

3 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所ができる限り多く第三者評価を受審できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修や社会的養護関係施設評価者養成研修を実施した。また、評価機関に対しては、所属評価者育成の取り組み支援のために評価機関支援研修を実施した。

① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度				登載者累計	
名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者		講習修了者	修了証発行者	名簿登載者		名簿未登載者
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	第1回	63	120	117	3	
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	第2回	58				
213	629	400	167	177	208	198	166	165	131	119	計	121	120	117	3	2,690

② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

	回数	修了者数
フォローアップ研修(共通コース)	全10回	1,405
フォローアップ研修(専門コース)	816	754
組織マネジメントの基礎	80	74
「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上	40	39
児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編)	42	40
障害者福祉サービスの現状を学ぶ	102	95
障害者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(応用編)	38	30
児童福祉サービスの現状を学ぶ	92	86
児童福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(応用編)	30	26
高齢者福祉サービスの現状を学ぶ	84	77
高齢者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(応用編)	42	42
評価の視点の導き出し方の理解を深める(応用編)	保育コース	39
	高齢コース	32
障害のある人への、一人ひとりに応じた支援の現状を学ぶ	18	16
評価者のためのベーシックスキルの習得 ～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～	42	36
評価チームのリーダーとしてのスキルアップ(発展編)	30	29
コミュニケーションスキルの習得 ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～	105	92

③ 評価機関支援研修実績数

(単位:人)

受講決
定者数 修了者数

評価機関支援研修Ⅰ マネジメント力強化 ～評価機関の役割・責務を考える～	21	17
評価機関支援研修Ⅱ 評価機関スキルアップ研修	30	29

<参考> 評価者の要件内訳

(単位:人)

要件	要件該当 評価者延べ数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	997
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	228
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	269
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	35
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	39

注1:平成26年3月31日現在の評価者名簿登録者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

④ 社会的養護関係施設評価者養成研修実績数

(単位:人)

受講決
定者数 修了者数

社会的養護関係施設評価者養成研修	109	103
------------------	-----	-----

⑤研修カリキュラム

I 評価者養成講習

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目
9:30	開会 オリエンテーション 9:30~9:45(15分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)
	(1)福祉サービスの基本的理解 9:45~11:15 (90分)	(8)評価者の役割・心得 9:40~10:20 (40分)	(12)評価チームの決定とスケジューリング~事業者による自己評価【STEP1~4】 9:40~10:40 (60分)	(17)事前分析③【STEP6】 9:40-12:00 (140分) ※休憩10分を含む	(23)評価結果報告書の作成① 9:40-11:10 (90分) ※休憩10分を含む	(27)評価結果報告書の作成④ 9:40-12:00 (140分) ※休憩10分を含む
10:00	福祉サービスの変遷、第三者評価が必要になった経緯について学ぶ	評価者の役割、心得を理解、実務上、留意する点について学ぶ	STEP1~4までの基本的プロセス、解説。各STEPにおける留意点、マナー等について学ぶ	事業者に対して重点的に確認する事項、視点の多様性、評価者間で整理・統一する必要性について学ぶ	標準項目の確認方法、評点付けについて学ぶ	全体の評価講評作成における留意点等について学ぶ
	休憩(10分)	休憩(10分)	休憩(10分)			
10:30		(9)評価の視点・一件の評価の流れ 10:30-12:00 (90分) ※休憩10分を含む	(13)利用者調査【STEP5】 10:50-12:00 (70分)			
11:00		評価の視点、1件の評価の流れについて学ぶ	利用者調査実施の基本的プロセス、利用者調査結果報告書を作成する上での留意事項について学ぶ		(24)評価結果報告書の作成② 11:10-15:15 (185分) ※休憩10分を含む	
	休憩(10分)					
11:30	(2)第三者評価の目的 11:25~12:10 (45分)					
	東京都の第三者評価制度の現状、しくみと特徴、評価者の役割について学ぶ				宿題をもとにカテゴリーのコメント作成、カテゴリーのコメント作成における留意点について学ぶ	
12:00	休憩(60分)	休憩(60分)	休憩(60分)	休憩(60分)	休憩(60分)	休憩(60分)
13:00	(3)評価手法 13:10~13:40 (30分)	(10)事業プロフィール・カテゴリーの理解 13:00-16:30 (210分) ※休憩20分を含む	(14)事前分析①【STEP6】 13:00-14:40 (100分) ※休憩10分を含む	(18)訪問調査【STEP7】 13:00-14:30 (90分)	午前から引き続き	(28)評価結果報告書のまとめ 13:00-15:40 (160分) ※休憩10分を含む
	第三者評価を実施する上で、遵守すべき事項について学ぶ	事業プロフィール、カテゴリーの構造、組織マネジメント項目、サービス項目等について学ぶ	訪問調査前に行う事前分析の基本的プロセス、標準項目の確認及び整理について学ぶ	事前準備(聞き取り内容の整理等)、訪問調査の流れ、訪問調査時のマナーについて学ぶ		「評価の視点」の重要性、多様性、優先順位、「カテゴリー講評」、「全体の評価講評」の差別化に係る留意点等について学ぶ
13:30	(4)事業評価 13:40~14:30 (50分)					
	自己評価、事前分析、訪問調査、報告書の作成等について学ぶ(資料を配付)					合議した全体の評価講評について発表する。
14:00	休憩(10分)					
14:30	(5)利用者調査 14:40-15:40 (60分)		(15)事前分析②【STEP6】 14:50-16:50 (120分) ※休憩10分を含む	(19)合議【STEP8】 14:30-14:50 (20分)		
	利用者調査の目的、位置づけ、方法等について学ぶ		事前入手済みの情報から評価の視点を定め、関連する各カテゴリー、重点的に確認する事項について学ぶ	合議の重要性について学ぶ		
15:00				(20)評価結果のまとめ【STEP9】 15:00-16:10 (70分)	休憩(15分)	
				評価結果報告書の作成における留意点等について学ぶ		
15:30	休憩(10分)				(25)評価結果報告書の作成③ 15:30-16:50 (80分)	(29)養成講習のまとめ 15:40-16:10 (30分)
	(6)評価者名簿記載と公表のルール 15:50-16:10(20分)				「評価の視点」の重要性、多様性を理解。優先順位のつけ方について学ぶ	養成講習のまとめ 修了試験への準備、自習時間
16:00	(7)振り返り問題 16:10~17:00 (50分)			休憩(10分)		(30)修了試験 16:10-16:50 (40分)
		(11)振り返り問題 16:30~17:00 (30分)		(21)事業者への報告(フィードバック)【STEP10】機構への報告【STEP11】 16:20-16:50 (30分)		試験準備10分 試験時間30分
16:30				事業所へのフィードバック、マナーについて学ぶ		
			(16)振り返り・宿題説明 16:50~17:00 (10分)	(22)振り返り・宿題説明 16:50~17:00 (10分)	(26)振り返り・宿題説明 16:50~17:00 (10分)	(31)事務連絡・閉講 16:50-17:00 (10分)
17:00						

Ⅱ フォローアップ研修

○評価者フォローアップ研修（共通コース）

- ・実施日：平成25年4月19日～平成25年5月14日（全10回）
- ・対象者：（1）平成25年4月1日現在名簿登録されている評価者
（2）評価機関の事務局で第三者評価を担当する責任者等
- ・講義半日
- ・修了者：1,405名

○評価者フォローアップ研修（専門コース）

【組織マネジメントの基礎】

- ・実施日：Aコース 平成25年5月27日、5月30日
Bコース 平成25年5月29日、5月31日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏

【「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上】

- ・実施日：平成25年6月3日
平成25年6月4日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

【児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ（標準編）】

- ・実施日：平成25年6月18日
平成25年6月19日
- ・対象者：評価件数の少ない評価者または経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 高橋 秀司 氏
特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 小島 洋子 氏

【障害者福祉サービスの現状を学ぶ】

・実施日：平成 25 年 7 月 3 日

平成 25 年 7 月 23 日

・対象者：障害者福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者

・講義 2 日間

・講師 評価・研究委員会 副委員長

杉並区役所 保健福祉部 障害者施策課 地域ネットワーク推進係

社会福祉法人にりん草 理事（本部職員）

NPO 法人東京高次脳機能障害協議会 理事長

NPO 法人東京都自閉症協会 副理事長

社団法人東京都聴覚障害者連盟 事務局長

社会福祉法人東京都知的障害者育成会 本人部会ゆうあい会 顧問

社会福祉法人東京都知的障害者育成会 本人部会ゆうあい会 書記

社会福祉法人東京都知的障害者育成会 東京都大田通勤寮 寮長

セルフヘルプグループ みつば会

トライ・ザ・ブルースカイ 代表

赤塚 光子 氏

山田 隆史 氏

櫻井 基樹 氏

細見 みゑ 氏

尾崎 ミオ 氏

越智 大輔 氏

山田 憲二郎 氏

俵 浩之 氏

田村 克彦 氏

石山 勲 氏

宮澤 秀一 氏

【障害者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める（応用編）】

・実施日：平成 25 年 7 月 8 日

平成 25 年 7 月 9 日

・対象者：評価者として一定の経験を積んだ評価者

・講義及び演習 2 日間

・講師 株式会社日本生活介護 渡辺 真紀 氏

株式会社日本生活介護 鈴木 格 氏

【児童福祉サービスの現状を学ぶ】

・実施日：平成 25 年 7 月 17 日

平成 25 年 8 月 7 日

・対象者：児童福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者

・講義 2 日間

・講師 明治大学 文学部 心理社会学科 准教授

東京都福祉保健局 少子社会対策部 保育支援課長

東京都福祉保健局 児童相談センター 児童福祉相談専門課長

社会福祉法人二葉保育園 二葉学園・二葉むさしが丘学園 統括施設長

社会福祉法人上宮会 さくら上宮保育園 園長

株式会社マグハウス 代表取締役

加藤 尚子 氏

花本 由紀 氏

上川 光治 氏

武藤 素明 氏

蓬生 君子 氏

久保田 桂子 氏

【児童福祉サービスの共通評価項目の理解を深める（応用編）】

- ・実施日：平成 25 年 7 月 18 日
平成 25 年 7 月 19 日
- ・対象者：評価者として一定の経験を積んだ評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 岡田 賢宏 氏
特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 大関 はるみ 氏

【高齢者福祉サービスの現状を学ぶ】

- ・実施日：平成 25 年 7 月 22 日
平成 25 年 8 月 1 日
- ・対象者：高齢者福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者
- ・講義 2 日間
- ・講師 日本社会事業大学 社会福祉学部 福祉援助学科 准教授 下垣 光 氏
東京都福祉保健局 高齢社会対策部 計画課 計画担当係長 黒澤 知行 氏
東京都福祉保健局 高齢社会対策部 在宅支援課 認知症支援係長 新井 佳代子 氏
社会福祉法人正吉福祉会 社の風・上原 施設長 齊藤 貴也 氏
高齢者権利擁護支援センター 社会福祉士 高橋 智子 氏
社会福祉法人慈生会 慈生会中野ケアプランセンター 管理者 西本 裕子 氏
特定非営利活動法人ミニケアホームきみさんち 理事長 林田 俊弘 氏

【高齢者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める（応用編）】

- ・実施日：平成 25 年 8 月 8 日
平成 25 年 8 月 9 日
- ・対象者：評価者として一定の経験を積んだ評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 株式会社ウエルビー 代表取締役 青木 正人 氏
合同会社フェアウェルネットワーク 代表 加藤 浩之 氏

【評価の視点の導き出し方の理解を深める（応用編）】

- ・実施日：保育コース 平成 25 年 9 月 9 日、9 月 10 日
高齢コース 平成 25 年 9 月 26 日、9 月 27 日
- ・対象者：評価者として一定の経験を積んだ評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 保育コース 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
合同会社フェアウェルネットワーク 代表 加藤 浩之 氏
高齢コース 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
株式会社ウエルビー 代表取締役 青木 正人 氏

【障害のある人への、一人ひとりに応じた支援の現状を学ぶ】

- ・実施日：平成 25 年 10 月 3 日～11 月 15 日
- ・対象者：障害者福祉サービス分野に関する評価件数の少ない評価者
- ・講義 1 日、施設見学 1 日、演習半日
- ・講師 社会福祉法人ゆいのもり福祉協会 法人事務局長 浅川 勤 氏
社会福祉法人あいのわ福祉会 綾瀬あかしあ園 施設長 横内 康行 氏
社会福祉法人正夢の会 総合施設長 山本 あおひ 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏

【評価者のためのベーシックスキルの習得

～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～

- ・実施日：平成 25 年 10 月 21 日
平成 25 年 10 月 22 日
- ・対象者：経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

【評価チームのリーダーとしてのスキルアップ（発展編）】

- ・実施日：平成 25 年 12 月 3 日
平成 25 年 12 月 6 日
- ・対象者：評価機関の推薦を受けた評価チームリーダー
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏
特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事 岡田 賢宏 氏

【コミュニケーションスキルの習得

～評価における良好なコミュニケーションに向けて～

- ・実施日：A コース 平成 25 年 8 月 19 日、8 月 20 日
B コース 平成 26 年 1 月 14 日、1 月 15 日
- ・対象者：経験年数の浅い評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 東京国際大学 人間社会学部 准教授 村井 美紀 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏

Ⅲ 評価機関支援研修

○評価機関支援研修Ⅰ【マネジメント力強化 ～評価機関の役割・責務を考える～】

- ・実施日：平成 25 年 7 月 30 日
平成 25 年 7 月 31 日
- ・対象者：評価機関で第三者評価を担当する責任者等
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 社会福祉法人正夢の会 総合施設長 山本 あおひ 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 取締役副社長 渡辺 充彦 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長 浅野 睦 氏

○評価機関支援研修Ⅱ【評価機関スキルアップ研修】

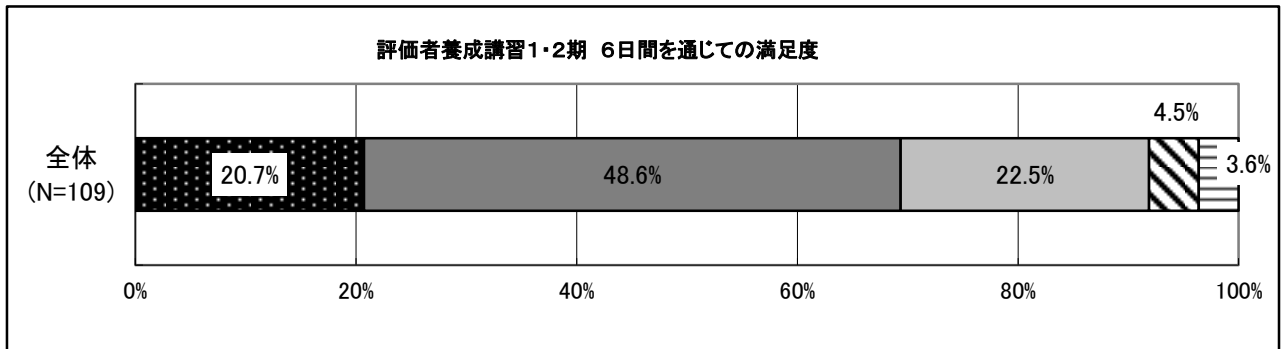
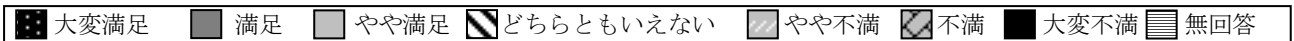
- ・実施日：平成 25 年 8 月 6 日
- ・対象者：評価機関において評価者の育成に取り組んでいる方
- ・講義及び演習 1 日
- ・講師 株式会社エイデル研究所 石井 光恵 氏
株式会社エイデル研究所 大塚 孝喜 氏

Ⅳ 社会的養護関係施設評価者養成研修

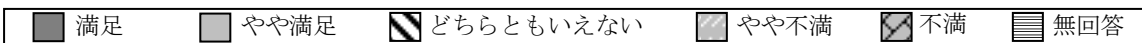
- ・実施日：平成 25 年 5 月 24 日
- ・対象者：（1）平成 25 年度において東京都の社会的養護関係施設第三者評価機関としての認証申請を予定している評価機関に主たるとして所属する評価者
（2）その他受講を希望する評価者
- ・講義 1 日
- ・講師 特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 常任理事 岡田 賢宏 氏
社会福祉法人子供の家 自立援助ホーム「あすなる荘」 ホーム長 恒松 大輔 氏

⑥ 研修受講生アンケート

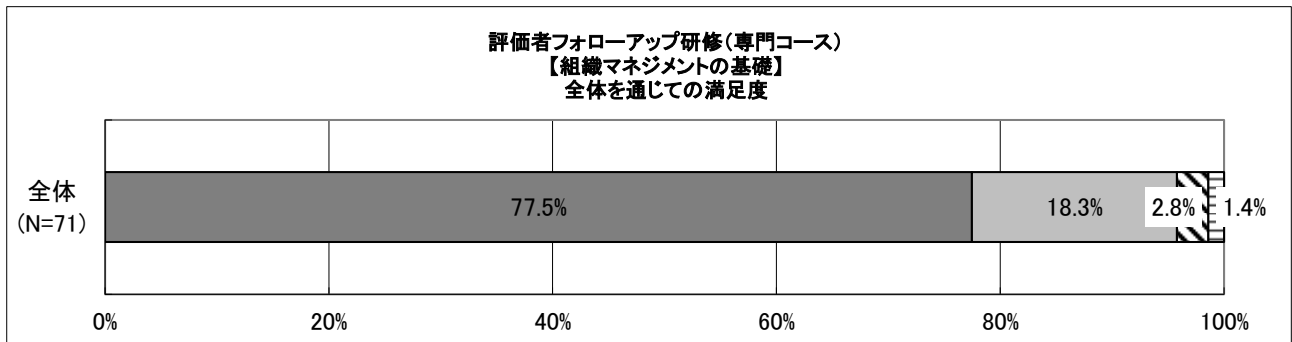
I 評価者養成講習



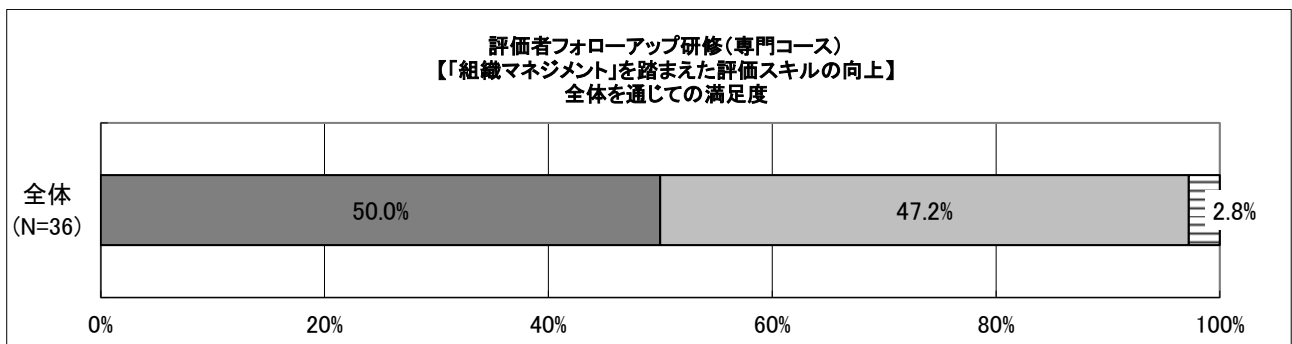
II 評価者フォローアップ研修(専門コース)



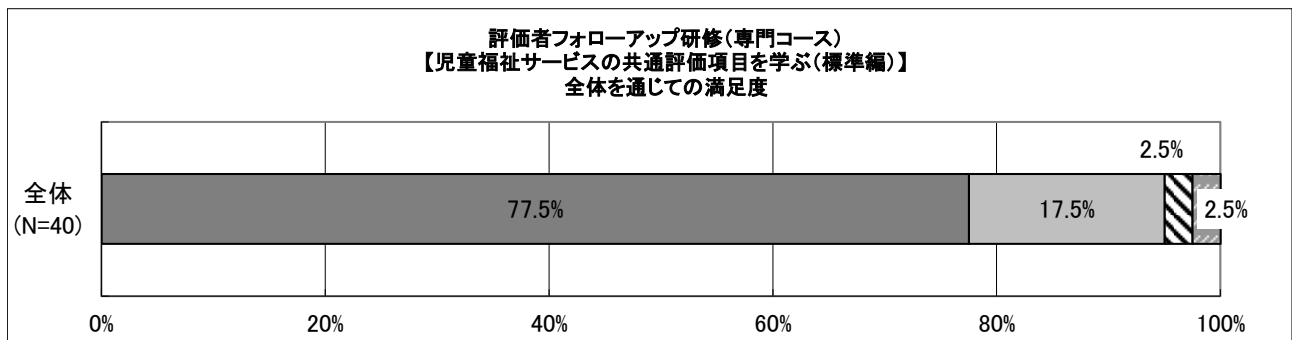
【組織マネジメントの基礎】

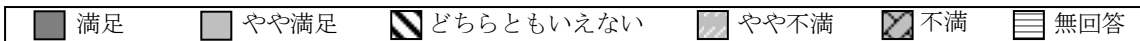


【「組織マネジメント」を踏まえた評価スキルの向上】

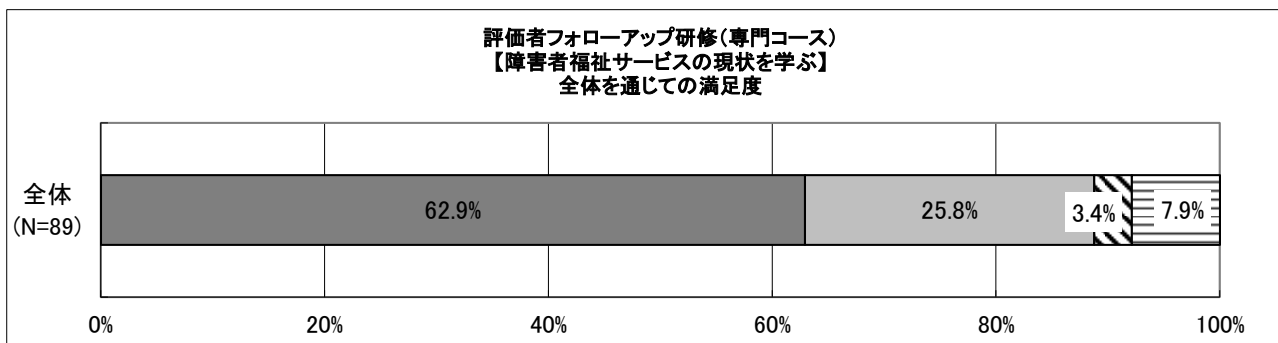


【児童福祉サービスの共通評価項目を学ぶ(標準編)】

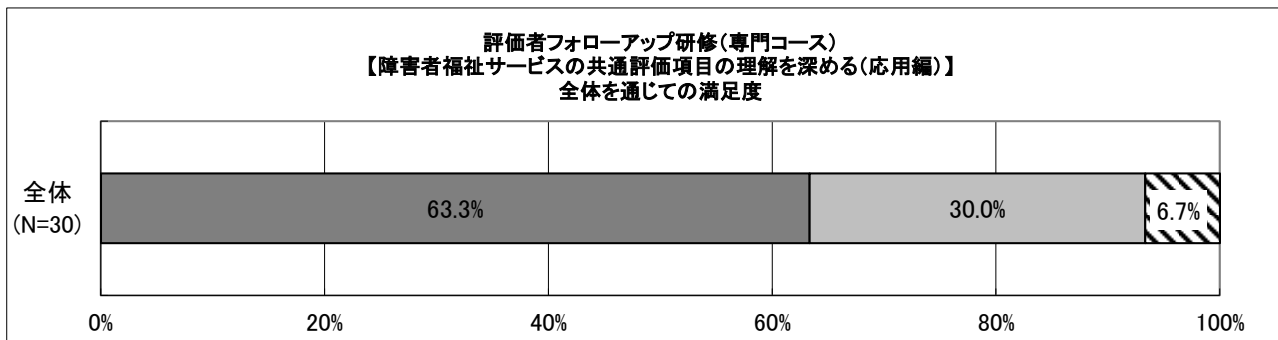




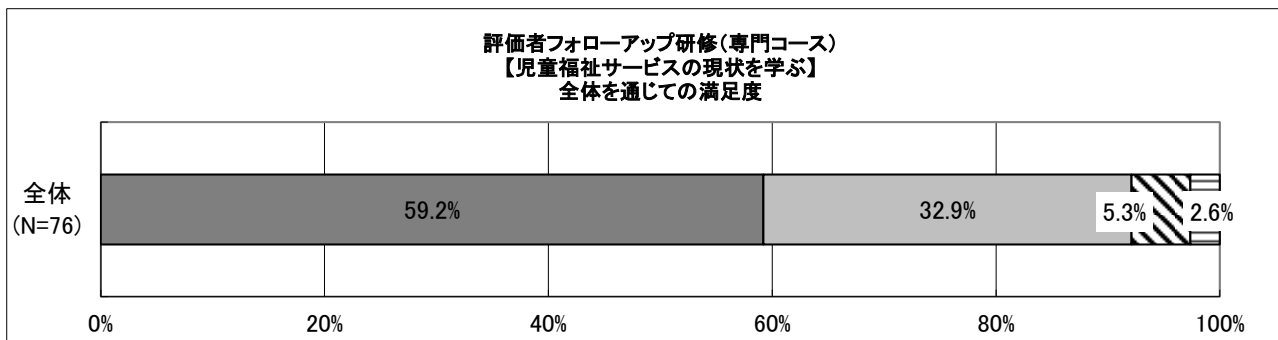
【障害者福祉サービスの現状を学ぶ】



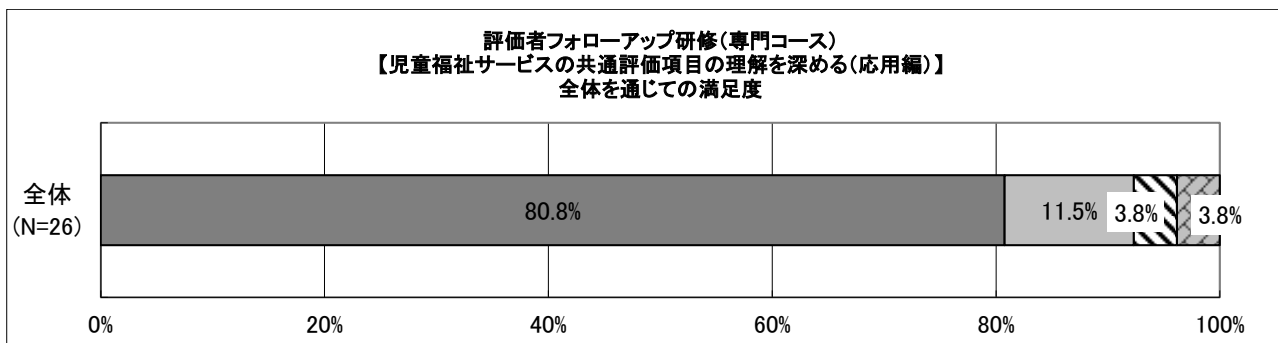
【障害者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(応用編)】



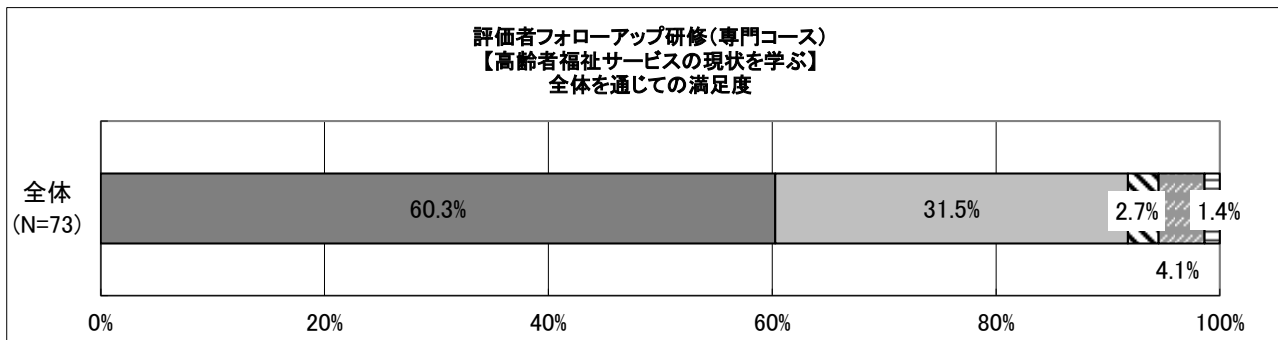
【児童福祉サービスの現状を学ぶ】

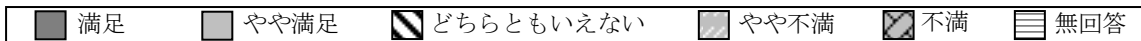


【児童福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(応用編)】

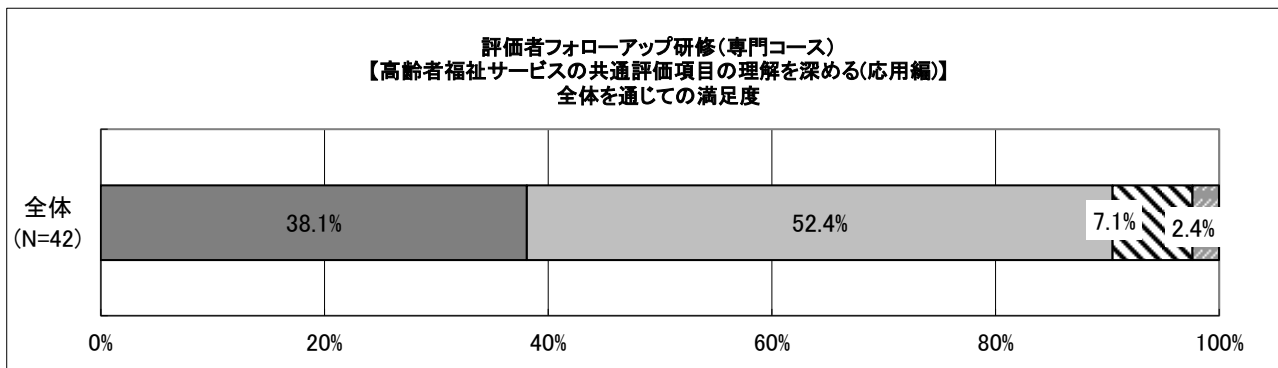


【高齢者福祉サービスの現状を学ぶ】

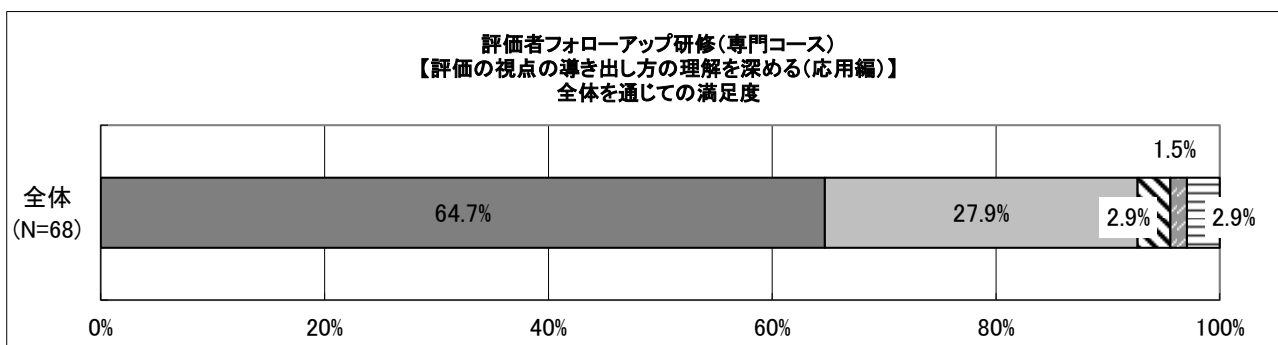




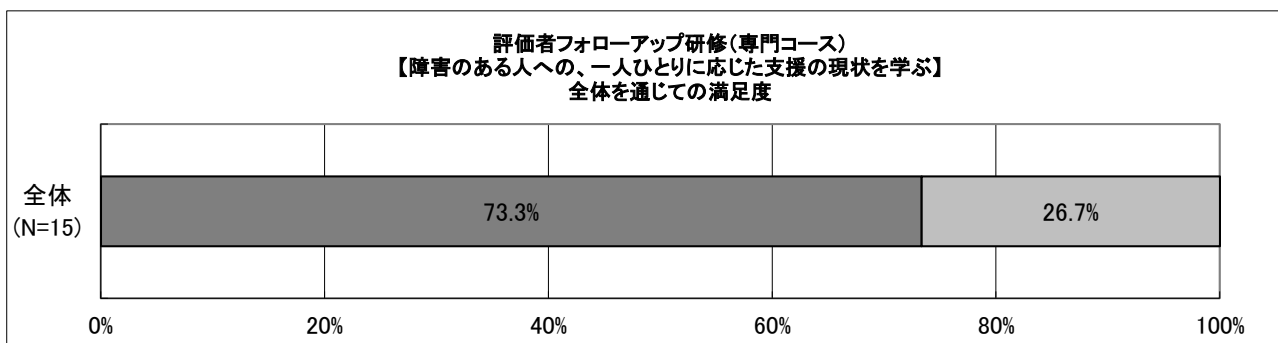
【高齢者福祉サービスの共通評価項目の理解を深める(応用編)】



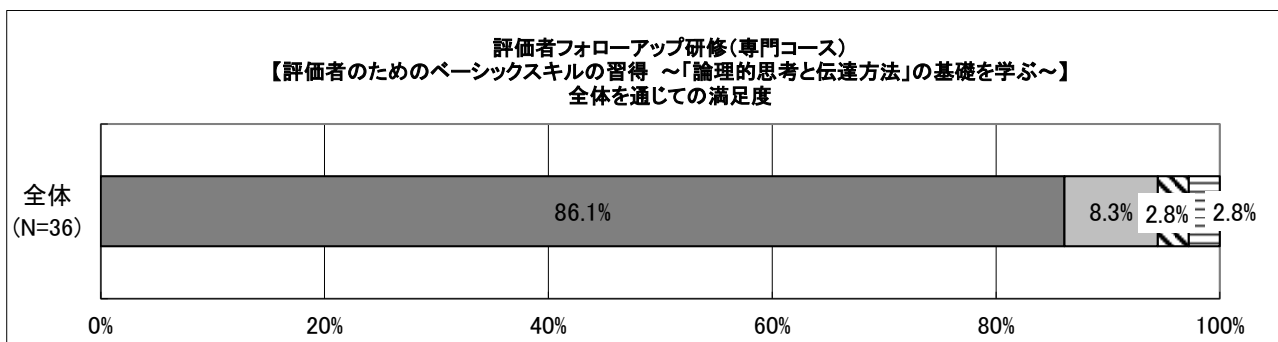
【評価の視点の導き出し方の理解を深める(応用編)】



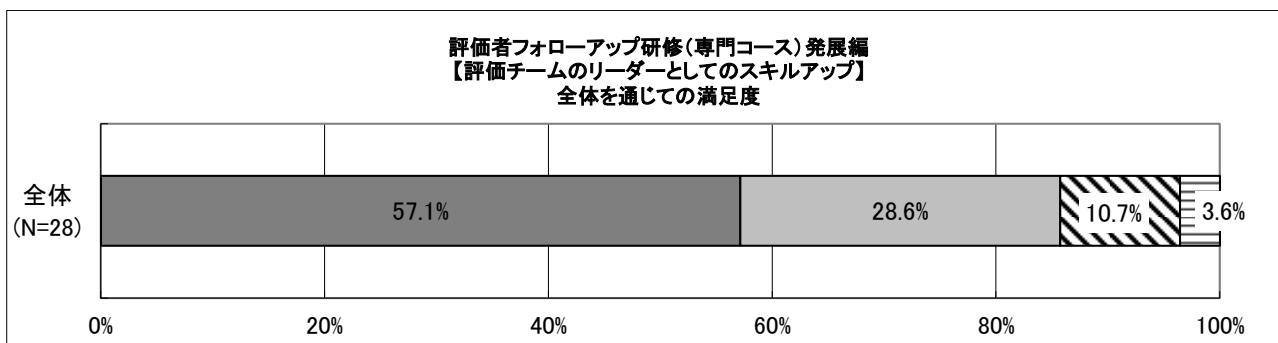
【障害のある人への、一人ひとりに応じた支援の現状を学ぶ】

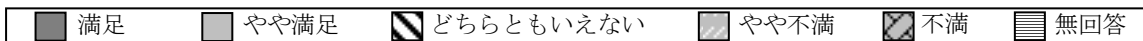


【評価者のためのベーシックスキルの習得 ～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～】



【評価チームのリーダーとしてのスキルアップ】





【コミュニケーションスキルの習得 ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】

