

平成26年度 評価者フォローアップ研修(専門コース)発展編  
**【 利用者調査に関する研修 ～障害分野～ 】**

(公財)東京都福祉保健財団 19階 多目的室1

《担当講師》

立教大学 コミュニティ福祉学部 福祉学科 准教授：飯村 史恵 氏  
 社会福祉法人みずき福祉会 町田福祉園 ゼネラルマネージャー：阿部 美樹雄 氏  
 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長：浅野 睦 氏

《時間割》

時 間	科 目
10:00 ～	10分 開講挨拶 公益財団法人 東京都福祉保健財団 福祉情報部長 中村 佳市
10:10 ～	30分 ○オリエンテーション ・グループ内自己紹介 ・この研修で学びたいことの表明
10:40 ～	60分 ○講義 「東京都福祉サービス第三者評価における利用者調査の意義」
11:40	60分 休 憩
12:40 ～	260分 ○講義・演習 「聞き取り調査技法を習得する」 ・障害者の特性を理解する ・利用者に合ったコミュニケーション方法について学ぶ  *途中、休憩あり(各10分程度)
17:00	終了

- ★ 休憩については、進行状況に応じて、講師より適宜案内いたします。
- ★ 時間の都合により、ワークの省略等、カリキュラムが変更する場合があります。

《配付資料》

- (1) 講義資料
- (2) ロールプレイ演習説明シート
- (3) ロールプレイ振り返りシート(個人メモ用)
- (4) アンケート用紙

- ※ 配付資料以外に『東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2014』を使用します。
- ※ アンケートに御協力ください。(お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。)

平成26年度 評価者フォローアップ研修(専門コース)発展編  
**【 利用者調査に関する研修 ～障害分野～ 】**

(公財)東京都福祉保健財団 19階 多目的室1

《担当講師》

社会福祉法人みずき福祉会 町田福祉園 ゼネラルマネージャー：阿部 美樹雄 氏  
 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長：浅野 睦 氏  
 東京都福祉サービス評価推進機構 推薦講師：白土 有希子 氏、吉田 紅愛 氏

《時間割》

時 間	科 目
10:00 ～	5分 事務連絡
10:05 ～	145分 ○講義・演習 「場面観察方式の基本的な考え方、調査手法を理解する」 ・場面観察方式設定の経緯と意義について ・場面観察方式の実施方法について ・利用者特性に配慮した意向発信(サイン)の見出し方について  ＊途中、休憩あり(10分程度)
12:30	60分 休 憩
13:30 ～	210分 ○講義・演習 「場面観察方式の調査の流れを体感する」 ・個人調査シート作成のポイントについて ・個人調査シート作成をもとに合議を行うポイントについて  ＊途中、休憩あり(15分程度)
17:00	終了

★ 休憩については、進行状況に応じて、講師より適宜案内いたします。

★ 時間の都合により、ワークの省略等、カリキュラムが変更する場合があります。

《配付資料》

- (1) 講義1「場面観察方式設定の経緯と意義について」
- (2) 講義2「場面観察方式の実施方法について」 + 場面観察方式 標準調査票
- (3) 講義3「知的・発達障害とは? 一知的障害を正しく理解するために」
- (4) 研修2日目ワーク① 説明資料
- (5) ワークシート①②
- (6) 場面観察方式による調査の結果の導き出し方について
- (7) 場面観察方式 調査結果記載シート(個人メモ用)
- (8) アンケート用紙

※ 配付資料以外に『東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2014』を使用します。

※ アンケートに御協力ください。(お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。)