

1 「年次報告(平成25年度)」の概要

(1) 福祉サービス第三者評価実績について

- ・ 東京都福祉サービス第三者評価は、平成15年度に本格実施してから平成25年度で11年目となる。
- ・ 平成25年度の評価実施件数は2,762件で、前年度比5.7%増である。
- ・ 子ども家庭分野の評価実績が減少したのは、サービス推進費の補助要件の影響と考えられる。サービス推進費の補助要件については、3年度に1回第三者評価の受審が義務付けられている。平成24年度は、最終年度にあたるため、駆け込み受審により実績増となったが、平成25年度は、再び初年度にあたり、実績減となったものと考えられる。

	平成25年度 評価実施件数	平成25年度 実施率 ※1	平成24年度 評価実施件数	平成24年度 実施率 ※2	前年度比	過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 ※3
評価実施件数合計	2,762	(15.1%)	2,613	(15.2%)	149	5,699
施設系	1,483	(40.9%)	1,497	(43.2%)	-14	3,088
高齢	372	(53.4%)	347	(53.1%)	25	524
障害	129	(78.7%)	118	(72.0%)	11	160
子ども家庭	954	(34.9%)	1,005	(38.5%)	-51	2,370
婦人保護・保護	28	(87.5%)	27	(84.4%)	1	34
居宅系	1,279	(8.7%)	1,116	(8.1%)	163	2,611
高齢	882	(7.9%)	815	(7.9%)	67	1,797
障害	397	(11.3%)	301	(8.8%)	96	814

※1

「平成25年度実施率」は、平成25年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成25年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成24年度実施率」は、平成24年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成24年度の評価実施件数の割合である。

※3

「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、平成25年度の評価対象サービス以外の事業所は含んでいない。

主な増減一覧

○施設系 子ども家庭分野サービスの増減

サービス種別	平成25年度 評価実施件数	平成25年度 実施率 ※1	平成24年度 評価実施件数	平成24年度 実施率 ※2	前年比
保育所(認可保育所)	543	(28.4%)	617	(33.3%)	-74
保育所(公立)	180	(19.0%)	199	(20.9%)	-19
保育所(私立)	363	(37.5%)	418	(46.4%)	-55
認証保育所(A・B型)	324	(46.7%)	307	(47.1%)	17
母子生活支援施設	20	(55.6%)	21	(56.8%)	-1
児童養護施設	53	(89.8%)	53	(91.4%)	0
児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】	8	(47.1%)	0	(0.0%)	8
乳児院	6	(60.0%)	7	(70.0%)	-1

○居宅系 高齢分野サービスの増減

サービス種別	平成25年度 評価実施件数	平成25年度 実施率 ※1	平成24年度 評価実施件数	平成24年度 実施率 ※2	前年比
訪問介護	38	(1.4%)	49	(1.9%)	-11
訪問入浴介護	0	(0.0%)	2	(1.3%)	-2
訪問看護	4	(0.6%)	6	(1.0%)	-2
特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)	5	(1.0%)	3	(0.7%)	2
福祉用具貸与	1	(0.2%)	2	(0.4%)	-1
居宅介護支援	43	(1.5%)	56	(2.0%)	-13
通所介護【デイサービス】	143	(5.6%)	158	(7.2%)	-15
短期入所生活介護【ショートステイ】	66	(14.4%)	64	(14.8%)	2
小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	121	(95.3%)	99	(92.5%)	22
認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	420	(86.6%)	376	(84.9%)	44
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	37	(75.5%)	0	(0.0%)	37
複合型サービス	4	(133.3%)	0	(0.0%)	4

※1

「平成25年度実施率」は、平成25年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成25年度の評価実施件数の割合である。複合型サービスの平成25年度実施率が100%を超えているのは、平成25年4月2日以降に開設した事業所が評価を受けたためである。

※2

「平成24年度実施率」は、平成24年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成24年度の評価実施件数の割合である。定期巡回・随時対応型訪問介護看護及び複合型サービスは、平成25年度から評価対象となったため、平成24年度の実績はない。

平成25年度評価実施件数(上位5件)

サービス種別 (評価実施件数が多い順)		平成25年度 評価実施件数	平成25年度 実施率 ※1	平成24年度 評価実施件数	平成24年度 実施率 ※2
1	保育所(認可保育所)	543	(28.4%)	617	(33.3%)
2	認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	420	(86.6%)	376	(84.9%)
3	認証保育所(A・B型)	324	(46.7%)	307	(47.1%)
4	指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	321	(74.7%)	297	(71.9%)
5	就労継続支援B型	154	(39.0%)	104	(27.4%)

※1

「平成25年度実施率」は、平成25年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成25年度の評価実施件数の割合である。

※2

「平成24年度実施率」は、平成24年4月1日現在の評価対象事業所数に対する、平成24年度の評価実施件数の割合である。

(2) 評価者養成講習等実績について

- 平成25年度評価者養成講習実績数は117名で、年度末累計は2,690名である(その後の抹消者を含む。抹消者を除いた評価者数は1,489名)。
- 平成25年度フォローアップ研修修了者数は、共通コースが1,405名、専門コースが754名である。
- 平成25年度評価機関支援研修修了者数は、46名である。
- 平成25年度社会的養護関係施設第三者評価者養成研修修了者数は、103名である。

(3) 評価機関認証実績について

- 平成25年度末における評価機関数は128機関である。
- 平成25年度末における社会的養護関係施設第三者評価機関数は67機関である。

(4) その他

評価を実施した事業者からのアンケートでは、92.3%が満足と回答(内訳は、大変満足25.6% 満足51.2% どちらかといえば満足15.5%。平成24年度のアンケートでは、92.9%が満足と回答)。