

3 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所ができる限り多く第三者評価を受審できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修等を実施した。

① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度				登載者累計
名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	講習修了者	修了証発行者	名簿登載者	名簿未登載者	
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	85	76	76	0	/
213	629	400	167	177	208	198	166	165	131	119	117	85	76	76	0	2,766

② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

フォローアップ研修(共通コース)	回数 修了者数		
	全10回	1,381	
フォローアップ研修(専門コース)	受講決定者数 修了者数		
	593	536	
	組織マネジメントの基礎	67 61	
	「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上	33 30	
	高齢者福祉サービスの現状を学ぶ	79 72	
	児童福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(応用編)	38 33	
	障害者福祉サービスの現状を学ぶ	80 74	
	評価チームのリーダーとしてのスキルアップ(発展編)	28 23	
	障害者福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編)	39 33	
	評価の視点の導き出し方の理解を深める(標準編)	保育コース	32 30
		高齢コース	37 35
		児童分野	21 21
	利用者調査に関する研修(発展編)	高齢分野	48 42
		障害分野	27 23
	評価者のためのベーシックスキルの習得 ~「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ~	30 29	
コミュニケーションスキルの習得 ~評価における良好なコミュニケーションに向けて~	34 30		

③ 評価機関支援研修実績数

(単位:人)

	受講決定者数	修了者数
評価機関支援研修Ⅰ マネジメント力強化 ～評価機関の役割・責務を考える～	0	0
評価機関支援研修Ⅱ 評価機関スキルアップ研修～現場の力をつける～	35	29

評価機関支援研修Ⅰは申込人数が少なかったため、中止となった。

<参考> 評価者の要件内訳

(単位:人)

要件	要件該当評価者延べ数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	990
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	228
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	262
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	33
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	37

注1:平成27年3月31日現在の評価者名簿登録者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

④ 社会的養護関係施設評価者養成研修実績数

(単位:人)

	受講決定者数	修了者数
社会的養護関係施設評価者養成研修	65	61

⑤研修カリキュラム

I 評価者養成講習

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目
9:30	開講・オリエンテーション 9:30～9:50(20分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)	オリエンテーション 9:30～9:40(10分)
10:00	(1)福祉サービスの基本的理解 9:50～11:30(100分) ※休憩10分を含む ○福祉サービスの変遷 ○第三者評価が必要になった経緯	(6)一件の評価の流れ ① 9:40～10:40(60分) ○「評価チームの決定とスケジューリング」から「事業者による自己評価」まで【STEP1～4】	(8)より良い評価を目指して 9:40～10:50(70分) ○評価実施の考え方と評価の視点	(11)自己紹介 9:40～10:00(20分) ○グループワーク(自己紹介、評価者を志す動機、目指す評価者像) (12)評価の視点 10:00～11:30(90分) ※休憩10分を含む ○評価の視点を導く ○グループ内で事業者のイメージを共有する ○発表・講師コメント	(17)カテゴリコメントの作成② 9:40～11:40(120分) ※休憩10分を含む ○「望ましくない講評事例」(ワークシート⑤)の解説 ○グループワーク(カテゴリ講評コメントの作成)	(20)全体の評価講評の作成② 9:40～11:30(110分) ※休憩10分を含む ○グループワーク(全体の評価講評の作成)
		休憩(10分)	休憩(10分)	休憩(10分)	休憩(10分)	休憩(60分)
11:00		(6)一件の評価の流れ ② 10:50～12:00(70分) ○利用者調査【STEP5】	(9)事業評価 11:00～15:30(210分) ※休憩20分を含む ○事業プロフィール カテゴリのねらいを理解する	(13)コミュニケーションと合議 11:30～12:00(30分) ○評価者に求められるコミュニケーションスキル ○多面的なものの見方 ○考え方の癖を知る ○合議		
11:30	休憩(60分)				休憩(60分)	休憩(60分)
12:00		休憩(60分)	休憩(60分)	休憩(60分)		
13:00	(2)第三者評価の目的・評価者の役割 12:30～13:30(60分) ○東京都の評価の現状 ○第三者評価の目的 ○都の第三者評価の特徴 ○評価者の役割、心得 ○東京都の福祉のサービス	(6)一件の評価の流れ ③ 13:00～14:20(80分) ○事前分析【STEP6】	○組織マネジメント項目 カテゴリ関連図 ○カテゴリ解説 ①組織マネジメント項目 ②サービス項目 サブカテゴリ関連図	(14)評価の視点を立てる 13:00～15:00(120分) ※休憩10分を含む ○評価の視点を立てる ○ワークシート解説	(18)カテゴリ講評の発表と講師コメント 12:40～13:40(60分) ○カテゴリ講評コメントの発表	(21)発表 講師コメント 振り返り 12:30～15:05(155分) ※休憩15分を含む
	休憩(10分)				休憩(10分)	
14:00	(3)評価手法等 13:40～15:30(110分) ※休憩10分を含む ○評価手法 評価を行うためのルール「手法」があり、遵守しなければならないこと ○評価の全体像をつかむ	○訪問調査【STEP7】 ○合議【STEP8】 合議形成のためのプロセス		休憩(10分)	(19)全体の評価講評の作成① 13:50～16:50(180分) ※休憩20分を含む	
	○評価者として何をやるのかをつかむ ○報告書のイメージをつかむ ○評価のゴールは事業者の改善 ○改善事例集	休憩(10分)		○発表・講師コメント ○グループ内振り返り	○個人ワーク(「特に良いと思う点」及び「さらなる改善が望まれる点」) ○グループワーク(「特に良いと思う点」及び「さらなる改善が望まれる点」)	
14:30		(6)一件の評価の流れ ④ 14:30～15:30(60分) ○評価結果のまとめ【STEP9】		休憩(10分)		
15:00				(15)評点を付ける 15:10～16:00(50分) ○資料9～資料11で得られる情報の解説 ○標準項目評点付けの解説 ○標準項目の評点付けのグループワーク		休憩(5分)
		(6)一件の評価の流れ ⑤ 15:30～16:30(60分)	休憩(10分)		○全体の評価講評を解説	(22)養成講習のまとめ 15:10～15:55(45分) ○第三者評価制度の総括
16:00	(4)評価者名簿登載と公表のルール 15:40～16:10(30分) ○評価者名簿登載のルール ○評価者研修の概要 ○公表のルール	○事業者へのフィードバック【STEP10】 ○機構への報告【STEP11】	(10)利用者調査 15:40～16:50(70分) ○利用者調査ガイドライン			休憩(20分)
	(5)振り返り問題 16:10～16:50(40分) ○手法の理解(復習問題と解説)	(7)振り返り問題 16:30～16:50(20分) ○一件の評価の流れ(復習問題と解説)		(16)カテゴリコメントの作成① 16:00～16:50(50分) ○カテゴリ講評コメントの解説とワークシート④作成の説明(目的、作成方法)		(23)修了試験 16:15～16:50(35分) 試験準備5分 試験時間30分
17:00	事務連絡(10分)	事務連絡(10分)	事務連絡(10分)	事務連絡(10分)	事務連絡(10分)	事務連絡・閉講(10分)

Ⅱ フォローアップ研修

○評価者フォローアップ研修（共通コース）

- ・実施日：平成26年4月18日～平成26年5月12日（全10回）
- ・対象者：（1）平成26年4月1日現在名簿登録されている評価者
（2）評価機関の事務局で第三者評価を担当する責任者等
- ・講義半日

○評価者フォローアップ研修（専門コース）

【組織マネジメントの基礎】

- ・実施日：Aコース 平成26年5月23日、5月30日
Bコース 平成26年5月28日、6月3日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏

【「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上】

- ・実施日：平成26年6月4日
平成26年6月6日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

【高齢者福祉サービスの現状を学ぶ】

- ・実施日：平成26年6月10日
平成26年6月18日
- ・対象者：高齢者福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者
- ・講義2日間
- ・講師 日本社会事業大学 社会福祉学部 福祉援助学科 准教授 下垣 光 氏
高齢者権利擁護支援センター 専門相談員 高橋 智子 氏
社会福祉法人正吉福祉会 社の風・上原 施設長 齊藤 貴也 氏
社会福祉法人慈生会 中野区江古田地域包括支援センター 所長 西本 裕子 氏
有限会社向陽介護システムズ 代表 廣瀬 豊邦 氏
特定非営利活動法人ミニケアホームきみさんち 理事長 林田 俊弘 氏

【児童福祉サービスの共通評価項目の理解を深める（応用編）】

- ・実施日：平成 26 年 6 月 11 日
平成 26 年 6 月 13 日
- ・対象者：評価者として一定の経験を積んだ評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 高橋 秀司 氏
特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 小島 洋子 氏

【障害者福祉サービスの現状を学ぶ】

- ・実施日：平成 26 年 6 月 19 日
平成 26 年 6 月 26 日
- ・対象者：障害者福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者
- ・講義 2 日間
- ・講師 評価・研究委員会 元副委員長 赤塚 光子 氏
江戸川区役所 福祉部 障害者福祉課 愛の手帳相談係 山下 尚郎 氏
社会福祉法人にりん草 理事（本部職員） 櫻井 基樹 氏
NPO法人東京高次脳機能障害協議会 理事長 細見 みゑ 氏
NPO法人東京都自閉症協会 副理事長 尾崎 ミオ 氏
公益社団法人 東京聴覚障害者総合支援機構 東京都聴覚障害者連盟 事務局長 越智 大輔 氏
社会福祉法人東京都知的障害者育成会 本人部会ゆうあい会 副会長 橋本 豊 氏
社会福祉法人東京都知的障害者育成会 本人部会ゆうあい会 書記 俵 浩之 氏
社会福祉法人東京都知的障害者育成会 東京都大田通勤寮 寮長 田村 克彦 氏
セルフヘルプグループ みつば会 石山 勲 氏
トライ・ザ・ブルースカイ 代表 宮澤 秀一 氏

【評価チームのリーダーとしてのスキルアップ（発展編）】

- ・実施日：平成 26 年 6 月 24 日
平成 26 年 6 月 27 日
- ・対象者：評価機関の推薦を受けた評価チームリーダー
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 株式会社フォーサイツコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事 岡田 賢宏 氏

【障害者福祉サービスの共通評価項目を学ぶ（標準編）】

- ・実施日：平成 26 年 7 月 3 日
平成 26 年 7 月 4 日
- ・対象者：評価件数の少ない評価者または経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 株式会社日本生活介護 渡辺 真紀 氏
株式会社日本生活介護 鈴木 格 氏

【評価の視点の導き出し方を学ぶ（標準編）】

- ・実施日：高齢コース 平成 26 年 10 月 2 日、10 月 3 日
児童コース 平成 26 年 10 月 9 日、10 月 10 日
- ・対象者：評価件数の少ない評価者または経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 高齢コース 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
株式会社ウエルビー 代表取締役 青木 正人 氏
保育コース 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
合同会社フェアウェルネットワーク 代表 加藤 浩之 氏

【利用者調査に関する研修（発展編）】

- ・実施日：児童分野 平成 26 年 10 月 7 日、10 月 21 日
高齢分野 A コース 平成 26 年 11 月 4 日、11 月 6 日
B コース 平成 26 年 11 月 11 日、11 月 18 日
障害分野 平成 26 年 12 月 2 日、12 月 3 日
- ・対象者：評価機関の推薦を受けた評価チームリーダー
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 児童分野 明治大学 文学部 心理社会学科 准教授 加藤 尚子 氏
株式会社エイデル研究所 主任コンサルタント 石井 光恵 氏
東京都福祉サービス評価推進機構 推薦講師 白土 有希子氏
東京都福祉サービス評価推進機構 推薦講師 吉田 紅愛 氏
高齢分野 日本社会事業大学 社会福祉学部 福祉援助学科 准教授 下垣 光 氏
特定非営利活動法人ミニケアホームきみさんち 理事長 林田 俊弘 氏
株式会社日本生活介護 評価室長 渡辺 真紀 氏
東京都福祉サービス評価推進機構 推薦講師 白土 有希子氏
東京都福祉サービス評価推進機構 推薦講師 吉田 紅愛 氏
障害分野 立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 准教授 飯村 史恵 氏
社会福祉法人みずき福祉会 町田福祉園 ゼネラルマネージャー 阿部 美樹雄氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
東京都福祉サービス評価推進機構 推薦講師 白土 有希子氏
東京都福祉サービス評価推進機構 推薦講師 吉田 紅愛 氏

【評価者のためのベーシックスキルの習得

～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～

- ・実施日：平成 26 年 10 月 15 日
平成 26 年 10 月 16 日
- ・対象者：経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

【コミュニケーションスキルの習得

～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】

- ・実施日：平成 27 年 1 月 15 日
平成 27 年 1 月 16 日
- ・対象者：経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 東京国際大学 人間社会学部 准教授 村井 美紀 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏

Ⅲ 評価機関支援研修

○評価機関支援研修Ⅱ【評価機関スキルアップ研修】

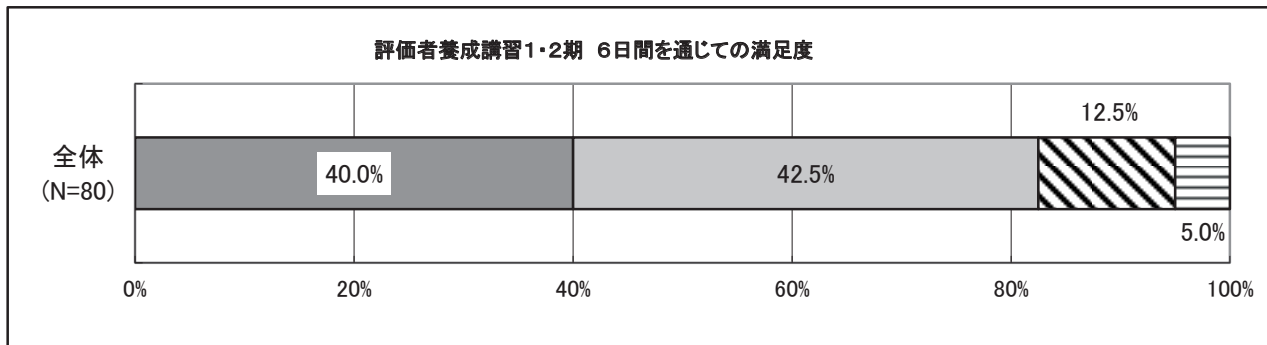
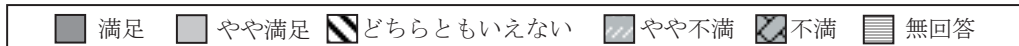
- ・実施日：平成 26 年 8 月 26 日
- ・対象者：評価機関において評価者の育成に取り組んでいる方
- ・講義及び演習 1 日
- ・講師 株式会社エイデル研究所 石井 光恵 氏
株式会社エイデル研究所 大塚 孝喜 氏

Ⅳ 社会的養護関係施設評価者養成研修

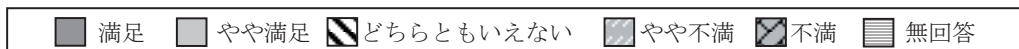
- ・実施日：平成 26 年 5 月 29 日
- ・対象者：（1）平成 26 年度において東京都の社会的養護関係施設第三者評価機関としての認証申請を予定している評価機関に主たるとして所属する評価者
（2）その他受講を希望する評価者
- ・講義 1 日
- ・講師 特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事 岡田 賢宏 氏
社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園 統括施設長 武藤 素明 氏

⑥ 研修受講生アンケート

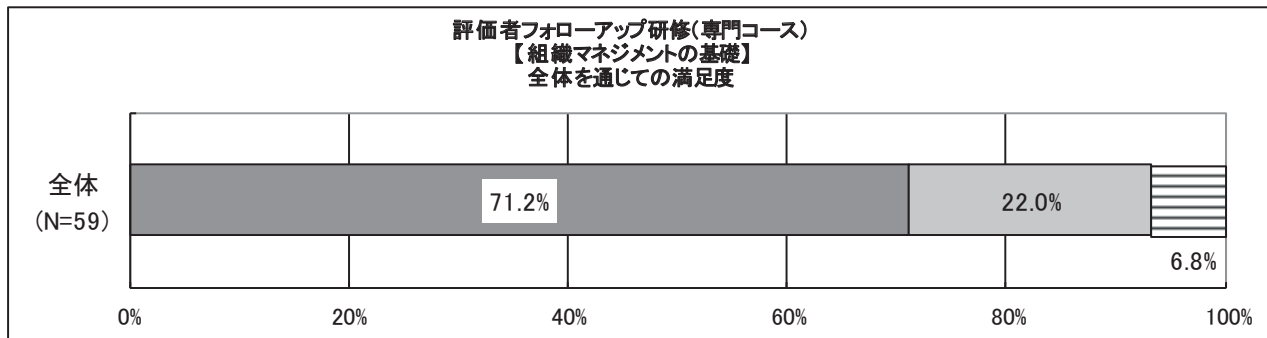
I 評価者養成講習



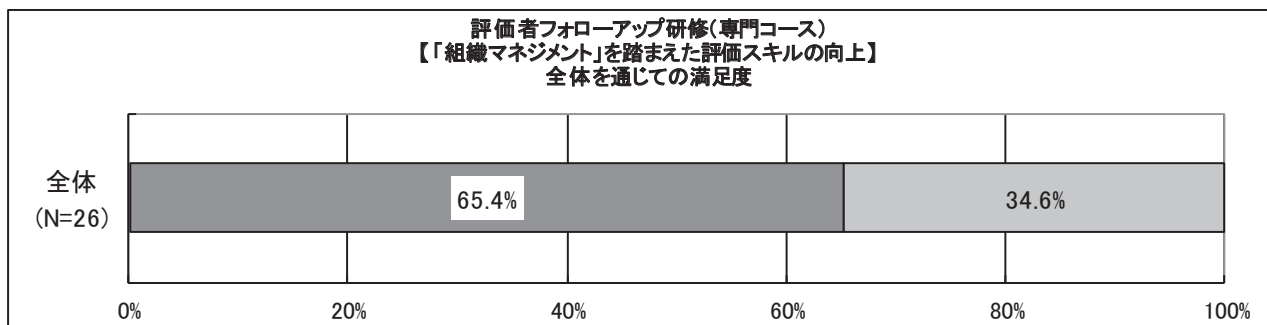
II 評価者フォローアップ研修(専門コース)



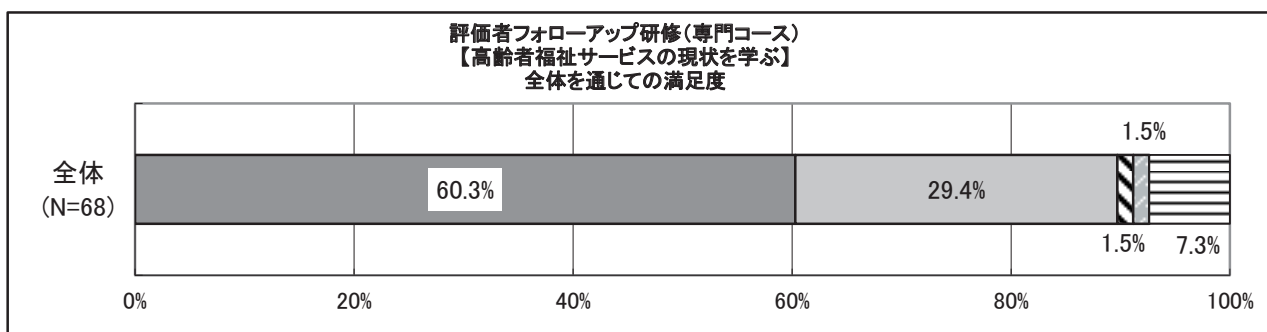
【組織マネジメントの基礎】

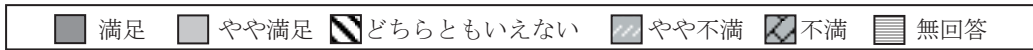


【「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上】

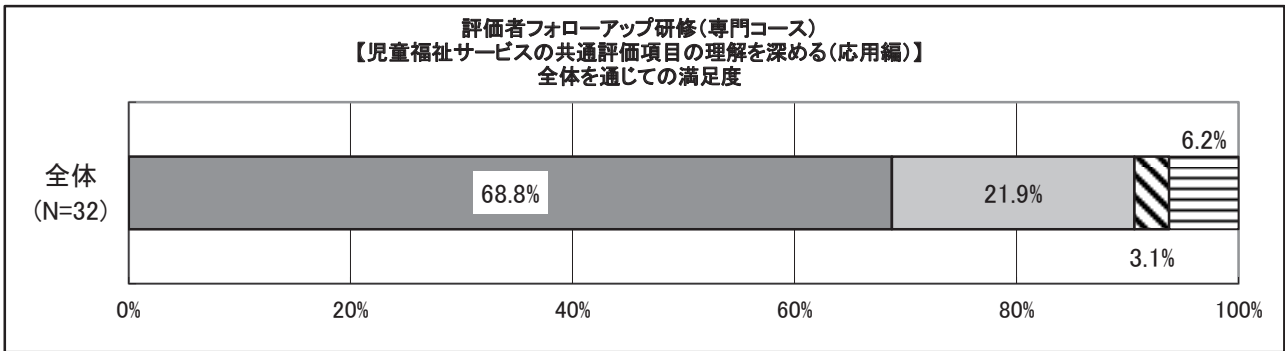


【高齢者福祉サービスの現状を学ぶ】

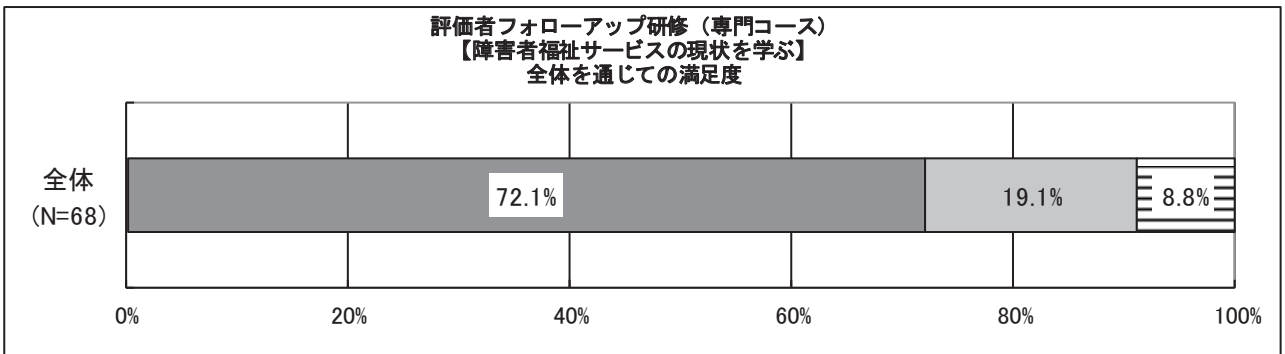




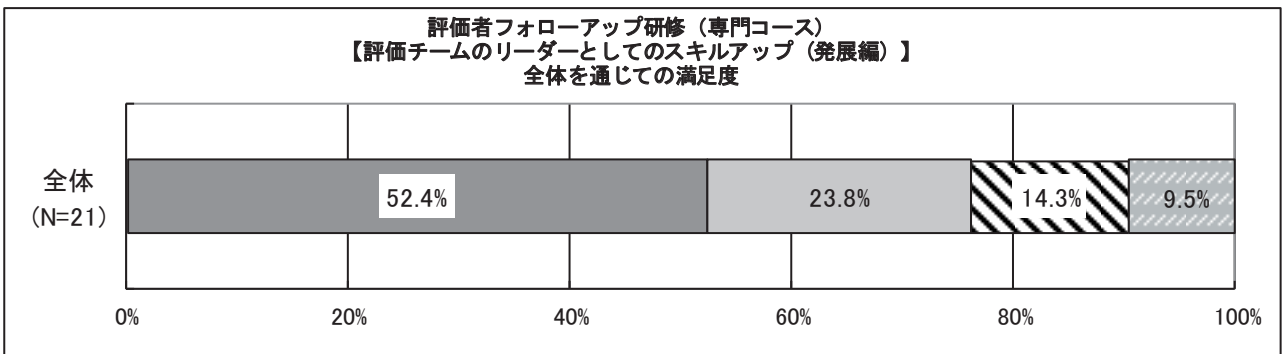
【児童福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(応用編)】



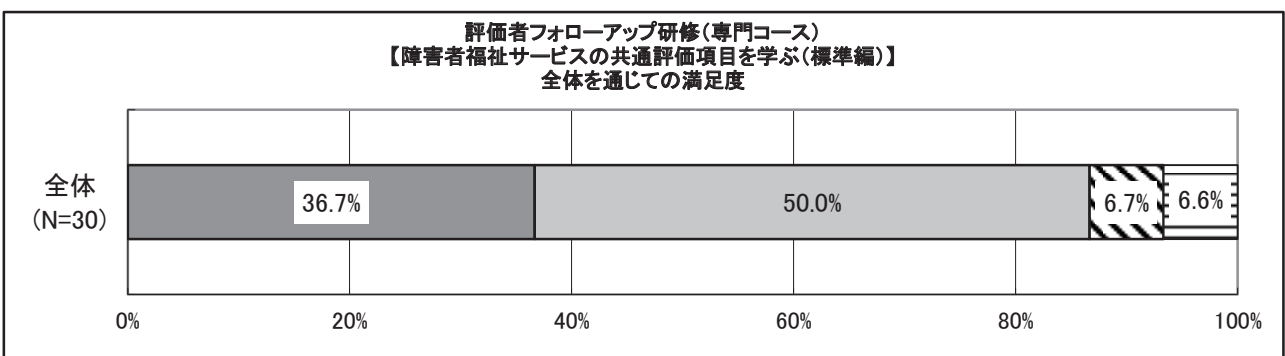
【障害者福祉サービスの現状を学ぶ】

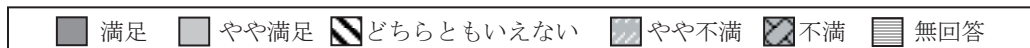


【評価チームのリーダーとしてのスキルアップ(発展編)】

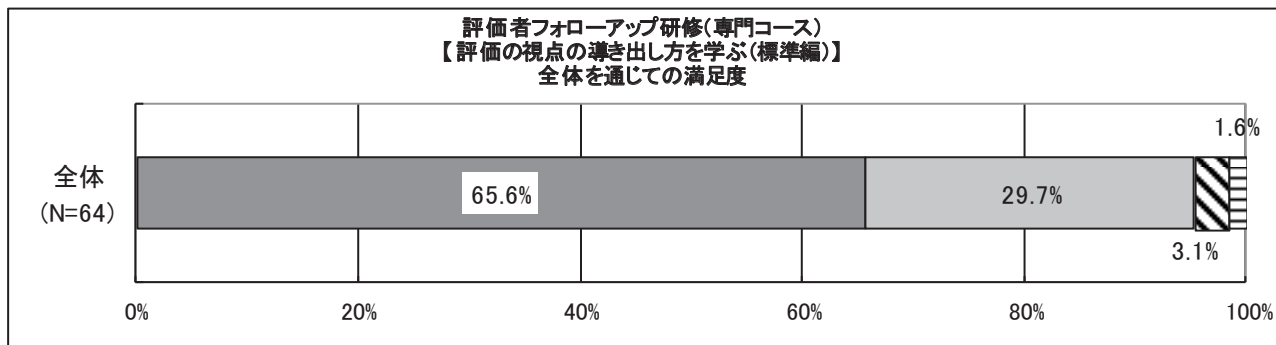


【障害者福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編)】

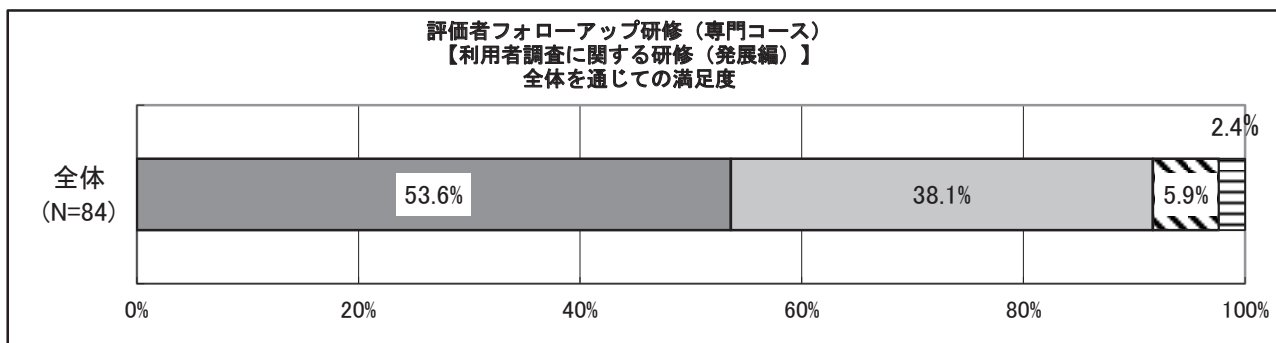




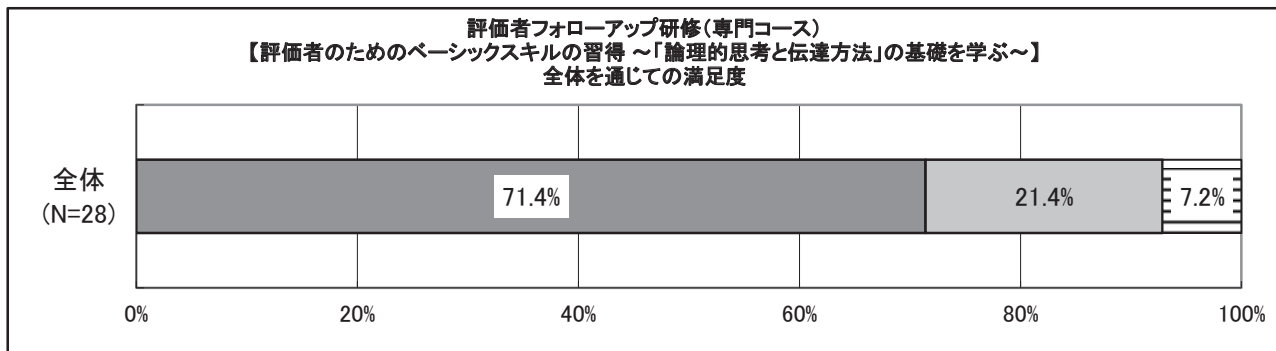
【評価の視点の導き出し方を学ぶ(標準編)】



【利用者調査に関する研修(発展編)】



【評価者のためのベーシックスキルの習得 ～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～】



【コミュニケーションスキルの習得 ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】

