

6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の普及・定着を図るため、評価実施を促進するための各種活動を実施した。

(1) パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価」
事業者向けパンフレット 15, 200部発行

「福祉サービス第三者評価に取り組みやすくなります！」
利用者調査とサービス項目を中心とした評価パンフレット 9, 500部発行

「あなたのまちの福祉サービス～第三者評価を使おう～」
都民向けパンフレット(A4版) 21, 500部発行

都民向けパンフレット(A4巻き三つ折り) 10, 000部発行

(2) クリアファイルの作成

都民や事業者等に普及啓発用として配付 3, 500部発行

(3) ポスターの作成

都内の区市町村や地域包括支援センター等に配付 1, 000部発行

(4) ボールペンの作成

都民等への制度の普及啓発を行うために作成 5, 000本

(5) 第三者評価都民向けセミナーの開催

開催日時	平成27年1月30日(金曜日)
参加人数	62名
内容	失敗しない介護サービス事業所の選び方！ 【NPO法人 高齢社会をよくする女性の会 理事 木間 昭子氏】
	事業者はなぜ、第三者評価を受けるのか！ 【(社福)東京福祉会 特別養護老人ホーム練馬高松園 施設長 仁和 良介氏】
	第三者評価、ここを見るとよくわかる！～介護事業所選びに第三者評価を活かすポイント～ 【(株)フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦氏】
	評価結果の活用方法について！ 【東京都福祉サービス評価推進機構】

(6) 第三者評価マスコットキャラクターの作成

都民等に第三者評価制度をより身近に感じてもらい、愛着をもってもらえるようにマスコットキャラクター「ひょうカメ」を作成した。

“一歩一歩着実に”サービス改善を行うことを表すモチーフとして亀をキャラクターに選定し、甲羅のスパイラルアップする矢印は、評価を受けることで事業所のサービスの質を向上させていくことをイメージできるようにデザインした。



《ひょうカメ》

(7) 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	参加者数
平成26年4月15日	大田区	障害福祉サービス事業および移動支援事業に係る事務連絡会	120
平成26年4月30日	多摩市	多摩市認証保育所施設長会議	17
平成26年5月15日	文京区	平成26年度第1回文京区介護サービス事業者連絡協議会	176
平成26年5月21日	豊島区	介護保険事業者連絡会	120
平成26年5月27日	葛飾区	福祉サービス第三者評価事業説明会	50
平成26年7月11日	墨田区	平成26年度第2回墨田区介護保険事業者連絡会	300
平成26年7月14日	板橋区	平成26年度第1回板橋区地域密着型サービス事業者連絡会及び集団指導	48
平成26年8月22日	港区	障害福祉サービス事業者連絡協議会	16
平成26年9月5日	荒川区	第1回新規開設介護サービス事業所連絡会	10
平成26年10月1日	立川市	地域密着型サービス事業者連絡会	25
平成26年10月20日	港区	介護保険サービス事業者説明会	120
平成26年10月30日	国分寺市	平成26年度第2回国分寺市介護保険事業者連絡会	100
平成26年11月20日	中野区	障害者自立支援協議会・施設系事業者連絡会	15
平成27年1月28日	稲城市	稲城市居宅介護支援事業者等連絡会	65
平成27年1月28日	渋谷区	平成26年度第1回介護保険事業者説明会	150
平成27年2月13日	豊島区	「日中活動系事業所連絡会」及び「日中活動系サービス推進事業補助金説明会」	33
平成27年2月20日	荒川区	第2回新規開設介護サービス事業所連絡会	11

(8) ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2014」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



7 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関 に関するもの	評価手法・項目 に関するもの	公表内容 に関するもの	推進機構 に関するもの	その他
利用者	2		1	1		
事業者	3		2	1		
評価機関	50	5	23	2	2	18
その他	6		4	1		1
平成26年度計	61	5	30	5	2	19