

1 「年次報告(平成21年度)」の概要

1 福祉サービス第三者評価実績について

- ・東京都福祉サービス第三者評価は、平成15年度に本格実施してから平成21年度で7年目となる。
- ・平成21年度の評価実施件数は2,014件で、前年度比10.8%増である。
- ・施設系サービスでは83.8%の施設が過去7年間で1回以上は評価を実施している。
- ・居宅系サービスでは12.3%の施設が過去7年間で1回以上は評価を実施している。
- ・障害分野の評価実績が減少したのは、障害者自立支援法の体系への移行が理由と考えられる。

	平成21年度 評価実施件数 (実施率) ※1	平成20年度 評価実施件数	前年度比	過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 ※2 (実施率) ※1
評価実施件数合計	2,014 (14.4%)	1,817	197	3,999 (28.6%)
施設系	1,341 (42.1%)	1,211	130	2,668 (83.8%)
高齢	352 (56.1%)	323	29	480 (76.4%)
障害	162 (61.1%)	219	-57	366 (138.1%)
子ども家庭	801 (35.5%)	646	155	1,791 (79.4%)
婦人保護・保護	26 (81.3%)	23	3	31 (96.9%)
居宅系	673 (6.2%)	606	67	1,331 (12.3%)
高齢	644 (7.4%)	575	69	1,261 (14.5%)
障害	29 (1.4%)	31	-2	70 (3.3%)

※1 「実施率」は、平成21年4月1日現在の評価対象事業所数に対する評価実施件数の割合
障害分野の実施率が100%を超えているのは、障害者自立支援法の体系への移行により
対象事業所数が減少しているため。

※2 「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、平成21年度の評価対象
サービス以外の事業所は含んでいない。

主な増減内訳

	平成21年度 評価実施件数	(実施率) ※1	平成20度 評価実施件数	前年比	過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 ※2	(実施率) ※1
訪問介護	38	(1.6%)	43	-5	158	(6.6%)
居宅介護支援	52	(2.1%)	53	-1	182	(7.2%)
通所介護【デイサービス】	141	(9.9%)	130	11	354	(24.8%)
短期入所生活介護【ショートステイ】	49	(11.9%)	42	7	117	(28.4%)
指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	298	(77.0%)	270	28	388	(100.3%)
身体障害者通所授産施設 ・知的障害者通所授産施設	36	(43.9%)	69	-33	130	(158.5%)
知的障害者通所更生施設	15	(45.5%)	26	-11	64	(193.9%)
知的障害者入所更生施設	49	(73.1%)	64	-15	88	(131.3%)
認可保育所	559	(32.8%)	413	146	1,365	(80.1%)
(公立)	187	(19.0%)	159	28	680	(69.2%)
(私立)	372	(51.5%)	254	118	685	(94.7%)
認証保育所A型・B型	163	(36.4%)	157	6	322	(71.9%)
母子生活支援施設	15	(40.5%)	19	-4	35	(94.6%)

※1 「実施率」は、平成21年4月1日現在の評価対象事業所数に対する評価実施件数の割合
障害分野の実施率が100%を超えているのは、障害者自立支援法の体系への移行により
対象事業所数が減少しているため。

指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】については、4月以降に開設した事業所が
1件評価を受けているため、100%を超えている。

※2 「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、平成21年度の評価対象
サービス以外の事業所は含んでいない。

2 評価者養成講習等実績について

- ・平成21年度評価者養成講習実績数は167名で、年度末累計は2,160名である(その後の抹消者を除く。抹消者を除いた評価者数は1,466名)。
- ・平成21年度フォローアップ研修修了者数は、共通コースが1,256名、専門コースが426名である。

3 評価機関認証実績について

- ・平成21年度末における評価機関数は125機関である。

4 その他

- ・評価を実施した事業者からのアンケートでは、92.1%が満足と回答(内訳は、大変満足13.8% 満足56.0% どちらかといえば満足22.3%。平成20年度のアンケートでは、89.8%が満足と回答)。