

### 3 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所をできる限り多く第三者評価が実施できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修を実施した。

#### ① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度					登載者 累計
名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者		講習 修了者	修了証 発行者	名簿 登載者	名簿未 登載者	
							第1回	100	167	167	0	
							第2回	67				
213	629	400	167	177	208	199	計	167	167	167	0	2,160

注:各年度の名簿登載者数は、原則として当該年度に養成講習を修了し、評価者名簿に登載された者の実数であり、その後名簿から抹消された者を含む。

#### ② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

	受講者数	修了者数
フォローアップ研修(共通コース)	1,310	1,310
フォローアップ研修(専門コース)	515	515
保育基本編	35	35
保育応用編	16	16
経営基本編	85	85
経営知識を踏まえた評価スキルの向上	47	47
知的障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは	26	26
高齢者福祉編	46	46
評価結果作成の基礎技術	77	77
社会福祉援助技術の基礎とコミュニケーションスキル	34	34
評価の実践例を学ぶ～保育サービスの事例を使って～	78	78
評価の実践例を学ぶ～高齢サービスの事例を使って～	71	71

#### <参考> 評価者の要件内訳

(単位:人)

要件	要件該当評価者延べ数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	941
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	264
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	289
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	37
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	35

注1:平成22年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

### ③ 研修カリキュラム

#### I 評価者養成講習

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目
9:30	開講・ オリエンテーション 9:30-9:45(15分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)
10:00	(1)福祉サービスの 基本的理解 9:45-11:15(90分)	(7)1件の評価の流れ 9:40-10:40(60分)	(11)カテゴリー② 9:40-12:30(150分)	(13)合議の重要性 9:40-10:10(30分)	(16)評価結果報告 書の作成① 9:40-10:40(60分)	(20)評価結果報告 書の作成⑤ 9:40-12:00(130分)
11:00		休憩(10分)		(14)事前分析① 10:10-11:50 (100分)	休憩(10分)	
12:00	(8)1件の評価の流れ 10:50-11:50(60分)	(17)評価結果報告 書の作成② 10:50-11:50(60分)				
13:00	休憩(10分) (2)第三者評価の目 的・評価者の役割 11:25-12:10(45分)	休憩(60分) 11:50-12:50		休憩(60分) 11:50-12:50	休憩(60分) 11:50-12:50	休憩(60分) 12:00-13:00
14:00	休憩(60分) 12:10-13:10	(9)1件の評価の流れ 12:50-15:00(120分)	休憩(60分) 12:30-13:30	(18)評価結果報告 書の作成③ 12:50-13:50(60分)	(21)評価結果報告 書のまとめ方 13:00-15:20 (120分)	
15:00	(3)評価手法 (事業評価) 13:10-14:30(80分)		(12)評価実施の考 え方と評価の視点 13:30-16:30 (160分)			(15)事前分析② 12:50-16:30 (190分)
16:00	休憩(10分)					
17:00	(4)評価手法 (利用者調査) 14:40-15:50(70分)	休憩(10分)	(10)カテゴリー① 15:10-17:00(100分)	(22)養成講習のま とめ 15:20-15:50(30分)		
16:00	休憩(10分)	(23)修了試験・ 閉講挨拶 16:00-17:00(60分)				
17:00	(5)評価者名簿登載 と公表のルール 16:00-16:30(30分)				宿題の説明 16:30-17:00(30分)	宿題の説明 16:30-17:00(30分)
17:00	(6)振り返り問題 16:30-17:00(30分)		宿題の説明 16:30-17:00(30分)	宿題の説明 16:30-17:00(30分)	宿題の説明 16:50-17:00(10分)	

## Ⅱ フォローアップ研修

### ○評価者フォローアップ研修・共通コース

- ・実施日：平成21年4月16日～平成21年5月13日（8コース）
- ・対象者：全評価者（平成21年4月1日現在名簿登載者）
- ・講義2.5時間

### ○評価者フォローアップ研修・専門コース

#### 【保育基本編】

- ・実施日：平成21年7月1日～8月5日
- ・対象者：認可保育所を対応可能な分野と考えている評価機関に主たる評価者として所属する方
- ・講義2日、現場体験1日、演習3時間
- ・講師 こじか保育園 園長 川崎 洋 氏、白梅学園短期大学 保育科 教授 師岡 章 氏、  
なみのり第二保育園 副園長 石井 博子 氏、慈愛会保育園 園長 佐々木 妙子 氏、  
江東区白河かもめ保育園 園長 菊地 恵子氏、わかくさ保育園 栄養士 末次 敦子 氏、  
広尾上宮保育園 園長 蓬木 君子 氏

#### 【保育応用編】

- ・実施日：平成21年11月26日・30日
- ・対象者：保育基本編を修了した評価者、保育現場の経験者（保育士）、  
保育所の評価経験が3件以上ある評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 東京都福祉保健局少子社会対策部保育支援課保育計画係長 佐藤 晃久 氏  
特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 高橋 秀司 氏  
あすなろ保育園 副園長 小川 恵美 氏、

#### 【経営基本編】

- ・実施日：平成21年5月20日～6月15日（2コース）
- ・対象者：福祉分野の評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏

#### 【知的障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは】

- ・実施日：平成21年10月6日～11月19日
- ・対象者：平成19、20年度に実施した当該研修の修了者を除く全評価者
- ・講義3.5時間、現場体験1日、演習3時間
- ・講師 立教大学 教授 赤塚 光子 氏、パサーージュいなぎ 施設長 山本 あおひ 氏、  
株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野 睦 氏

### 【高齢者福祉編】

- ・開催日：平成 21 年 11 月 17 日・18 日
- ・対象者：高齢サービスの基礎的知識の習得を希望する評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 日本社会福祉事業大学 准教授 下垣 光 氏、創価大学 教授 和田 光一 氏、  
東京都福祉保健局指導監査部指導調整課評価推進担当係長 田窪 和美 氏  
ミニケアホームきみさんち 理事長 林田 俊弘 氏、  
慈生会中野ケアプランニングセンター 管理者 西本 裕子 氏  
マザアス日野 施設長 今澤 隆一郎 氏

### 【社会福祉援助技術の基礎とコミュニケーションスキル】

- ・開催日：平成 22 年 1 月 28 日・29 日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 東京国際大学 人間社会学部 准教授 村井 美紀 氏、  
こころの相談室「リカバリー」 代表 吉岡 隆 氏

### 【評価の実践例を学ぶ ～保育サービスの事例を使って～】

- ・実施日：平成 21 年 5 月 21 日～6 月 1 日（2 コース）
- ・対象者：評価実績が 3 件以下の評価者
- ・講義及び演習 2 日
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野 睦 氏、  
株式会社ウエルビー 青木 正人 氏、  
株式会社川原経営総合センター 加藤 浩之 氏

### 【評価の実践例を学ぶ ～高齢サービスの事例を使って～】

- ・開催日：平成 21 年 7 月 23 日～7 月 29 日（2 コース）
- ・対象者：評価実績が 3 件以下の評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野 睦 氏、  
株式会社ウエルビー 青木 正人 氏、  
株式会社川原経営総合センター 加藤 浩之 氏

### 【経営知識を踏まえた評価スキルの向上】

- ・開催日：平成 21 年 10 月 19 日～11 月 12 日（2 コース）
- ・対象者：経営基本編の修了者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏、  
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公一 氏

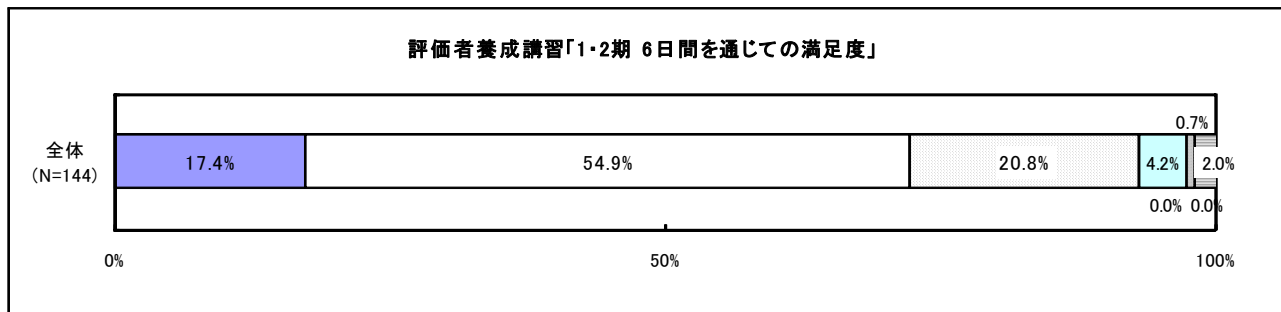
## 【評価結果作成の基礎技術】

- ・開催日：平成 21 年 10 月 5 日～12 月 10 日（2 コース）
- ・対象者：経営基本編の修了者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏、  
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公一 氏

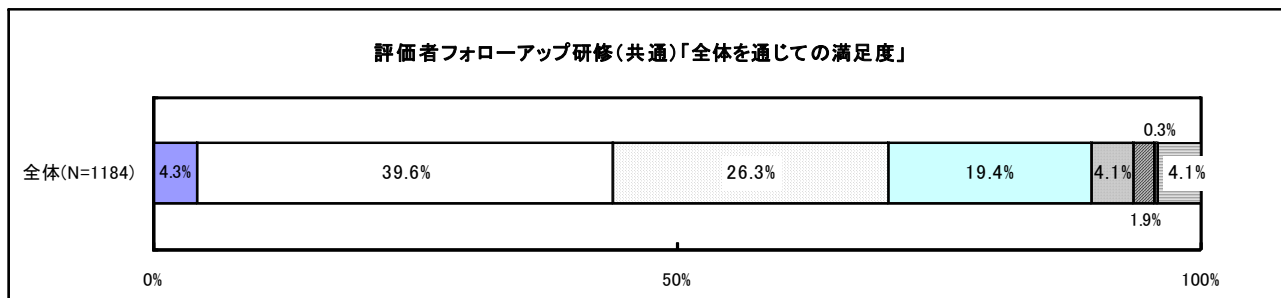
## ④ 研修受講生アンケート

大変満足
  満足
  やや満足
  どちらともいえない
  やや不満
  不満
  大変不満
  無回答

### I 評価者養成講習

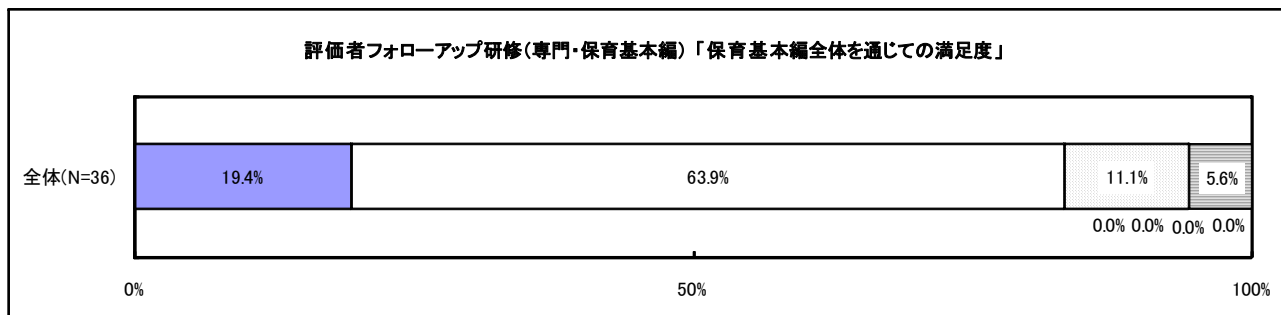


### II 評価者フォローアップ研修・共通コース

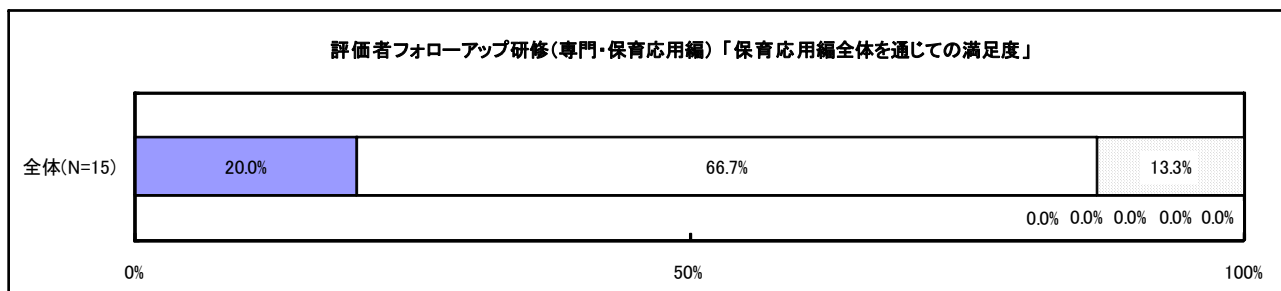


### III 評価者フォローアップ研修・専門コース

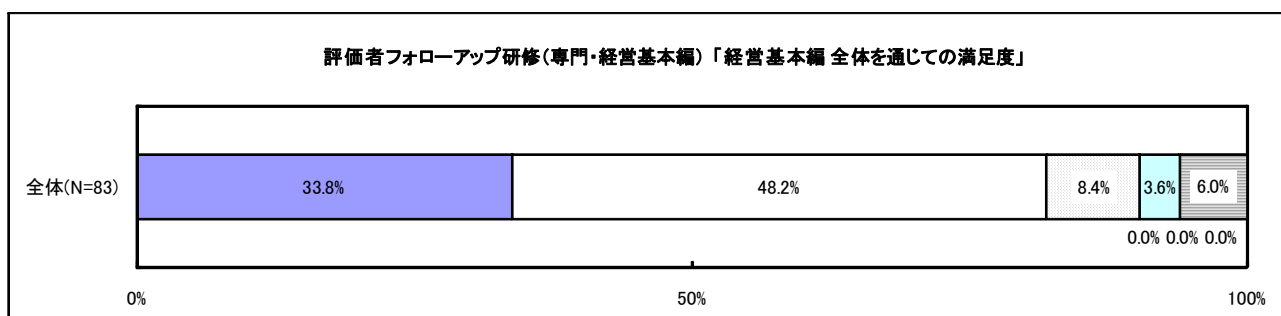
#### 【保育基本編】



#### 【保育応用編】

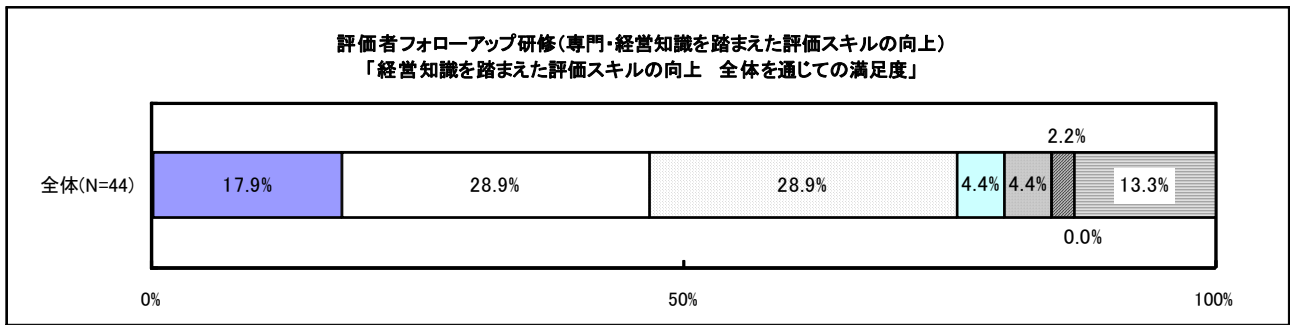


#### 【経営基本編】

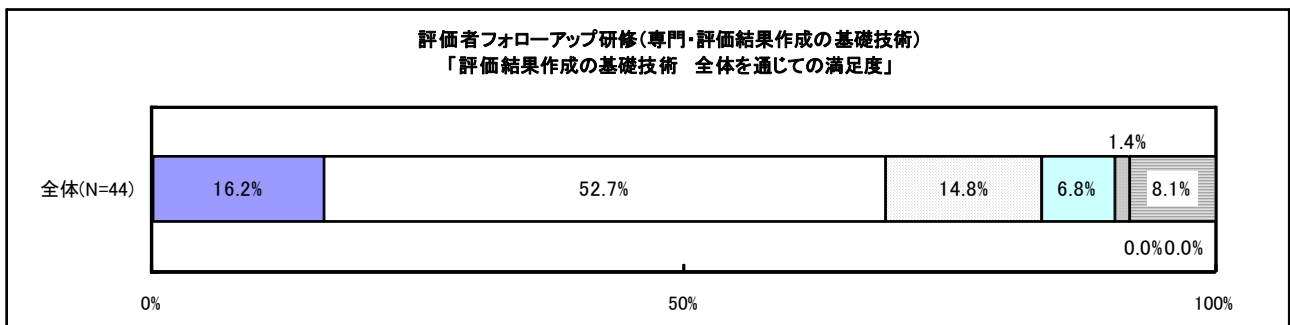


大変満足
  満足
  やや満足
  どちらともいえない
  やや不満
  不満
  大変不満
  無回答

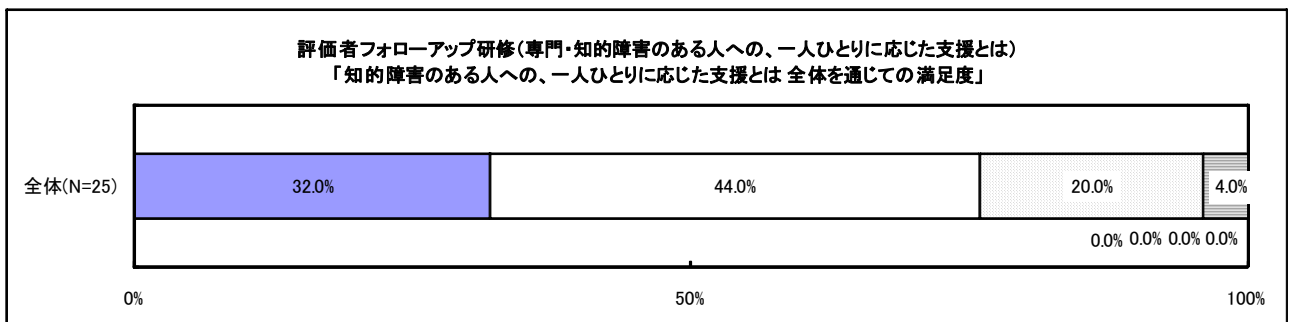
### 【経営知識を踏まえた評価スキルの向上】



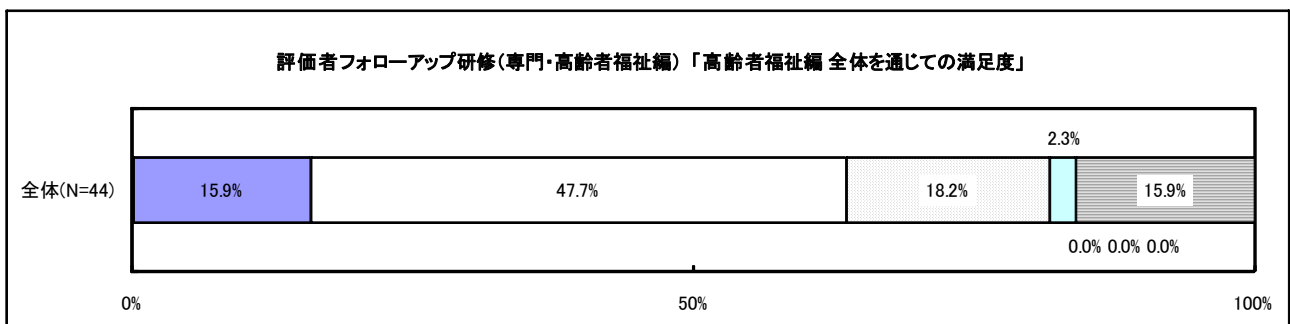
### 【評価結果作成の基礎技術】



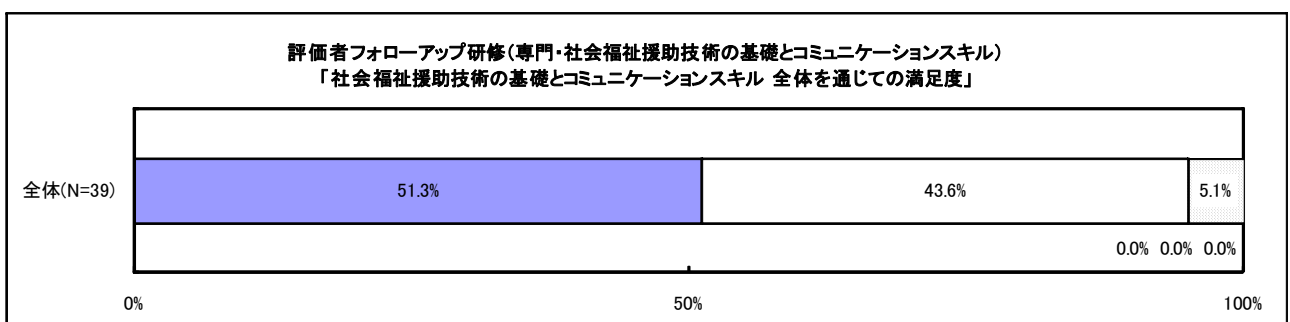
### 【知的障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは】



### 【高齢者福祉編】

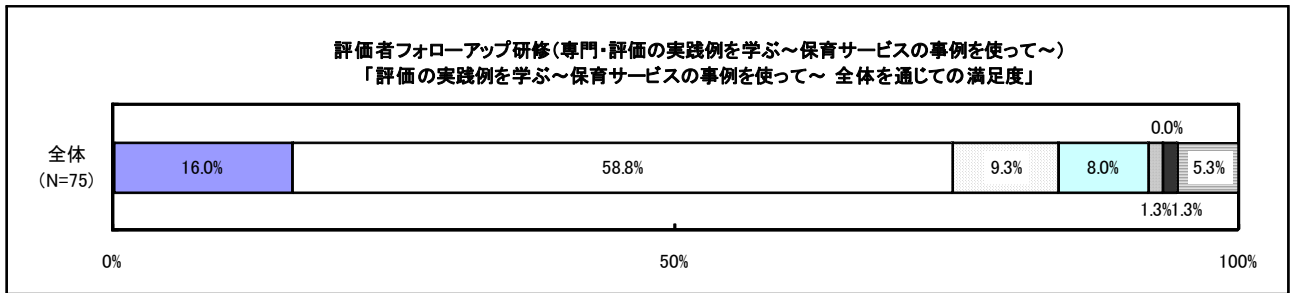


### 【社会福祉援助技術の基礎とコミュニケーションスキル】



大変満足
  満足
  やや満足
  どちらともいえない
  やや不満
  不満
  大変不満
  無回答

**【評価の実践例を学ぶ ～保育サービスの事例を使って～】**



**【評価の実践例を学ぶ ～高齢サービスの事例を使って～】**

