり、チーム活動への参画を促すなど、リーダーからの積極的なコミュニケーションと支援が期待されます。

【サービスの良さや成果を再確認することで強みの認識を高めるとともに、地域への情報発信によって認知度を向上させることが期待されます】

健康増進に向けての健康管理や健康年齢を向上させる運動器機能向上訓練の取り組み等特徴のあるサービスや在宅生活の維持に役立つ機能訓練、自己選択できるプログラム、自己決定・自主性を引き出すための働きかけ等様々な自立支援に結びつくサービスが実施されています。職員がチームとなって自事業のサービスの特性や特徴、その取り組みによって得られた成果を再確認するなど、強みを分析し認識を高めるとともに、導き出された自事業の強みを効果的に地域に情報発信し、認知度を向上させ事業所価値を高めることが期待されます。

○事業者が特に力を入れている取り組み

【理念に基づき併設事業部と協働して地域貢献するように取り組んでいます】

理念にある地域に必要とされる福祉資源であるために、併設事業部や地域の関係先と協働して利用者と地域の交流行事や利用者と地域そして地域と施設それぞれの関係性を深めています。特に、介護情報等を発信する23夜サロン活動では、各事業部の職員が中心となって活動企画やテーマ設定と開催後のアンケートによる振り返りの実践、秋祭りでも地域の方の介護相談を職員が受けるなどしています。このように各事業部の現場職員が主体となって、法人の経営資源や専門性を活用した地域貢献活動を実践しています。

○利用者調査結果

有効回答者数	38人
利用者総数	61人

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答・非該当

1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	84.0%	10.0%	5.0%	いはいえ:0.0%
2. 食事の献立や食事介助は満足か	86.0%	10.0%		いはいえ:2.0% 無回答・非該当:0.0%
3. 利用者が必要と感じた介助が提供されているか	92.0%		5.0%	どちらともいえない:2.0% いはいえ:0.0%
4. 利用中の楽しみな行事や活動があるか	73.0%	23.0%		いはいえ:0.0% 無回答・非該当:2.0%
5. 個別プランに基づいた事業所の活動リハビリは、家での生活に役立つか	76.0%	15.0%	5.0%	いはいえ:2.0%
6. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	92.0%		5.0%	いはいえ:0.0% 無回答・非該当:2.0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	94.0%		5.0%	いはいえ:0.0% 無回答・非該当:0.0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	76.0%	7.0%	15.0%	いはいえ:0.0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	60.0%	13.0%	26.0%	いはいえ:0.0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	86.0%	10.0%		いはいえ:0.0% 無回答・非該当:2.0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	84.0%	7.0%	7.0%	いはいえ:0.0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	81.0%	5.0%	13.0%	いはいえ:0.0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	73.0%	18.0%	7.0%	いはいえ:0.0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	76.0%	5.0%	18.0%	いはいえ:0.0%
15. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	76.0%	5.0%	15.0%	いはいえ:2.0%

第三者評価結果概要版（通所介護【デイサービス】）



○基本情報

法人名	社会福祉法人恵比寿会
事業所名	フェローホームズデイサービスセンター
所在地	立川市富士見町2丁目36番43号
連絡先	042-523-7601

○事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）

法人の理念「ひとつは全てのために、全てはひとつのために」

理念を実現させるための4つの視点

- ①利用者の視点に立った恵比寿会
- ②地域に発信する恵比寿会
- ③豊かな人格形成を育む恵比寿会
- ④確実な財政基盤に基づく事業推進を目指す恵比寿会

○全体の評価講評（特に良いと思う点）

【利用者の主体性を重視した環境設定を工夫し、個別の状況に合わせた機能訓練と趣味活動の提供によって、生活意欲を引き出しています】

初回面接時や送迎時に心身状態や生活の状況を聞き取り、利用者それぞれが目的を持って利用できるよう、生活に密着した改善課題の提案や興味にある趣味活動への参加を促しています。日常生活動作・起居動作、している・してみたい・興味がある活動、項目例えば、料理を作る・家の掃除や洗濯物たたみ、趣味活動（書道・編み物・体操・ゲーム）など聞き取ってプログラムに活かしています。主体的に行動できるよう視覚や動線を工夫したフロア環境設定を新たに行いました。こうした工夫と働き掛けにより、利用者の生活意欲を引き出しています。

【在宅サービス事業所と連携し、専門的な視点に立った健康維持・管理により、利用者・家族の安心した在宅生活を支援しています】

看護師の配置を厚くし、早期発見に努めた健康の維持・管理が行われています。利用者の全身状態や家族の介護力など在宅の視点も取り入れてなぜ注意しなければいけないのかを介護職員に指導しながら状態観察に力を入れています。また、必要に応じてサービス担当者会議に看護師が同席し、根拠に基づいた医療機関への受診の勧めや訪問看護サービスの利用を提案など事例を積み重ねています。併設の在宅サービスや他事業所と連携し、健康管理の視点を増やし、変化を継続して観ていくことで安心した在宅生活を支援しています。

【地域における施設の存在価値を高めるために、併設事業部とともに地域関係者と良好な関係をつくり地域貢献活動を促進しています】

地域に必要とされる福祉資源であるために、併設事業部や地域の関係先と協働して利用者と地域そして地域と施設それぞれの関係性を深めています。特に、介護情報等を発信する23夜サロン活動や秋祭りなどで地域の方の介護相談に職員が対応しています。また、地元団地のボランティア互助会グループとの連携で、在宅での高齢者への食事へのアドバイスや体作りの講習を実施するなど、各事業部の現場職員が主体となって、法人の経営資源や専門性を活用した地域貢献活動を実践していることは、理念実現の観点からも評価できます。

○全体の評価講評（さらなる改善が望まれる点）

【個別計画の支援内容の真意を再確認し、それに沿った支援による効果を、職員がチームとなり適切にモニタリングすることが望めます】

包括ケアの視点を持ち、健康維持・管理を重視したサービスが提供されています。看護師の配置を厚くし利用者の変化を早期発見し重症化させない取り組みや、サービス担当者会議に看護師が同席し、医療ニーズに関する提案などが行われています。それらの取り組みを反映させて通所介護計画が策定されていますが、位置付けられている支援目的が医療面を重視した包括ケアの視点に立っていることの再確認や、その支援の効果が適切にわかるよう職員がチームになってモニタリングするなど、まずは職員への理解浸透に努めることが期待されます。

【ビジョンを実現するためのサービスコンセプトの共有化と全職員の改善行動を図るためのリーダーシップ活動が期待されます】

事業課題の生きがいをもてる生活や自立支援、認知症プログラムの3つの構築に向けた取り組みについて、リーダー層が中心となって、機能訓練や生活意欲向上に向けたレイアウトの工夫とアクティビティの充実を図るように努めています。今後、非常勤を含めた全職員が方針の実現に挑戦し続ける状態にするには、現在検討中の事業部ビジョンの意図や成果を示す指標の共有化を図るとともに、改善活動に非常勤職員の意見や提案などを積極的に取り入れたり、チーム活動への参画を促すなど、リーダーからの積極的なコミュニケーションと支援が期待されます。

【サービスの良さや成果を再確認することで強みの認識を高めるとともに、地域への情報発信によって認知度を向上させることが期待されます】

法人としてトータルケア研究会を設置し、研究・研鑽を重ねていることで包括ケアの概念や目的を組織に浸透させており、実践例も蓄積しています。現状、生活相談員や看護師など一部の専門職が集中的に対応しており、日常的な支援を担当する職員への浸透度は高くないことが見受けられます。職員がチームとなって自事業のサービスの特性や特徴、その取り組みによって得られた成果を再確認するなど、強みを分析し認識を高めるとともに、導き出された自事業の強みを効果的に地域に情報発信し、認知度を向上させ事業所価値を高めることが期待されます。

○事業者が特に力を入れている取り組み

【理念に基づき併設事業部と協働して地域貢献するように取り組んでいます】

理念にある地域に必要とされる福祉資源であるために、併設事業部や地域の関係先と協働して利用者と地域の交流行事や利用者や地域そして地域と施設それぞれの関係性を深めています。特に、介護情報等を発信する23夜サロン活動では、各事業部の職員が中心となって活動企画やテーマ設定と開催後のアンケートによる振り返りの実践、秋祭りでも地域の方の介護相談を職員が受けるなどしています。このように各事業部の現場職員が主体となって、法人の経営資源や専門性を活用した地域貢献活動を実践しています。

○利用者調査結果

有効回答者数	34人
利用者総数	77人

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答・非該当

1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	79.0%	11.0%	5.0%	いはい:2.0%
2. 食事の献立や食事介助は満足か	82.0%	14.0%		いはい:0.0% 無回答・非該当:2.0%
3. 利用者が必要と感じた介助が提供されているか	85.0%	11.0%		いはい:0.0% 無回答・非該当:2.0%
4. 利用中の楽しい行事や活動があるか	82.0%	11.0%		いはい:2.0% 無回答・非該当:2.0%
5. 個別プランに基づいた事業所の活動リハビリは、家での生活に役立つか	67.0%	29.0%		いはい:0.0% 無回答・非該当:2.0%
6. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	88.0%	8.0%		いはい:0.0% 無回答・非該当:2.0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	88.0%	8.0%		いはい:0.0% 無回答・非該当:2.0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	91.0%			どちらともいえない:2.0% いはい:2.0% 無回答・非該当:2.0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	70.0%	8.0%	20.0%	いはい:0.0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	91.0%	8.0%		いはい:0.0% 無回答・非該当:0.0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	85.0%	11.0%		いはい:0.0% 無回答・非該当:2.0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	79.0%	11.0%	8.0%	いはい:0.0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	88.0%	8.0%		いはい:0.0% 無回答・非該当:2.0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	76.0%	14.0%	8.0%	いはい:0.0%
15. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	70.0%	14.0%	11.0%	いはい:2.0%