

## 6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の早期の普及・定着を図るため、評価実施を促進するための各種活動を実施した。

### ① パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| 「東京都の福祉サービス第三者評価」<br>事業者向けパンフレット                         | 13,000部発行 |
| 「福祉サービス第三者評価に取り組みやすくなります！」<br>利用者調査とサービス項目を中心とした評価パンフレット | 10,000部発行 |
| 「東京都福祉サービス第三者評価の対象サービスが増えました」<br>障害分野新体系サービスに関するパンフレット   | 5,500部発行  |
| 「あなたのまちの福祉サービス～第三者評価を使おう～」<br>都民向けパンフレット                 | 5,000部発行  |

### ② 第三者評価受審実績CD-Rの作成

|            |        |
|------------|--------|
| 高齢者福祉サービス編 | 500部発行 |
|------------|--------|

### ③ 評価セミナーの開催

障害者日中活動系事業所を対象に第三者評価制度及びそれを取り巻く諸制度について説明会を実施し第三者評価の普及推進を図ることを目的として開催した。

「東京都第三者評価(障害)を活用しよう ～制度の理解と実際の活用例～」  
平成23年7月4日(月) 飯田橋レインボービル 7階 大会議室

内容

○東京都における福祉サービス第三者評価の推進について

東京都福祉保健局指導監査部 評価推進担当係長 興松 映美子 氏

○第三者評価の実施にあたって(評価の流れから)

(財)東京都福祉保健財団 情報部評価支援室 大井 信子

○パネルディスカッション

第三者評価を受審した事業所から、受審にあたってのアドバイスや評価結果の活用例を聞く

・進行役

赤塚 光子 氏 評価・研究委員会委員(学識経験者)

・パネリスト

社会福祉法人きょうされん リサイクル洗びんセンター 施設長 川村 民枝 氏

世田谷区立砧工房 施設長 中野 雅義 氏

社会福祉法人多摩棕櫚亭 ピアス サービス管理責任者 山地 圭子 氏

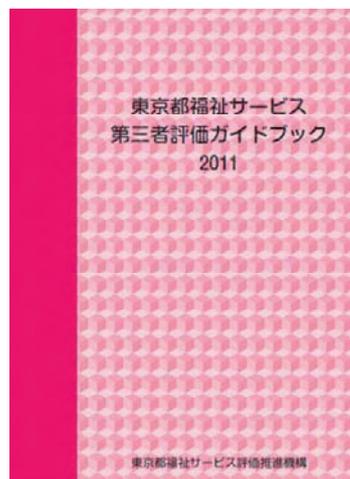
株式会社日本生活介護(評価機関) 評価室長 渡辺 真紀 氏

#### ④ 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

| 時期         | 区市町村名 | 会議名                           | 参加者数 |
|------------|-------|-------------------------------|------|
| 平成23年4月13日 | 大田区   | 居宅介護事業及び移動支援事業に係る事務連絡会        | 100  |
| 平成23年5月18日 | 港区    | 港区障害福祉サービス事業者連絡協議会            | 15   |
| 平成23年5月20日 | 文京区   | 平成23年度第1回文京区介護サービス事業者連絡協議会    | 132  |
| 平成23年5月23日 | 武蔵野市  | 東京都福祉サービス第三者評価受審説明会           | 11   |
| 平成23年5月27日 | 豊島区   | 介護保険事業者連絡会(第一回全体会)            | 150  |
| 平成23年5月31日 | 府中市   | 平成23年度福祉サービス第三者評価受審費用助成説明会    | 15   |
| 平成23年6月1日  | 中野区   | 福祉サービス第三者評価に関する障害者施設事業者連絡会    | 35   |
| 平成23年6月1日  | 板橋区   | 福祉サービス事業所連絡会                  | 35   |
| 平成23年6月3日  | 東大和市  | 「障害者日中活動系サービス推進事業」に係る事業所連絡会   | 11   |
| 平成23年6月6日  | 千代田区  | 平成23年度 千代田区障害者自立支援法サービス事業者連絡会 | 26   |
| 平成23年6月21日 | 葛飾区   | 福祉サービス第三者評価事業者説明会             | 40   |
| 平成23年6月23日 | 板橋区   | 板橋区地域密着型サービス事業者連絡会            | 20   |
| 平成23年7月14日 | 墨田区   | 墨田区介護保険事業者連絡会                 | 200  |
| 平成23年9月15日 | 渋谷区   | 自立支援ネットワーク会議 学習会              | 20   |
| 平成24年1月27日 | 渋谷区   | 平成23年度第1回 介護保険事業者説明会          | 120  |

#### ⑤ ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2011」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



## 7 相談・苦情対応実績

| 申出者     | 件数 | 内容内訳       |               |            |            |     |
|---------|----|------------|---------------|------------|------------|-----|
|         |    | 評価機関に関するもの | 評価手法・項目に関するもの | 公表内容に関するもの | 推進機構に関するもの | その他 |
| 利用者     | 1  |            | 1             |            |            |     |
| 事業者     | 9  | 2          | 3             | 1          |            | 3   |
| 評価機関    | 55 | 5          | 41            |            | 1          | 8   |
| その他     | 5  | 2          | 1             | 1          |            | 1   |
| 平成23年度計 | 70 | 9          | 46            | 2          | 1          | 12  |