

1 「年次報告(平成26年度)」の概要

(1) 福祉サービス第三者評価実績について

- ・ 東京都福祉サービス第三者評価は、平成15年度に本格実施してから平成26年度で12年目となる。
- ・ 平成26年度の評価実施件数は2,891件で、前年度比4.6%増である。
- ・ 高齢分野(特別養護老人ホーム等)、障害分野(障害者支援施設等)、婦人保護・保護分野(更生施設等)の評価実績が減少したのは、サービス推進費等の補助要件の影響と考えられる。補助要件については、3年度に1回第三者評価の受審が義務付けられている。

| | 平成26年度 評価実施件数 | 平成26年度 実施率 ※1 | 平成25年度 評価実施件数 | 平成25年度 実施率 ※2 | 前年度比 | 過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 ※3 |
|----------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------|-----------------------------------|
| 評価実施件数合計 | 2,891 | (14.6%) | 2,762 | (15.1%) | 129 | 6,182 |
| 施設系 | 1,495 | (39.5%) | 1,483 | (40.9%) | 12 | 3,263 |
| 高齢 | 364 | (49.1%) | 372 | (53.4%) | -8 | 552 |
| 障害 | 107 | (72.3%) | 129 | (78.7%) | -22 | 152 |
| 子ども家庭 | 1,003 | (35.1%) | 954 | (34.9%) | 49 | 2,525 |
| 婦人保護・保護 | 21 | (65.6%) | 28 | (87.5%) | -7 | 34 |
| 居宅系 | 1,396 | (8.7%) | 1,279 | (8.7%) | 117 | 2,919 |
| 高齢 | 938 | (7.8%) | 882 | (7.9%) | 56 | 1,937 |
| 障害 | 458 | (11.5%) | 397 | (11.3%) | 61 | 982 |

※1

「平成26年度実施率」は、平成26年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成26年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成25年度実施率」は、平成25年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成25年度の評価実施件数の割合である。

※3

「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計等は、平成26年度の評価対象サービスの実績である。

主な増減一覧

○施設系 子ども家庭分野サービスの増減

| サービス種別 | 平成26年度 評価実施件数 | 平成26年度 実施率 ※1 | 平成25年度 評価実施件数 | 平成25年度 実施率 ※2 | 前年比 |
|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-----|
| 保育所(認可保育所) | 575 | (28.5%) | 543 | (28.4%) | 32 |
| 保育所(公立) | 188 | (20.1%) | 180 | (19.0%) | 8 |
| 保育所(私立) | 387 | (35.7%) | 363 | (37.5%) | 24 |
| 認証保育所(A・B型) | 328 | (45.6%) | 324 | (46.7%) | 4 |
| 母子生活支援施設 | 22 | (64.7%) | 20 | (55.6%) | 2 |
| 児童養護施設 | 55 | (93.2%) | 53 | (89.8%) | 2 |
| 児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】 | 14 | (82.4%) | 8 | (47.1%) | 6 |
| 乳児院 | 7 | (70.0%) | 6 | (60.0%) | 1 |
| 児童自立支援施設 | 2 | (100.0%) | - | - | 2 |

○居宅系 高齢分野サービスの増減

| サービス種別 | 平成26年度 評価実施件数 | 平成26年度 実施率 ※1 | 平成25年度 評価実施件数 | 平成25年度 実施率 ※2 | 前年比 |
|-------------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-----|
| 訪問介護 | 27 | (0.9%) | 38 | (1.4%) | -11 |
| 訪問入浴介護 | 0 | (0.0%) | 0 | (0.0%) | 0 |
| 訪問看護 | 5 | (0.7%) | 4 | (0.6%) | 1 |
| 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス) | 5 | (0.9%) | 5 | (1.0%) | 0 |
| 福祉用具貸与 | 1 | (0.2%) | 1 | (0.2%) | 0 |
| 居宅介護支援 | 45 | (1.5%) | 43 | (1.5%) | 2 |
| 通所介護【デイサービス】 | 150 | (5.1%) | 143 | (5.6%) | 7 |
| 短期入所生活介護【ショートステイ】 | 71 | (14.7%) | 66 | (14.4%) | 5 |
| 小規模多機能型居宅介護(介護予防含む) | 130 | (87.2%) | 121 | (95.3%) | 9 |
| 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む) | 436 | (83.2%) | 420 | (86.6%) | 16 |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 62 | (93.9%) | 37 | (75.5%) | 25 |
| 複合型サービス | 6 | (100.0%) | 4 | (133.3%) | 2 |

※1

「平成26年度実施率」は、平成26年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成26年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成25年度実施率」は、平成25年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成25年度の評価実施件数の割合である。

児童自立支援施設は平成26年度から評価対象となったため、平成25年度の実績はない。

複合型サービスの平成25年度実施率が100%を超えているのは、平成25年4月2日以降に開設した事業所が評価を受けたためである。

○居宅系 障害分野サービスの増減

| サービス種別 | 平成26年度 評価実施件数 | 平成26年度 実施率 ※1 | 平成25年度 評価実施件数 | 平成25年度 実施率 ※2 | 前年比 |
|--|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-----|
| 居宅介護 | 1 | (0.1%) | 1 | (0.1%) | 0 |
| 短期入所 | 16 | (7.4%) | 12 | (5.7%) | 4 |
| 生活介護 | 87 | (43.1%) | 74 | (38.7%) | 13 |
| 生活介護(主たる利用者が重症心身障害者) | 8 | (57.1%) | - | - | 8 |
| 自立訓練(機能訓練) | 2 | (50.0%) | 0 | (0.0%) | 2 |
| 自立訓練(生活訓練) | 8 | (42.1%) | 6 | (33.3%) | 2 |
| 就労移行支援 | 17 | (27.4%) | 5 | (10.9%) | 12 |
| 就労継続支援A型 | 15 | (39.5%) | 7 | (24.1%) | 8 |
| 就労継続支援B型 | 157 | (37.1%) | 154 | (39.0%) | 3 |
| 多機能型事業所 | 125 | (42.4%) | 123 | (42.4%) | 2 |
| 児童発達支援センター | 4 | (26.7%) | - | - | 4 |
| 児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児) | 2 | (66.7%) | - | - | 2 |
| 医療型児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児) | 5 | (100.0%) | - | - | 5 |
| 児童発達支援事業 | 4 | (5.6%) | - | - | 4 |
| 児童発達支援事業(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児) | 2 | (28.6%) | - | - | 2 |
| 放課後等デイサービス | 1 | (0.5%) | - | - | 1 |
| 放課後等デイサービス(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児) | 0 | (0.0%) | - | - | 0 |
| 障害児多機能型事業所 | 4 | (5.1%) | - | - | 4 |
| 障害児多機能型事業所(主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児) | 0 | (0.0%) | - | - | 0 |

平成26年度評価実施件数(上位5件)

| サービス種別 (評価実施件数が多い順) | 平成26年度 評価実施件数 | 平成26年度 実施率 ※1 | 平成25年度 評価実施件数 | 平成25年度 実施率 ※2 |
|-------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|
| 1 保育所(認可保育所) | 575 | (28.5%) | 543 | (28.4%) |
| 2 認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム) | 436 | (83.2%) | 420 | (86.6%) |
| 3 認証保育所(A・B型) | 328 | (45.6%) | 324 | (46.7%) |
| 4 指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】 | 309 | (67.3%) | 321 | (74.7%) |
| 5 就労継続支援B型 | 157 | (37.1%) | 154 | (39.0%) |

※1

「平成26年度実施率」は、平成26年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成26年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成25年度実施率」は、平成25年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成25年度の評価実施件数の割合である。

生活介護(主たる利用者が重症心身障害者)や児童発達支援センター外8サービスは平成26年度から評価対象となったため、平成25年度の実績はない。

(2) 評価者養成講習等実績について

- 平成26年度評価者養成講習実績数は76名で、年度末累計は2,766名である（その後の抹消者を含む。抹消者を除いた評価者数は1,475名）。
- 平成26年度フォローアップ研修修了者数は、共通コースが1,381名、専門コースが536名である。
- 平成26年度評価機関支援研修修了者数は、29名である。
- 平成26年度社会的養護関係施設評価者養成研修修了者数は、61名である。

(3) 評価機関認証実績について

- 平成26年度末における評価機関数は126機関である。
- 平成26年度末における社会的養護関係施設第三者評価機関数は71機関である。

(4) その他

評価を実施した事業者からのアンケートでは、93.4%が満足と回答（内訳は、大変満足26.3% 満足50.7% どちらかといえば満足16.4%。平成25年度のアンケートでは、92.3%が満足と回答）。