

3 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所ができる限り多く第三者評価を受審できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修を実施した。

① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度					登載者累計
名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者	名簿登載者		講習修了者	修了証発行者	名簿登載者	名簿未登載者	
/	/	/	/	/	/	/	/	/	第1回	63	131	131	0	/
/	/	/	/	/	/	/	/	第2回	68					
213	629	400	167	177	208	199	167	165	計	131	131	131	0	2,456

② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

		回数	修了者数
フォローアップ研修(共通コース)	※東日本大震災の影響により、「評価機関説明会」に変更	全4回	1,435

		受講者数	修了者数
フォローアップ研修(専門コース)		579	519
経営の基礎を学ぶ		51	50
経営知識を踏まえた評価スキルの向上		30	29
保育サービスの共通評価項目を学ぶ		60	53
保育サービスの基礎を学ぶ		15	10
高齢者福祉サービスの現状を学ぶ		60	55
障害者福祉の基礎を学ぶ		60	55
評価の視点の導き出し方を学ぶ		高年齢コース 35	28
		保育コース 27	27
障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは		27	23
評価者のためのベーシックスキルの習得 ～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～		30	25
福祉サービスの現状と都の施策を学ぶ(児童分野)		56	50
福祉サービスの現状と都の施策を学ぶ(障害・高齢分野)		104	92
コミュニケーションスキルの基礎を学ぶ ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～		24	22

<参考> 評価者の要件内訳

(単位:人)

要件	要件該当評価者延べ数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	997
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	265
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	301
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	37
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	37

注1:平成24年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

③ 研修カリキュラム

I 評価者養成講習

	1 日目	2 日目	3 日目	4 日目	5 日目	6 日目
9:30	開講 オリエンテーション 9:30-9:45	オリエンテーション 9:30-9:40	オリエンテーション 9:30-9:40	オリエンテーション 9:30-9:40	オリエンテーション 9:30-9:40	オリエンテーション 9:30-9:40
10:00	(1) 福祉サービスの 基本的理解 9:45-11:15	(9) 評価者の 役割・心得 9:40-10:20	(13) 評価チームの決 定とスケジュールング ～事業所による自己 評価 9:40-10:40	(18) 事前分析③ 9:40-12:00	(24) 評価結果 報告書の作成① 9:40-12:00	(28) 評価結果 報告書の作成④ 9:40-12:00
11:00	休憩(10分)	(10) 評価の視点・ 一件の評価の流れ 10:20-12:00	休憩(10分)	(14) 利用者調査 10:50-12:00		
	(2) 第三者評価 の目的 11:25-12:00					
12:00	休憩(60分) 12:00-13:00	休憩(60分) 12:00-13:00	休憩(60分) 12:00-13:00	休憩(60分) 12:00-13:00	休憩(60分) 12:00-13:00	休憩(60分) 12:00-13:00
13:00	(3) 評価結果報告書 13:00-13:20	(11) 事業プロフィール・ カテゴリーの理解 13:30-16:30	(15) 事前分析① 13:00-15:00	(19) 訪問調査 13:00-14:30	(25) 評価結果 報告書の作成② 13:00-15:50	(29) 評価結果 報告書のまとめ 13:00-15:40
14:00	(4) 評価手法 13:20-13:50					
	(5) 事業評価 13:50-14:30					
15:00	休憩(10分)			休憩(10分)		
	(6) 利用者調査 14:40-15:50			(20) 合議 14:40-15:00		
	休憩(10分)		(16) 事前分析② 15:10-16:50	(21) 評価結果の まとめ 15:00-16:10		
16:00	(7) 評価者名簿登載 のルール 16:00-16:10				(26) 評価結果 報告書の作成③ 16:00-16:50	(30) 養成講習の まとめ 15:40-16:10
	(8) 振り返り問題 16:10-17:00			休憩(10分)		(31) 修了試験 16:10-16:50
		(12) 振り返り問題 16:30-17:00		(22) 事業所への報告 (フィードバック) 16:20-16:50		
17:00			(17) 振り返り・ 宿題説明 16:50-17:00	(23) 振り返り・ 宿題説明 16:50-17:00	(27) 振り返り・ 宿題説明 16:50-17:00	(32) 事務連絡・閉講 16:50-17:00

Ⅱ フォローアップ研修

○評価者フォローアップ研修・共通コース

東日本大震災のため研修は中止し「評価機関説明会」に変更

- ・実施日：平成23年5月10日～平成23年5月27日（全4回）
- ・修了者：1,435名

○評価者フォローアップ研修・専門コース

【経営の基礎を学ぶ】

- ・実施日：Aコース 平成23年5月26日～6月7日
Bコース 平成23年6月1日～6月8日
- ・対象者：福祉分野の評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏

【経営知識を踏まえた評価スキルの向上】

- ・開催日：平成23年6月9日～6月16日
- ・対象者：平成23年度 共通コースの修了者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

【保育サービスの共通評価項目を学ぶ】

- ・実施日：平成23年6月20日～6月21日
平成23年8月30日～8月30日(追加コース)
- ・対象者：保育サービスの評価を行う評価者、その他受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 理事 高橋 秀司 氏
特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 小島 洋子 氏

【保育サービスの基礎を学ぶ】

- ・実施日：平成23年7月4日～8月3日
- ・対象者：認可保育所を対応可能な分野と考えている評価機関に主たる評価者として所属する方
- ・講義2日、現場体験1日、演習3時間

- ・講師 社会福祉法人江北会 やよい保育園 園長 川下 勝利 氏
社会福祉法人東京児童協会 南砂さくら保育園 園長 菊池 恵子 氏
社会福祉法人長慶福祉会 なみのり第二保育園 副園長 石井 博子 氏
財団法人慈愛会 慈愛会保育園 園長 佐々木 妙子 氏
社会福祉法人上宮会 さくら上宮保育園 園長 蓬生 君子 氏

【高齢者福祉サービスの現状を学ぶ】

- ・実施日：平成23年7月11日～7月21日
- ・対象者：高齢サービス分野の評価を行う評価者、その他受講を希望する評価者
- ・講義2日間
- ・講師 創価大学 文学部 人間学科 教授 和田 光一 氏
日本社会事業大学 社会福祉学部 福祉援助学科 准教授 下垣 光 氏
世田谷区立きたざわ苑 生活相談員 齋藤 貴也 氏
慈生会中野ケアプランセンター 管理者 西本 裕子 氏
特定非営利活動法人ミニケアホームきみさんち 理事長 林田 俊弘 氏

【障害者福祉の基礎を学ぶ】

- ・開催日：平成23年7月14日～7月25日
- ・対象者：障害サービス分野の評価を行う評価者、その他受講を希望する評価者
- ・講義2日間
- ・講師 評価・研究委員会 副委員長 赤塚 光子 氏
杉並区役所 保健福祉部 障害者施策課 自立支援給付係 山田 隆史 氏
とくまる福祉作業所 施設長 櫻井 基樹 氏
NPO法人東京高次脳機能障害協議会（TKK） 理事長 細見 みゑ 氏
NPO法人東京都自閉症協会 副理事長 尾崎 ミオ 氏
社団法人東京都聴覚障害者連盟 事務局長 越智 大輔 氏

東京都知的障害者育成会本人部会ゆうあい会 顧問 山田 憲二郎 氏
書記 俵 浩之 氏
セルフヘルプグループ みつば会 石山 勲 氏
トライ・ザ・ブルースカイ 代表 宮澤 秀一 氏

【評価の視点の導き出し方を学ぶ】

- ・実施日：高齢コース 平成23年9月5日～9月6日
保育コース 平成23年9月29日～9月30日
- ・対象者：養成講習を受講後、現在までの間の評価実績が3件以下の評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 高齢コース 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役 浅野 睦 氏

株式会社ウエルビー 代表取締役 青木 正人 氏
保育コース 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役 浅野 睦 氏
株式会社川原経営総合センター 加藤 浩之 氏

【障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは】

- ・実施日：平成23年10月4日～11月15日
- ・対象者：障害サービス分野の評価を行う評価者、その他受講を希望する評価者
- ・講義6時間、現場体験1日、演習3時間
- ・講師 ザ・サードゆいのもり社 食工房ゆいのもり 施設長 浅川 勤 氏
竹の塚あかしあのだ 施設長 横内 康行 氏
パサージュいなぎ 施設長 山本 あおひ 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役 浅野 睦 氏

【評価者のためのベーシックスキルの習得 ～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ】

- ・開催日：平成23年10月27日～10月31日（2コース）
- ・対象者：経営基本編の修了者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公市 氏

【福祉サービスの現状と都の施策を学ぶ（児童分野）】

- ・実施日：平成24年1月19日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義1日
- ・講師 明治大学 文学部 心理社会学科 准教授 加藤 尚子 氏
東京都福祉保健局 児童相談センター 児童福祉相談専門課長 上川 光治 氏
東京都福祉保健局 少子社会対策部 保育支援課 保育計画係長 町田 直樹 氏

【福祉サービスの現状と都の施策を学ぶ（障害・高齢分野）】

- ・開催日：平成24年2月6日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義1日
- ・講師 東京都福祉保健局 障害者施策推進部 計画課 支援係長 白川 真弓 氏
東京都福祉保健局 障害者施策推進部 計画課 計画担当係長 六串 知己 氏
東京都福祉保健局 障害者施策推進部 自立生活支援課 就労促進担当係長
小川 マキ 氏

東京都福祉保健局 高齢社会対策部 在宅支援課 認知症支援係長 荒川 智絵 氏
関西国際大学 客員教授 長谷 憲明 氏

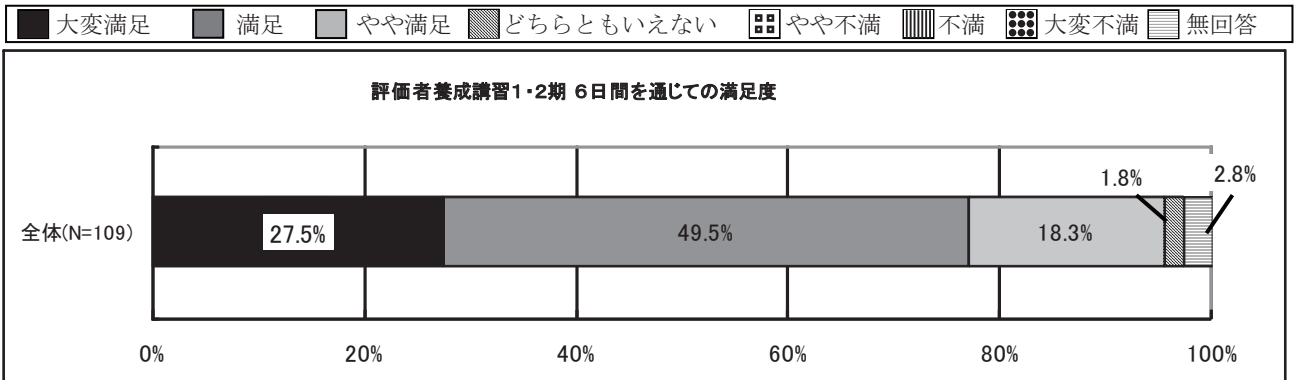
【コミュニケーションスキルの基礎を学ぶ

～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】

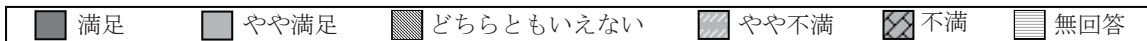
- ・開催日：平成24年2月20日・21日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 東京国際大学 人間社会学部 准教授 村井 美紀 氏
株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野 睦 氏

④ 研修受講生アンケート

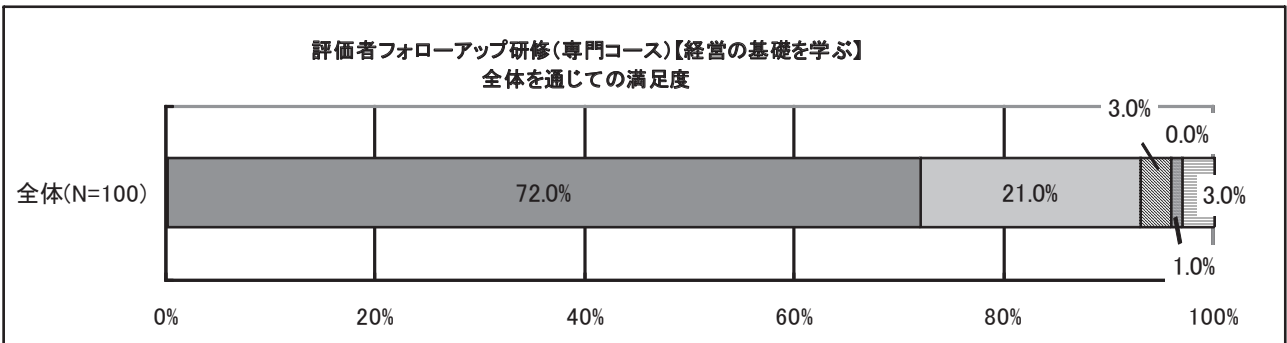
I 評価者養成講習



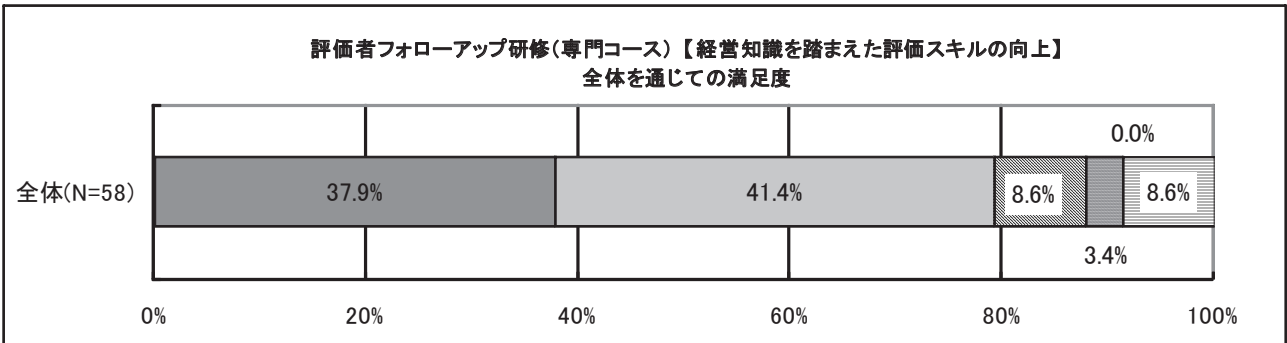
II 評価者フォローアップ研修・専門コース



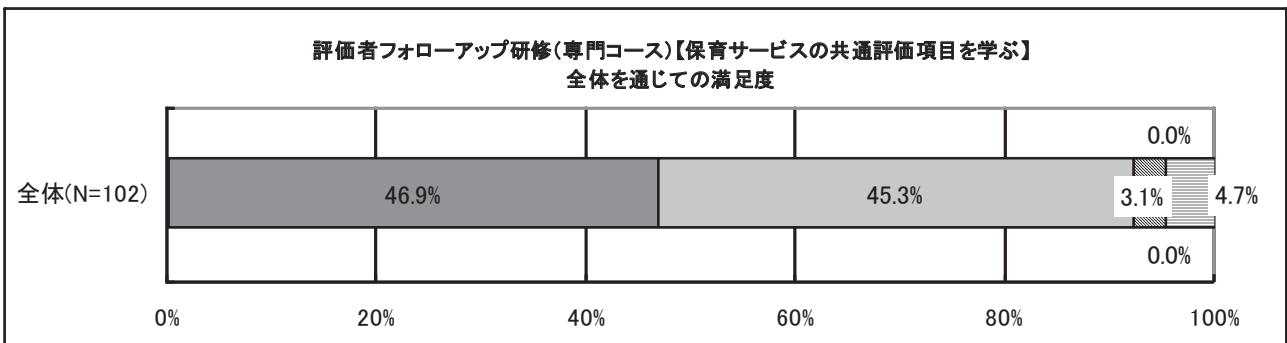
【経営の基礎を学ぶ】

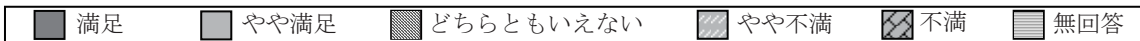


【経営知識を踏まえた評価スキルの向上】

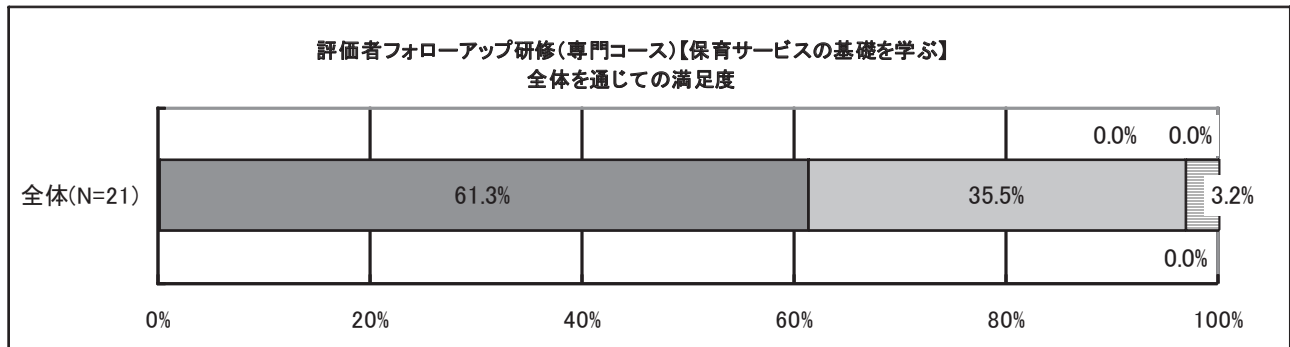


【保育サービスの共通評価項目を学ぶ】

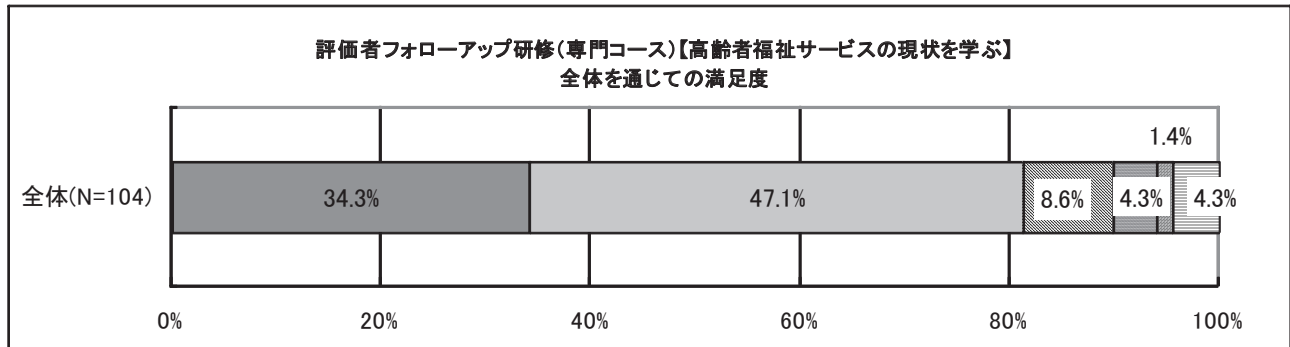




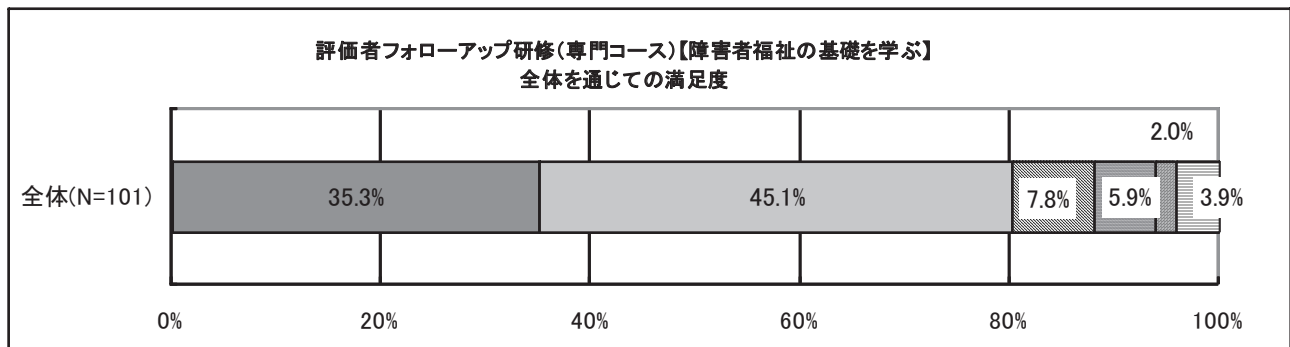
【保育サービスの基礎を学ぶ】



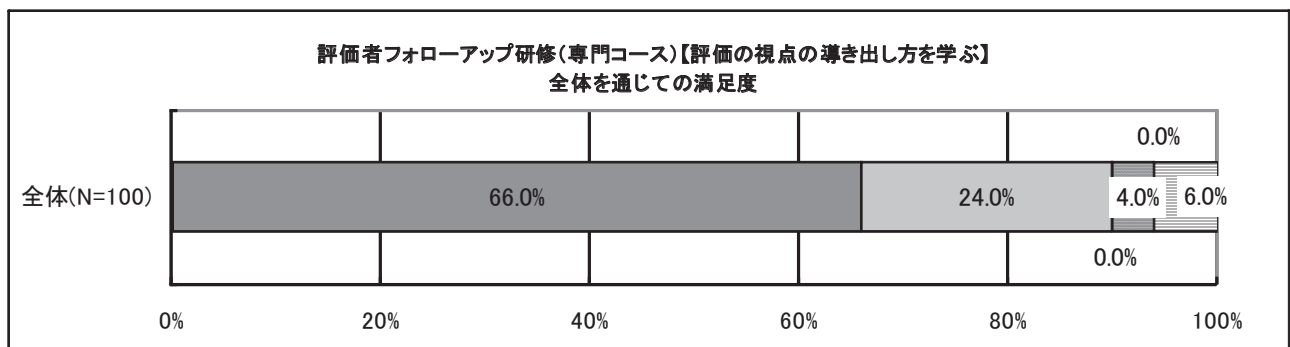
【高齢者福祉サービスの現状を学ぶ】



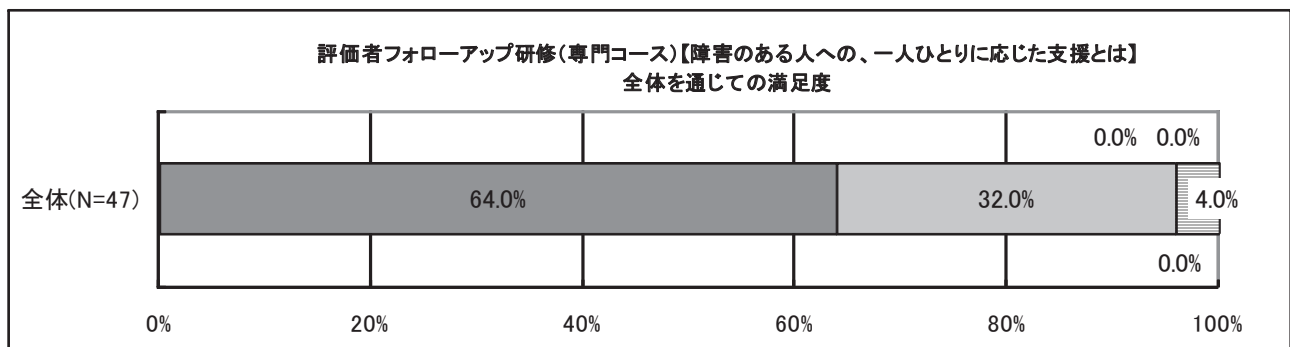
【障害者福祉の基礎を学ぶ】

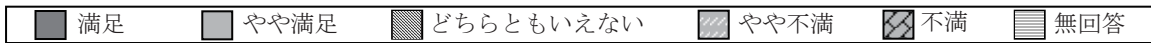


【評価の視点の導き出し方を学ぶ】

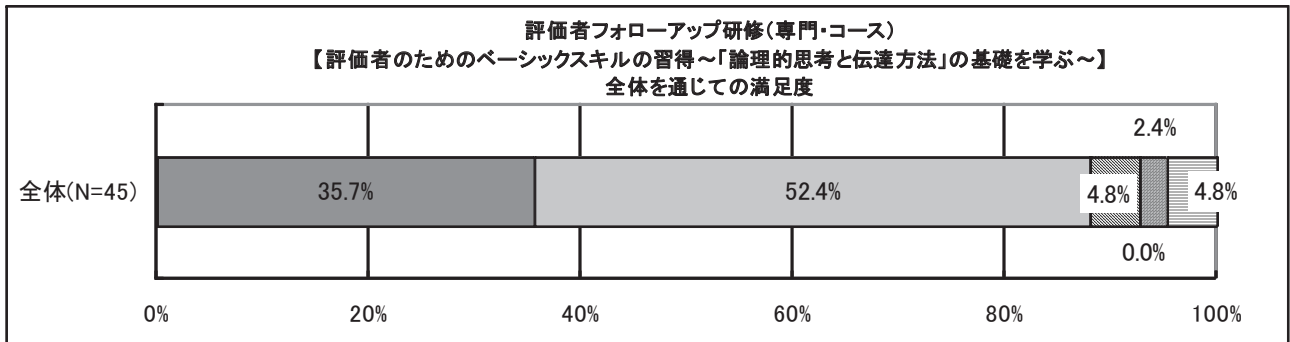


【障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは】

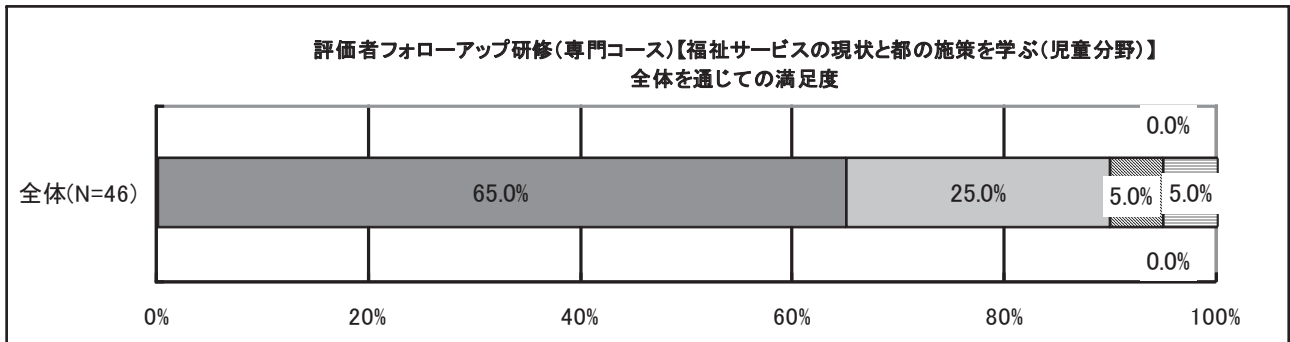




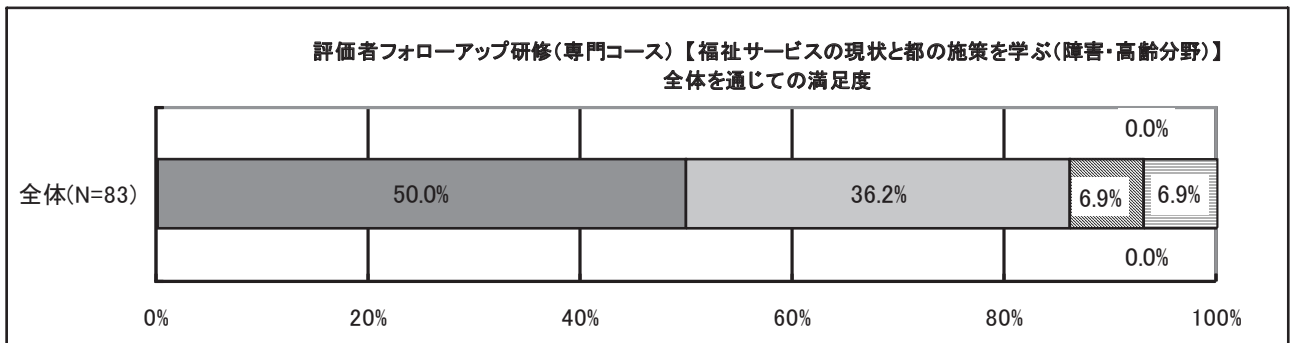
【評価者のためのベーシックスキルの習得～「論理的思考と伝達方法」の基礎を学ぶ～】



【福祉サービスの現状と都の施策を学ぶ(児童分野)】



【福祉サービスの現状と都の施策を学ぶ(障害・高齢分野)】



【コミュニケーションスキルの基礎を学ぶ～評価における良好なコミュニケーションに向けて～】

