

平成24年度 評価者フォローアップ研修(専門コース)
【 評価の視点の導き出し方を学ぶ 】
 ～保育コース～

(公財)東京都福祉保健財団 13階 研修室

《担当講師》

株式会社フォーサイトコンサルティング：浅野 睦 氏、合同会社フェアウェルネットワーク：加藤 浩之 氏

《時間割》

時 間		科 目	備 考
10:00 ～	10分	開講挨拶	公益財団法人 東京都福祉保健財団 情報部長 渡部 裕代
10:10 ～	110分	○オリエンテーション グループ内自己紹介 ○講義1 評価講評事例の解説 ○講義2 「評価の視点」を考える (演繹法的方法・帰納法的方法) ○演習 「評価の視点」 (1) 演繹法的方法 個人ワーク	※ガイドブックP26～28参照
12:00	60分	休 憩	
13:00 ～	180分	(1) 演繹法的方法 グループワーク・発表 ※ワークシート①の作成 (2) 帰納法的方法 グループワーク ※ワークシート②の作成	
16:00		終了	

★ 休憩については、進行状況に応じて、講師より適宜案内いたします。

《配付資料》

午前配付 (1) カリキュラム (2) 講義資料
 (3) 事例1 (4) ワークシート①
 (5) アンケート用紙
 午後配付 (6) 事例2～8 (7) ワークシート②

※ 配付資料以外に『東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2012』を使用します。
 ※ アンケートに御協力ください。(お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。)

平成24年度 評価者フォローアップ研修(専門コース)
【 評価の視点の導き出し方を学ぶ 】
 ～保育コース～

(公財)東京都福祉保健財団 13階 研修室

《担当講師》

株式会社フォーサイトコンサルティング：浅野 睦 氏、合同会社フェアウェルネットワーク：加藤 浩之 氏

《時間割》

時 間		科 目
10:00 ～	120分	○講義 質問技法を学ぶ ○演習 (1) 訪問調査時の質問の検討 グループワーク (2) 訪問調査時インタビュー ワークシート①②を踏まえ、インタビューの検討 グループワーク ※ワークシート③の作成 ○ロールプレイの準備
12:00	60分	休 憩
13:00 ～	180分	○ロールプレイ 訪問調査時インタビュー (1) 子ども一人ひとりの個別性と主体性を尊重した保育を行うこと (2) 子ども同士の協調性と感受性を育てること (3) 職員の能力が向上することによって保育の質が向上すること
16:00		終了

★ 休憩については、進行状況に応じて、講師より適宜案内いたします。

《配付資料》

- (1) カリキュラム
- (2) ワークシート③
- (3) アンケート用紙

※ 配付資料以外に『東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2012』を使用します。

※ アンケートに御協力ください。(お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。)

平成24年度 評価者フォローアップ研修(専門コース)
【 評価の視点の導き出し方を学ぶ 】
 ～高齢コース～

(公財)東京都福祉保健財団 13階 研修室

《担当講師》

株式会社フォーサイトコンサルティング：浅野 睦 氏、株式会社ウエルビー：青木 正人 氏

《時間割》

時 間		科 目	備 考
10:00 ～	10分	開講挨拶	公益財団法人 東京都福祉保健財団 情報部長 渡部 裕代
10:10 ～	110分	○オリエンテーション グループ内自己紹介 ○講義1 評価講評事例の解説 ○講義2 「評価の視点」を考える (演繹法的方法・帰納法的方法) ○演習 「評価の視点」 (1) 演繹法的方法 個人ワーク	※ガイドブックP26～28参照
12:00	60分	休 憩	
13:00 ～	180分	(1) 演繹法的方法 グループワーク・発表 ※ワークシート①の作成 (2) 帰納法的方法 グループワーク ※ワークシート②の作成	
16:00		終了	

★ 休憩については、進行状況に応じて、講師より適宜案内いたします。

《配付資料》

午前配付 (1) カリキュラム (2) 講義資料
 (3) 事例1 (4) ワークシート①
 (5) アンケート用紙
 午後配付 (6) 事例2～8 (7) ワークシート②

※ 配付資料以外に『東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2012』を使用します。

※ アンケートに御協力ください。(お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。)

平成24年度 評価者フォローアップ研修(専門コース)
【 評価の視点の導き出し方を学ぶ 】
 ～高齢コース～

(公財)東京都福祉保健財団 13階 研修室

《担当講師》

株式会社フォーサイトコンサルティング：浅野 睦氏、株式会社ウエルビー：青木 正人氏

《時間割》

時 間		科 目
10:00 ～	120分	○講義 質問技法を学ぶ ○演習 (1) 訪問調査時の質問の検討 グループワーク (2) 訪問調査時インタビュー ワークシート①②を踏まえ、インタビューの検討 グループワーク ※ワークシート③の作成 ○ロールプレイの準備
12:00	60分	休 憩
13:00 ～	180分	○ロールプレイ 訪問調査時インタビュー (1) 利用者一人ひとりの思いに寄り添った利用者第一主義の専門的な支援 (2) 利用者の満足が職員の満足につながる「善の循環」の実現 (3) 利用者の暮らしの継続性を大切にし、地域に開かれたホームであること
16:00		終了

★ 休憩については、進行状況に応じて、講師より適宜案内いたします。

《配付資料》

- (1) カリキュラム
- (2) ワークシート③
- (3) アンケート用紙

※ 配付資料以外に『東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2012』を使用します。

※ アンケートに御協力ください。(お帰りの際にアンケート回収ボックスへの提出をお願いします。)