

**東京都福祉サービス評価推進機構**  
**年次報告**  
**(平成21年度版)**

**東京都福祉サービス評価推進機構**  
**財団法人 東京都福祉保健財団**

# 東京都福祉サービス評価推進機構 年次報告 (平成21年度版)

## 目次

1	「年次報告（平成21年度）」の概要	1
2	<b>福祉サービス第三者評価実績</b>	
①	福祉サービス第三者評価実績（サービス別）	3
②	福祉サービス第三者評価実績（評価機関別・サービス別）	6
③	福祉サービス第三者評価実績（事業所所在区市町村別・サービス別）	10
④	評価者別評価実施件数	14
⑤	評価機関別所属評価者数	15
⑥	評価実績の変遷	18
3	<b>評価者養成講習等実績</b>	
①	評価者養成講習実績数	22
②	フォローアップ研修実績数	22
③	研修カリキュラム（評価者養成講習・フォローアップ研修）	23
④	研修受講生アンケート	27
4	<b>評価機関認証実績</b>	30
5	<b>評価手法・項目等の検討</b>	31
6	<b>普及推進活動</b>	36
7	<b>相談・苦情対応実績</b>	37
	<b>(参考資料)</b>	
	平成21年度第三者評価事業者アンケート結果（抜粋）	38
	平成21年度第三者評価事業者アンケート結果（評価機関別）	41

# 1 「年次報告(平成21年度)」の概要

## 1 福祉サービス第三者評価実績について

- ・東京都福祉サービス第三者評価は、平成15年度に本格実施してから平成21年度で7年目となる。
- ・平成21年度の評価実施件数は2,014件で、前年度比10.8%増である。
- ・施設系サービスでは83.8%の施設が過去7年間で1回以上は評価を実施している。
- ・居宅系サービスでは12.3%の施設が過去7年間で1回以上は評価を実施している。
- ・障害分野の評価実績が減少したのは、障害者自立支援法の体系への移行が理由と考えられる。

	平成21年度 評価実施件数	(実施率) ※1	平成20年度 評価実施件数	前年度比	過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 ※2	(実施率) ※1
評価実施件数合計	2,014	(14.4%)	1,817	197	3,999	(28.6%)
施設系	1,341	(42.1%)	1,211	130	2,668	(83.8%)
高齢	352	(56.1%)	323	29	480	(76.4%)
障害	162	(61.1%)	219	-57	366	(138.1%)
子ども家庭	801	(35.5%)	646	155	1,791	(79.4%)
婦人保護・保護	26	(81.3%)	23	3	31	(96.9%)
居宅系	673	(6.2%)	606	67	1,331	(12.3%)
高齢	644	(7.4%)	575	69	1,261	(14.5%)
障害	29	(1.4%)	31	-2	70	(3.3%)

※1 「実施率」は、平成21年4月1日現在の評価対象事業所数に対する評価実施件数の割合  
障害分野の実施率が100%を超えているのは、障害者自立支援法の体系への移行により  
対象事業所数が減少しているため。

※2 「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、平成21年度の評価対象  
サービス以外の事業所は含んでいない。

## 主な増減内訳

	平成21年度 評価実施件数	(実施率) ※1	平成20度 評価実施件数	前年比	過去1回以上 評価実施実績 のある事業所数 ※2	(実施率) ※1
訪問介護	38	(1.6%)	43	-5	158	(6.6%)
居宅介護支援	52	(2.1%)	53	-1	182	(7.2%)
通所介護【デイサービス】	141	(9.9%)	130	11	354	(24.8%)
短期入所生活介護【ショートステイ】	49	(11.9%)	42	7	117	(28.4%)
指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	298	(77.0%)	270	28	388	(100.3%)
身体障害者通所授産施設 ・知的障害者通所授産施設	36	(43.9%)	69	-33	130	(158.5%)
知的障害者通所更生施設	15	(45.5%)	26	-11	64	(193.9%)
知的障害者入所更生施設	49	(73.1%)	64	-15	88	(131.3%)
認可保育所	559	(32.8%)	413	146	1,365	(80.1%)
(公立)	187	(19.0%)	159	28	680	(69.2%)
(私立)	372	(51.5%)	254	118	685	(94.7%)
認証保育所A型・B型	163	(36.4%)	157	6	322	(71.9%)
母子生活支援施設	15	(40.5%)	19	-4	35	(94.6%)

※1 「実施率」は、平成21年4月1日現在の評価対象事業所数に対する評価実施件数の割合  
障害分野の実施率が100%を超えているのは、障害者自立支援法の体系への移行により  
対象事業所数が減少しているため。

指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】については、4月以降に開設した事業所が  
1件評価を受けているため、100%を超えている。

※2 「過去1回以上評価実施実績のある事業所数」の合計数等は、平成21年度の評価対象  
サービス以外の事業所は含んでいない。

## 2 評価者養成講習等実績について

- ・平成21年度評価者養成講習実績数は167名で、年度末累計は2,160名である(その後の抹消者を除く。抹消者を除いた評価者数は1,466名)。
- ・平成21年度フォローアップ研修修了者数は、共通コースが1,256名、専門コースが426名である。

## 3 評価機関認証実績について

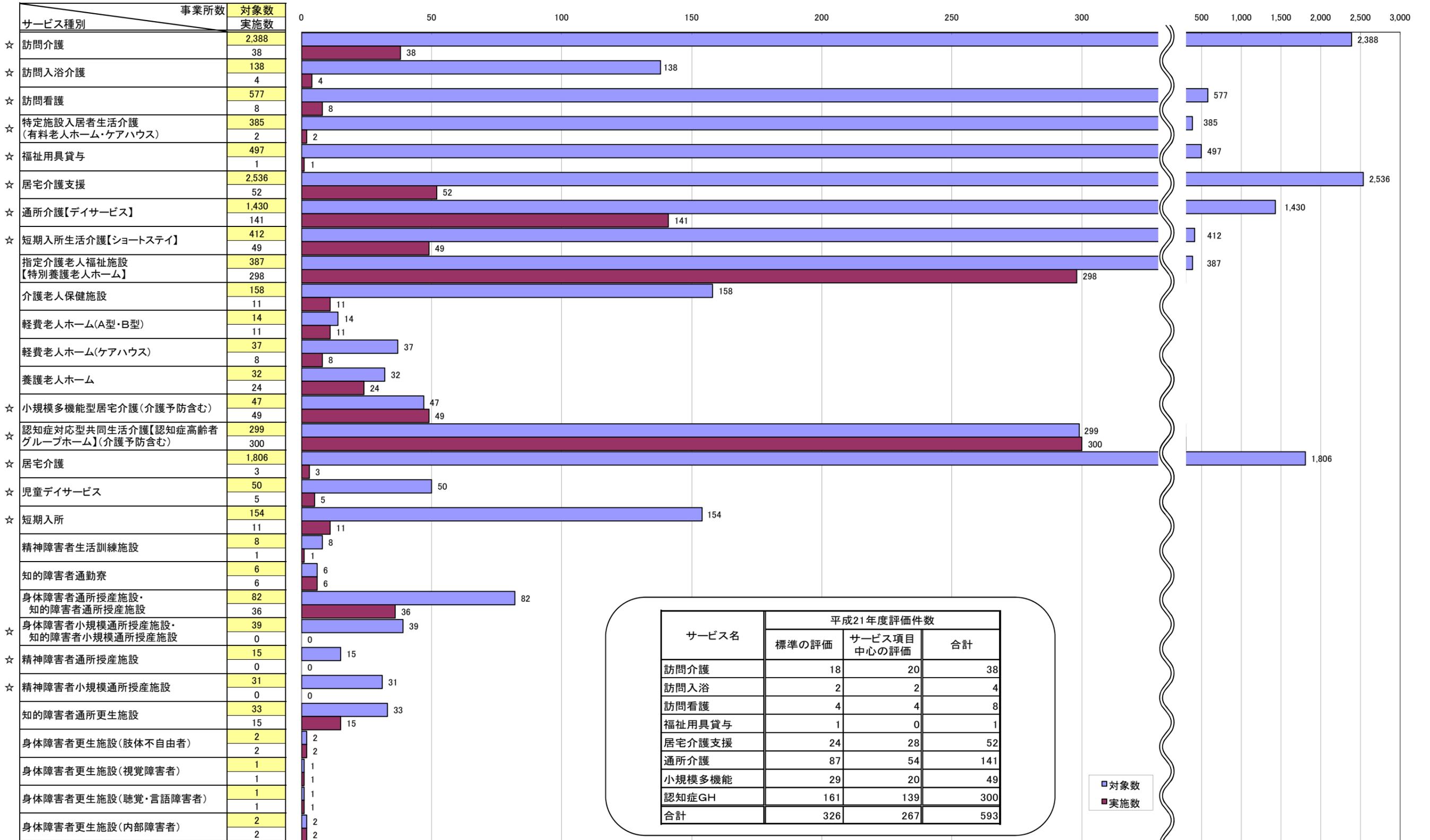
- ・平成21年度末における評価機関数は125機関である。

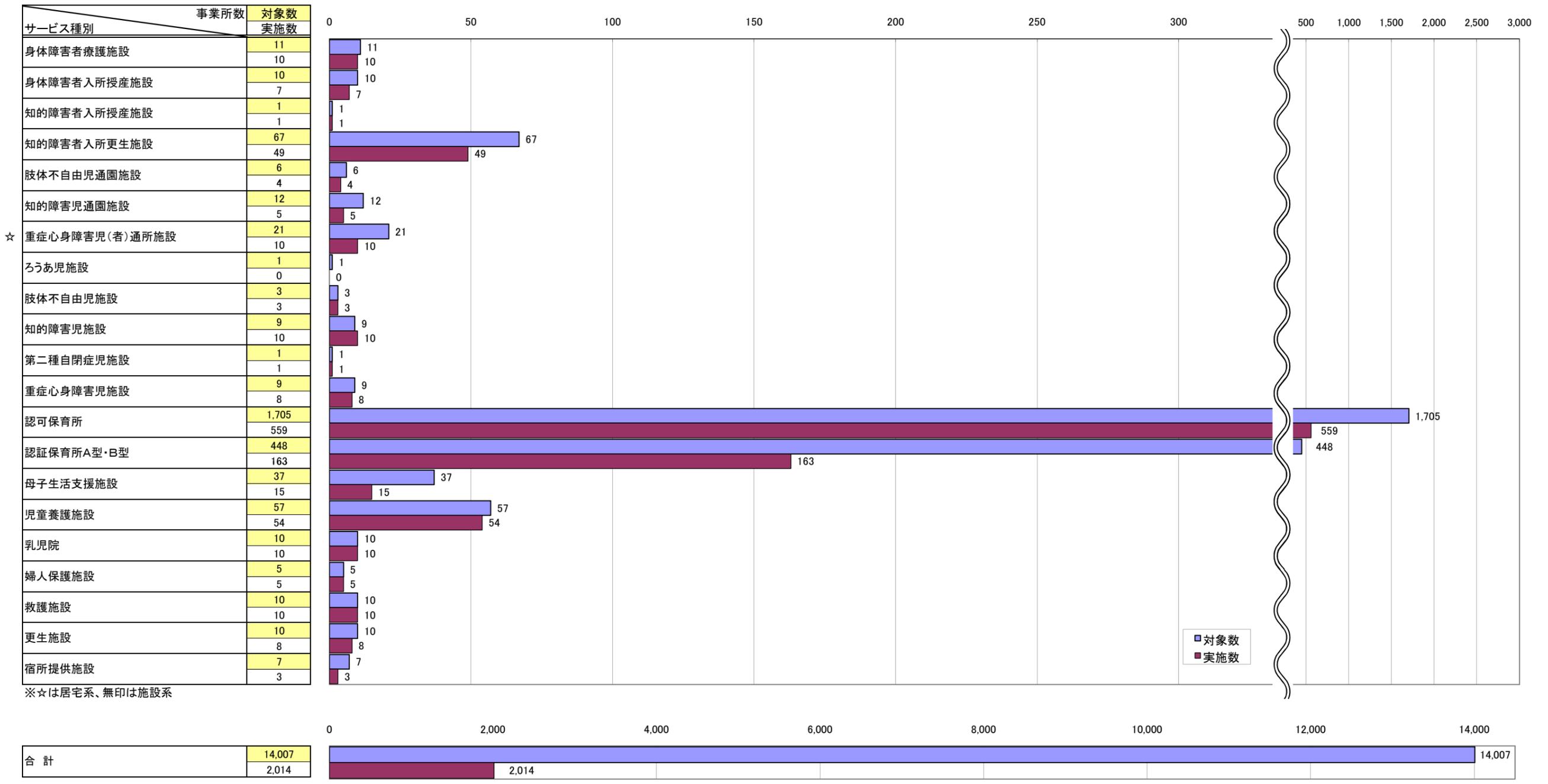
## 4 その他

- ・評価を実施した事業者からのアンケートでは、92.1%が満足と回答(内訳は、大変満足13.8% 満足56.0% どちらかといえば満足22.3%。平成20年度のアンケートでは、89.8%が満足と回答)。

## 2 福祉サービス第三者評価実績

### ① 福祉サービス第三者評価実績(サービス別)





## ② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

評価機関	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型・B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム)(介護予防含む)	居宅介護	児童デイサービス	短期入所	精神障害者生活訓練施設	知的障害者通所療養	身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	精神障害者通所授産施設	
機構02-002	株式会社 地域計画連合	120	3			1	1	1							1	3							1	
機構02-003	特定非営利活動法人 市民シンクタンクとまち社	24						6		2						1	8							
機構02-004	特定非営利活動法人 メイアイヘルプユー	23						1	4							1	7							
機構02-005	特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	38	3		1		3	2		5				1	1	3	2	1	1					7
機構02-009	特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	45	2				3	2	2	2	1	1		1		12				1			2	
機構02-010	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	118					3	6	10	23		2	1	2	4	7		2	3		1		3	
機構02-012	株式会社 川原経営総合センター	23																	1					
機構02-013	特定非営利活動法人 子育て子育て宝仙ネット	18																						
機構02-014	社団法人 シルバーサービス振興会	5	1				1										3							
機構02-015	株式会社 日本生活介護	82	4		1		6	12	2	8			2	5		3		1	4				4	
機構02-016	協同組合 建設経営センター	4								2						1								
機構02-017	特定非営利活動法人 ほいくオーアールジー	56																						
機構02-022	株式会社 生活構造研究所	14						1	1															
機構02-023	株式会社 アクシスジャパン	2						1	1															
機構02-024	特定非営利活動法人 シニアライフ情報センター	5								2		1				1	1							
機構02-025	株式会社 明治安田生活福祉研究所	2								2														
機構02-030	特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	42	2					6	3	9	2		1			5								
機構02-032	ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	14					1	2	2	5	1					2								
機構02-033	一般社団法人 日本福祉サービス評価機構	13																					4	
機構02-034	特定非営利活動法人 福祉をよくする市民の会	14						1		5		2		1		3								
機構02-037	特定非営利活動法人 特養ホームを良くする市民の会	9						2	1	4						1								
機構02-039	株式会社 ハンドワークス	4											1											
機構02-043	株式会社 クリップ	30								2						1	19							
機構02-045	特定非営利活動法人 ともに生きる	3								1							1							
機構02-046	株式会社 インテージ	5																						
機構02-047	社団法人 東京社会福祉士会	13	1				2	2	2	3							1							
機構02-050	株式会社 FVP	2																		2				
機構02-051	株式会社 服部メディカル研究所	9					1	1		2														
機構02-052	特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	16					1	1		4		1				2								
機構03-057	有限会社 ウエルエージング総合研究所	8								1	2					2	3							
機構03-060	社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	11	1						2	4														
機構03-063	財団法人 八王子勤労者福祉会館	14								1														
機構03-065	株式会社 ウエルビー	12						1								1	7						2	
機構03-066	株式会社 販売促進研究所	11														2	3		1					
機構03-067	株式会社 グループわいふ	14															3							
機構03-069	ユニトレンド 株式会社	11														1	9							
機構03-070	特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	2																					2	
機構03-071	有限会社 佐々木由恵事務所	3																						
機構03-075	財団法人 日本チャリティ協会	21	2							4						1								4
機構03-081	特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	41																						
機構03-082	特定非営利活動法人 NPO共生	32	5	2	3		5	6	5	5														
機構03-084	経営創研 株式会社	42							2	8	1						6							
機構03-085	株式会社 インタラクティブ・マネジメント・サポート	21							1	1	5		1				1							
機構03-091	一般社団法人 アクティブ ケア アンド サポート	27	2				2	5	2	8							5							
機構03-092	株式会社 メタボリック	5								1							4							
機構03-097	特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center	2																						
機構03-099	株式会社 レモン	6								2						3	1							
機構03-101	株式会社 ウェルハート	5						1									1							
機構03-102	特定非営利活動法人 経営品質イニシアティブ	1															1							
機構03-103	特定非営利活動法人 日本ケアマネジャー協会	18					2	2		7	1		2	1	3									
機構03-104	公益社団法人 長寿社会文化協会	6			1					1	1						2							
機構03-107	有限会社 保健医療協同	7															1	6						
機構03-109	株式会社 福祉規格総合研究所	145	4	1			7	18	3	27		1	2	5	1	6	1						1	
機構04-111	特定非営利活動法人 ごくの会	20						2	1	5	1													1
機構04-112	有限会社 東京福祉評価サービス	6														1	3							



② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

評価機関	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型・B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護 (認知症高齢者グループホーム)(介護予防含む)	居宅介護	児童デイサービス	短期入所	精神障害者生活訓練施設	知的障害者通所療養	身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	精神障害者通所授産施設
機構04-114	株式会社 サンシャイン	13																					
機構04-116	特定非営利活動法人 福祉・住環境人材開発センター	2																					
機構04-117	特定非営利活動法人 日本高齢者介護協会	15								2				1		2							4
機構04-118	日本介護情報機構 株式会社	32	1				1	3		7					3	16							
機構04-119	有限会社 たま経営労務福祉サポート	3																					
機構04-120	特定非営利活動法人 国際教育企画	14															1						
機構04-123	特定非営利活動法人 せたがや福祉サポートセンター	9								2						2							
機構04-124	特定非営利活動法人 関東シニアライフアドバイザー協会	3																					
機構04-127	有限会社 ミクロンサポート	1																					
機構04-129	特定非営利活動法人 NPO法人市民ビジネスサポートセンター	5								1							1						
機構04-131	みずほ総合研究所 株式会社	5	2					1	1	1													
機構04-133	有限会社 第一福祉マネジメント	7					1	2	1														
機構04-134	東京ビジネスオーデット 株式会社	6	1														2						
機構04-135	一般社団法人 地域ケア総合評価機構	20					1			1					1	9							
機構04-136	財団法人 日本総合研究所	3								2							1						
機構04-141	株式会社 アミュレット	22														2	20						
機構05-142	株式会社 ニュー・ライフ・フロンティア	2															2						
機構05-144	株式会社 IMSジャパン	22																					
機構05-147	株式会社 ぎょうせい総合研究所	3																					
機構05-148	特定非営利活動法人 福祉情報パートナー21	3						1							1	1							
機構05-149	株式会社 学研R&C	123								1	1				1	1							
機構05-150	特定非営利活動法人 とうめい福祉推進ネット	1																					
機構05-151	特定非営利活動法人 市民福祉ネットワーク多摩	8																					
機構05-153	特定非営利活動法人 日本ライフサポーター協会	18					1	2	2	12						1							
機構05-154	特定非営利活動法人 アクティブハンディネット	8						1		2						3							1
機構05-155	特定非営利活動法人 福祉を支える友の会	7						2		3						1							
機構05-157	日本化成販売 株式会社	3																					
機構05-158	株式会社 ティーアイ・メディカル	6						1		2					1	2							
機構06-161	特定非営利活動法人 医師団が支える在宅ケア推進ネットワーク	2								1													
機構06-162	株式会社 エム福祉人財	19	1				1	3		8					1	5							
機構06-163	NPO法人 ヒューマン・ネットワーク	17			1					6						4							1
機構06-164	有限会社 ヘルサポート	7						2	1	2						2							
機構06-166	有限会社 TCP	35						9		5						3							
機構06-167	株式会社 ケアシステムズ	65	2	1	1	1		2	7	2	28	1			1	19							
機構06-168	株式会社 にほんの福祉ネット	48	1					2	3	2	7					2	8						
機構06-169	有限会社 エテルノ	23												1									
機構06-170	株式会社 プロジェクト・サポート	19					1	3	1	6						6							
機構07-172	合同会社 福祉経営情報サービス	20						2		3													1
機構07-173	ひょう 株式会社	9																					
機構07-174	株式会社 ハッピーネットワーク	41					1			7	1			1	4	14							1
機構07-175	特定非営利活動法人 グローバルスカイ	5														5							
機構07-176	ニッチ・リンク・コーポレーション	2			1					1													
機構07-177	特定非営利活動法人 福祉推進機構アシスト	19								4				1									
機構07-178	日本コンサルティングブレーン 株式会社	7																					1
機構07-179	一般社団法人 ホスピタリティ機構	1								1													
機構07-180	株式会社 医療福祉経営研究所	27							9	1	7	1	1	1		3							1
機構07-181	株式会社 Pro・vision	3														1	2						
機構08-184	株式会社 フレンテム	6								1						1	4						
機構08-185	特定非営利活動法人 福祉経営研究会	23						2	3	2	8	1		1	1	4							
機構08-186	株式会社 イーアセスジャパン	2																					
機構08-187	特定非営利活動法人 Dreamers	1															1						
機構09-189	特定非営利活動法人 あす・ねっと	3													3								
機構08-183	株式会社 福祉法務総研(平成22年3月31日迄の認証機関)	2													1	1							
108 機関	総計	2,014	38	4	8	2	1	52	141	49	298	11	11	8	24	49	300	3	5	11	1	6	36





③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在区市町村別・サービス別)

知的障害者通所更生施設	身体障害者更生施設(肢体不自由者)	身体障害者更生施設(視覚障害者)	身体障害者更生施設(聴覚・言語障害者)	身体障害者更生施設(内部障害者)	身体障害者療護施設	身体障害者入所授産施設	知的障害者入所授産施設	知的障害者入所更生施設	肢体不自由児通園施設	知的障害児通園施設	重症心身障害児(者)通所施設	ろうあ児施設	肢体不自由児施設	知的障害児施設	第二種自閉症児施設	重症心身障害児施設	認可保育所		母子生活支援施設	児童養護施設	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設		
																	(公立)	(私立)									
																	2	(2)		1							
																	5	(4)	(1)	7							
2								1									5	(4)	(1)	9			2				
	1	1							1								12	(6)	(6)	6		1	1			2	1
																	1		(1)	1							
																	7	(5)	(2)	2						1	
																	11	(5)	(6)	8							
											1					1	25	(15)	(10)	11						2	
																	17	(13)	(4)	4		1					
																	9	(6)	(3)	6		1				1	
5								1	1		1						25	(9)	(16)	9		2					
1						1		1		1							27	(16)	(11)	15		2					
														1			2		(2)	2		2	1			1	
1								1									11	(5)	(6)	3		1	2				
																	22	(16)	(6)	3		4	2				
																	9	(5)	(4)	1							
1									1		1		1			1	19	(12)	(7)			1					
																	13	(9)	(4)	2							
1			1					1		1			1			1	27	(7)	(20)	5		3				1	
					1	2	1										10	(2)	(8)	4		2					
					1					1							21	(9)	(12)	19		2				1	1
											1						19	(3)	(16)			1					
						1	1										27	(3)	(24)	10							
				1	1			4		1				1			48	(3)	(45)	2		2				2	
1																	8		(8)			1					
																	5	(3)	(2)	3		2					
																	9	(5)	(4)	1		1					
															1		3		(3)			3	1				
2					1				1		1					1	8	(1)	(7)	1							
																	13		(13)			1				1	
										1							7		(7)	4		3					
1						1											26	(2)	(24)	1		2	1				
											1						3		(3)								
	1															1	9	(2)	(7)	3		2				3	
					2			1							1		8		(8)							1	
								1			1			1			6	(1)	(5)	1						2	
											1						7	(2)	(5)	1							
								1						1			2	(1)	(1)	3		1					
																	9		(9)	2							
																	2		(2)	2							
											1					1	10	(2)	(8)			1					
				1	1	1											3	(1)	(2)			2				1	
																	3		(3)	1		1					

③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在区市町村別・サービス別)

区市町村名	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型・B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	【認知症対応型共同生活介護 (認知症高齢者グループホーム)】(介護予防含む)	居宅介護	児童デイサービス	短期入所	精神障害者生活訓練施設	知的障害者通所	身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	精神障害者通所授産施設	精神障害者小規模通所授産施設
武蔵村山市	13								1							1								
多摩市	21	1	1			1	1	1	4			1	1			2								
稲城市	13	1	1	1		1	1	1	3							1								
羽村市	9								3							1								
あきる野市	21							1	7					1		2							1	
西東京市	46	3				3	7	1	7	1	1		1			6		1						
瑞穂町	12								3															
日の出町	13							1	5							1							1	
桧原村	3								2							1								
奥多摩町	5								4							1								
大島町	7								1							1								
新島村	2							1	1															
神津島村	2							1	1															
三宅村	3							1	1	1														
八丈町	3							1	1					1										
神奈川県	1																							
千葉県	9																		1					
埼玉県	1																							
茨城県	2																							
栃木県	3																							
群馬県	1																							
青森県	4																							
宮城県	1																							
秋田県	2																							
山形県	3																							
山梨県	4																							
長野県	5																							
静岡県	2																							
住所非公開	22																							
総計	2,014	38	4	8	2	1	52	141	49	298	11	11	8	24	49	300	3	5	11	1	6	36		



#### ④ 評価者別評価実績件数

##### 【実施件数別の割合】

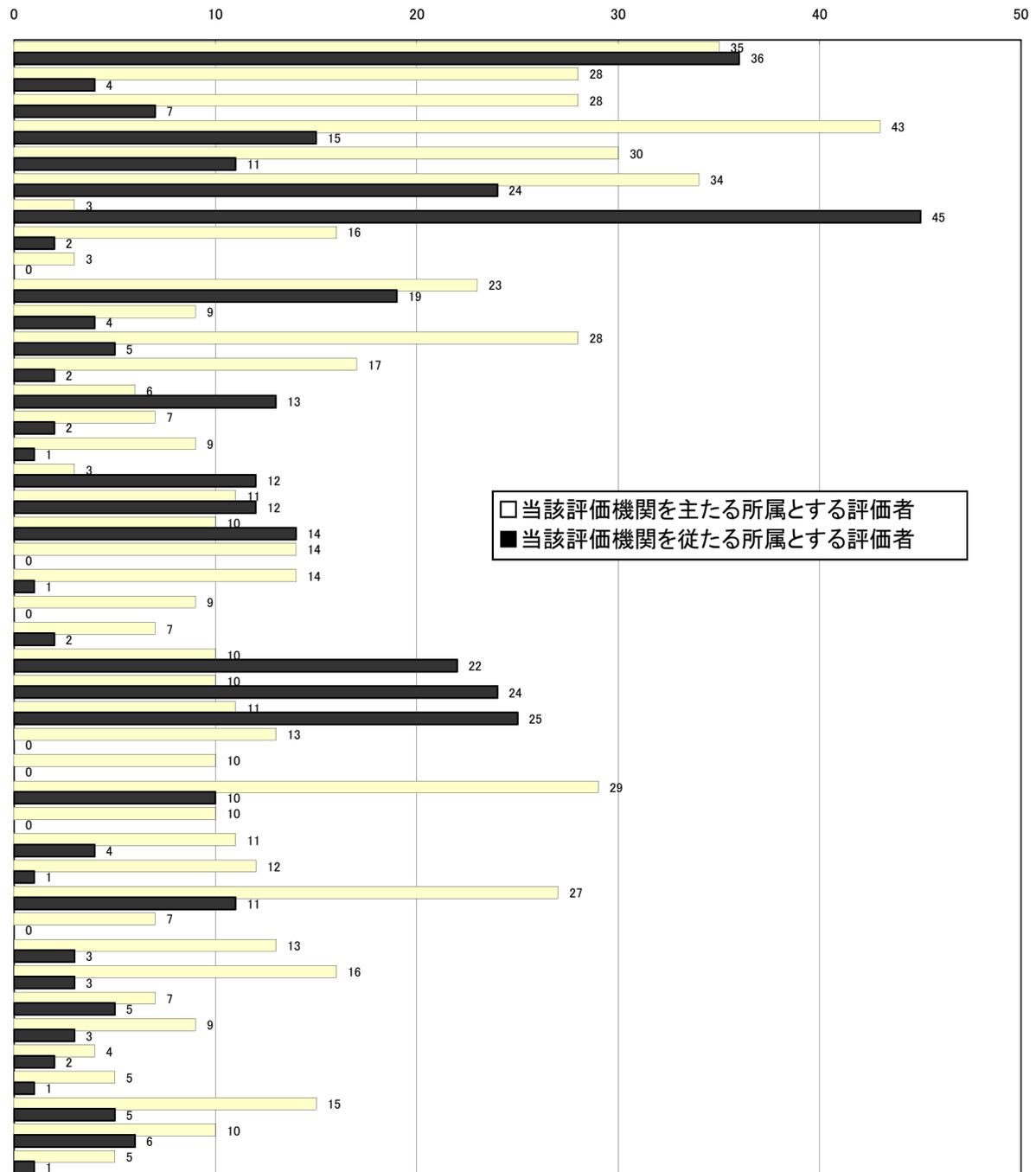
評価実施件数	人 数	評価者総数に占める割合
71～80件	1人	0.1%
61～70件	3人	0.2%
51～60件	6人	0.4%
41～50件	9人	0.6%
31～40件	17人	1.2%
21～30件	29人	2.0%
16～20件	24人	1.6%
11～15件	62人	4.2%
10件	13人	0.9%
9件	20人	1.4%
8件	37人	2.5%
7件	30人	2.0%
6件	47人	3.2%
5件	59人	4.0%
4件	52人	3.6%
3件	111人	7.6%
2件	172人	11.7%
1件	253人	17.3%
0件	519人	35.5%
評価者総数	1,464人	

注：平成22年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

一人当たりの最多件数は73件

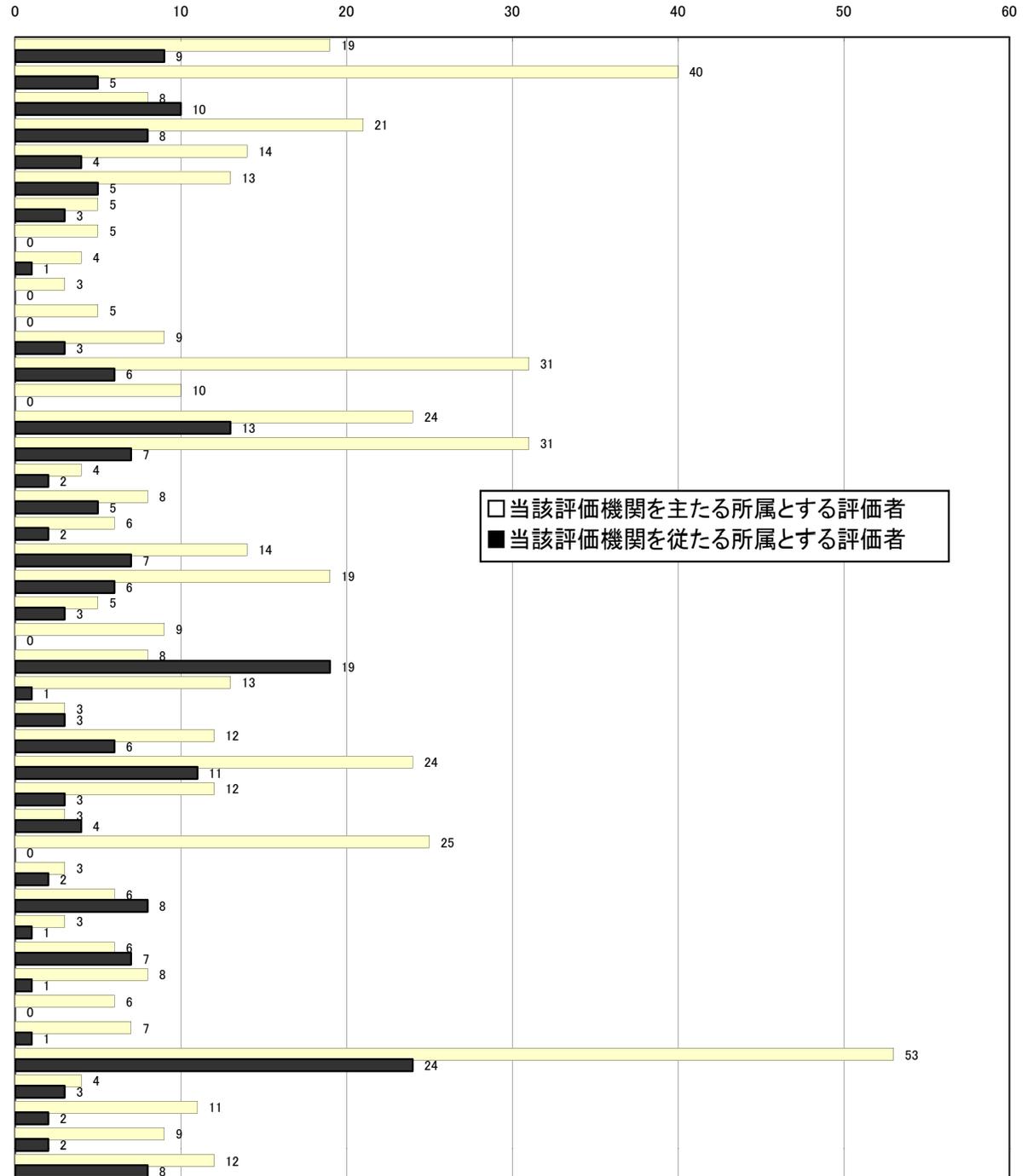
# ⑤ 評価機関別所属評価者数

機関番号	評価機関名	評価者数
機構02-002	株式会社 地域計画連合	71
機構02-003	特定非営利活動法人 市民シンクタンクひと・まち社	32
機構02-004	特定非営利活動法人 メイアイヘルプユ-	35
機構02-005	特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	58
機構02-009	特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	41
機構02-010	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	58
機構02-012	株式会社 川原経営総合センター	48
機構02-013	特定非営利活動法人 子育て子育て宝仙ネット	18
機構02-014	社団法人 シルバーサービス振興会	3
機構02-015	株式会社 日本生活介護	42
機構02-016	協同組合 建設経営センター	13
機構02-017	特定非営利活動法人 ほいくオーアールジー	33
機構02-022	株式会社 生活構造研究所	19
機構02-023	株式会社 アクシスジャパン	19
機構02-024	特定非営利活動法人 シニアライフ情報センター	9
機構02-025	株式会社 明治安田生活福祉研究所	10
機構02-027	株式会社 日本能率協会総合研究所	15
機構02-030	特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	23
機構02-032	ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	24
機構02-033	一般社団法人 日本福祉サービス評価機構	14
機構02-034	特定非営利活動法人 福祉をよくする市民の会	15
機構02-037	特定非営利活動法人 特養ホームを良くする市民の会	9
機構02-038	東武計画 株式会社	9
機構02-039	株式会社 ハンドワークス	32
機構02-042	株式会社 福祉会計サービスセンター	34
機構02-043	株式会社 クリップ	36
機構02-045	特定非営利活動法人 ともに生きる	13
機構02-046	株式会社 インテージ	10
機構02-047	社団法人 東京社会福祉士会	39
機構02-048	社団法人 日本介護福祉士会	10
機構02-050	株式会社 FVP	15
機構02-051	株式会社 服部メディカル研究所	13
機構02-052	特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	38
機構03-057	有限会社 ウェルエージング総合研究所	7
機構03-060	社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	16
機構03-063	財団法人 八王子勤労者福祉会館	19
機構03-065	株式会社 ウェルビー	12
機構03-066	株式会社 販売促進研究所	12
機構03-067	株式会社 グループわいふ	6
機構03-068	株式会社 グローバル・ネットワーク	6
機構03-069	ユニットレンド 株式会社	20
機構03-070	特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	16
機構03-071	有限会社 佐々木由恵事務所	6



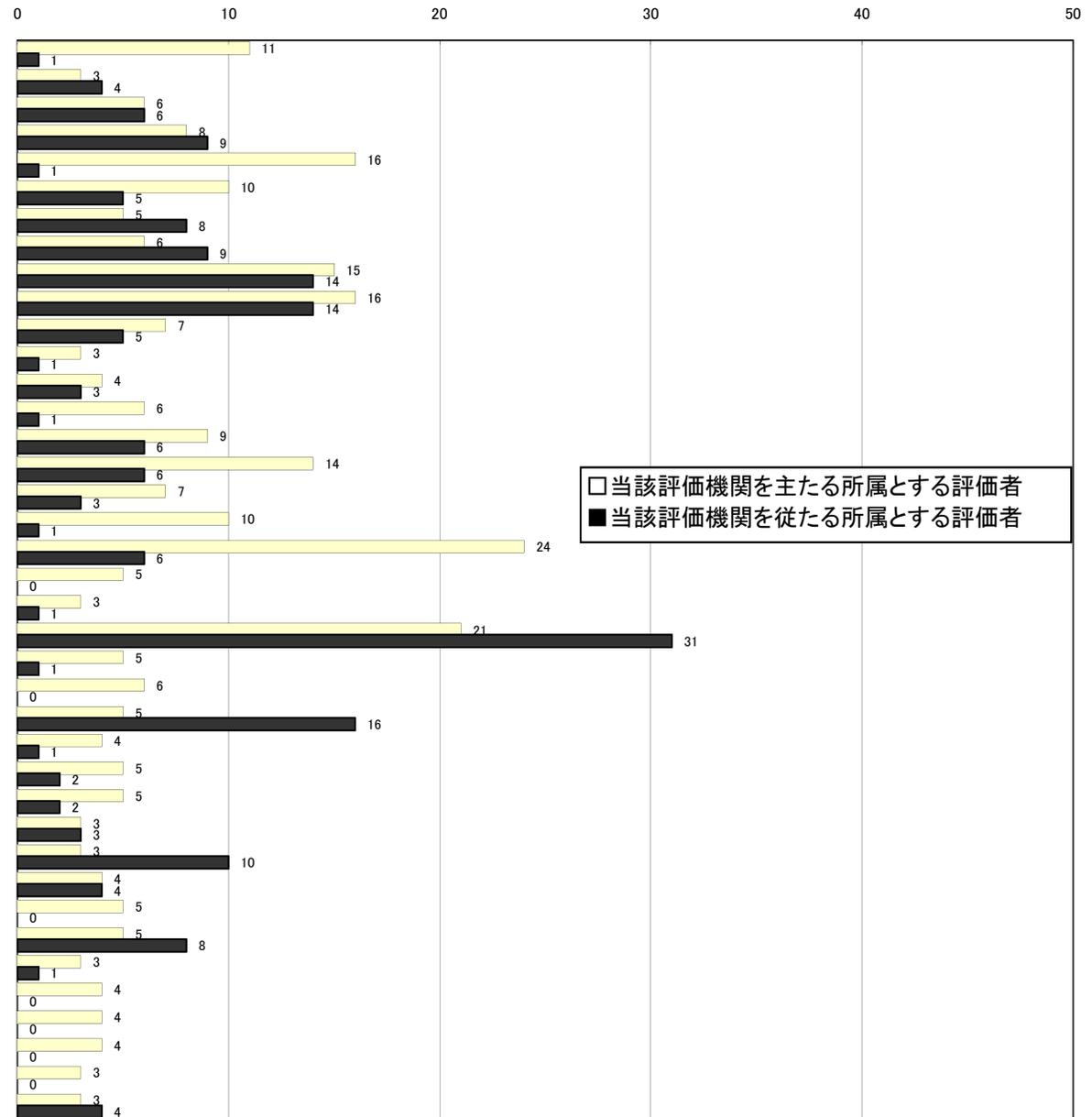
## ⑤ 評価機関別所属評価者数

機関番号	評価機関名	評価者数
機構03-075	財団法人 日本チャリティ協会	28
機構03-081	特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	45
機構03-082	特定非営利活動法人 NPO共生	18
機構03-084	経営創研 株式会社	29
機構03-085	株式会社 インタラクティブ・マネジメント・サポート	18
機構03-091	一般社団法人 アクティブ ケア アンド サポート	18
機構03-092	株式会社 メタボリック	8
機構03-097	特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center	5
機構03-099	株式会社 レモン	5
機構03-101	株式会社 ウェルハート	3
機構03-102	特定非営利活動法人 経営品質イニシアティブ	5
機構03-103	特定非営利活動法人 日本ケアマネジャー協会	12
機構03-104	公益社団法人 長寿社会文化協会	37
機構03-107	有限会社 保健医療協同	10
機構03-109	株式会社 福祉規格総合研究所	37
機構04-111	特定非営利活動法人 ごとの会	38
機構04-112	有限会社 東京福祉評価サービス	6
機構04-114	株式会社 サンシャイン	13
機構04-116	特定非営利活動法人 福祉・住環境人材開発センター	8
機構04-117	特定非営利活動法人 日本高齢者介護協会	21
機構04-118	日本介護情報機構 株式会社	25
機構04-119	有限会社 たま経営労務福祉サポート	8
機構04-120	特定非営利活動法人 国際教育企画	9
機構04-123	特定非営利活動法人 せたがや福祉サポートセンター	27
機構04-124	特定非営利活動法人 関東シニアライフアドバイザー協会	14
機構04-127	有限会社 ミクロンサポート	6
機構04-129	特定非営利活動法人 NPO法人市民ビジネスサポートセンター	18
機構04-131	みずほ総合研究所 株式会社	35
機構04-133	有限会社 第一福祉マネジメント	15
機構04-134	東京ビジネスオーディット 株式会社	7
機構04-135	一般社団法人 地域ケア総合評価機構	25
機構04-136	財団法人 日本総合研究所	5
機構04-141	株式会社 アミュレット	14
機構05-142	株式会社 ニュー・ライフ・フロンティア	4
機構05-144	株式会社 IMSジャパン	13
機構05-146	株式会社 テムスコンサルティング	9
機構05-147	株式会社 ぎょうせい総合研究所	6
機構05-148	特定非営利活動法人 福祉情報パートナー21	8
機構05-149	株式会社 学研R&C	77
機構05-150	特定非営利活動法人 とうめい福祉推進ネット	7
機構05-151	特定非営利活動法人 市民福祉ネットワーク多摩	13
機構05-153	特定非営利活動法人 日本ライフサポーター協会	11
機構05-154	特定非営利活動法人 アクティブハンディネット	20



### ⑤ 評価機関別所属評価者数

機関番号	評価機関名	評価者数
機構05-155	特定非営利活動法人 福祉を支える友の会	12
機構05-157	日本化成販売 株式会社	7
機構05-158	株式会社 ティーアイ・メディカル	12
機構06-161	特定非営利活動法人 医師団が支える在宅ケア推進ネットワーク	17
機構06-162	株式会社 エム福祉人財	17
機構06-163	NPO法人 ヒューマン・ネットワーク	15
機構06-164	有限会社 ヘルスサポート	13
機構06-166	有限会社 TCP	15
機構06-167	株式会社 ケアシステムズ	29
機構06-168	株式会社 にほんの福祉ネット	30
機構06-169	有限会社 エテルノ	12
機構06-170	株式会社 プロジェクト・サポート	4
機構06-171	株式会社 未来教育総合研究所	7
機構07-172	合同会社 福祉経営情報サービス	7
機構07-173	ひょう 株式会社	15
機構07-174	株式会社 ハッピーネットワーク	20
機構07-175	特定非営利活動法人 グローバルスカイ	10
機構07-176	ニッチ・リンク・コーポレーション	11
機構07-177	特定非営利活動法人 福祉推進機構アシスト	30
機構07-178	日本コンサルティングブレイン 株式会社	5
機構07-179	一般社団法人 ホスピタリティ機構	4
機構07-180	株式会社 医療福祉経営研究所	52
機構07-181	株式会社 Pro・vision	6
機構08-184	株式会社 フレンテム	6
機構08-185	特定非営利活動法人 福祉経営研究会	21
機構08-186	株式会社 イーアセスジャパン	5
機構08-187	特定非営利活動法人 Dreamers	7
機構09-188	株式会社 CNS	7
機構09-189	特定非営利活動法人 あす・ねっと	6
機構09-190	パブリックサービスR&C合同会社	13
機構09-191	有限会社 ワイエムアカウンティング	8
機構09-192	特定非営利活動法人 地域医療・福祉サービス振興会	5
機構09-193	株式会社 フィールズ	13
機構09-194	特定非営利活動法人 NPOリブグリーン	4
機構09-195	特定非営利活動法人 にこにこ福祉の会	4
機構09-196	株式会社 ケアプロデュース	4
機構09-197	特定非営利活動法人 とも	4
機構09-198	特定非営利活動法人 チャーミングライフサポート協会	3
機構09-199	特定非営利活動法人 こどもプラットフォーム	7



## ⑥ 評価実績の変遷

サービス種別	年度別評価実績							
	平成15年度		平成16年度		平成17年度		平成18年度	
	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数
1 訪問介護	2,048	32	2,408	50	2,733	39	2,677	19
2 居宅介護支援	2,500	38	2,647	40	2,856	50	2,618	30
3 通所介護【デイサービス】	756	29	899	118	1,078	111	1,190	108
4 短期入所生活介護【ショートステイ】	341	20	352	35	362	32	397	29
5 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】 (介護予防含む)	76	73	116	116	165	173	220	207
6 指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	341	156	349	207	363	186	373	190
7 介護老人保健施設	115	8	123	12	142	11	146	13
8 軽費老人ホーム(A型・B型)	16	7	16	9	15	6	15	9
9 軽費老人ホーム(ケアハウス)	22	2	25	5	27	3	29	5
10 養護老人ホーム	33	10	33	19	33	15	33	18
11 身体障害者居宅介護・知的障害者居宅介護 (障害者ホームヘルプサービス)	1,666	1	2,351	4	3,097	3		
12 精神障害者居宅介護(精神障害者ホームヘルプサービス)			173	-	317	-		
13 身体障害者デイサービス・知的障害者デイサービス	82	17	86	20	98	19		
14 身体障害者短期入所・知的障害者短期入所 (障害者ショートステイ)	78	9	91	14	124	12		
15 知的障害者地域生活援助(知的障害者グループホーム)	239	6	290	14	375	16		
16 精神障害者生活訓練施設			10	1	10	2	10	2
17 精神障害者福祉ホーム			14	-	14	1		
18 知的障害者通所寮	6	6	6	6	6	6	6	6
19 身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	118	16	133	31	141	45	163	31
20 身体障害者小規模通所授産施設・ 知的障害者小規模通所授産施設	69	-	80	1	86	1	84	-
21 精神障害者通所授産施設			26	3	27	3	27	1
22 精神障害者小規模通所授産施設			67	-	69	3	69	2
23 知的障害者通所更生施設	66	7	69	11	77	19	85	15
24 身体障害者更生施設(肢体不自由者)	1	1	1	1	3	1	3	1
25 身体障害者更生施設(視覚障害者)	1	1	2	2	2	2	2	2
26 身体障害者更生施設(聴覚・言語障害者)	1	1	1	1	1	1	1	-
27 身体障害者更生施設(内部障害者)	2	2	2	2	2	2	2	2
28 身体障害者療護施設	8	3	11	4	12	8	12	7
29 身体障害者入所授産施設	16	9	16	10	16	10	16	10
30 知的障害者入所授産施設	1	1	1	-	1	-	1	-
31 知的障害者入所更生施設	83	24	87	37	85	40	88	37
32 知的障害児通園施設	10	-	11	2	12	1	12	2
33 知的障害児施設	25	5	16	7	10	10	10	7

## ⑥ 評価実績の変遷

年度別評価実績						過去1回以上評価実施実績のある事業所数							
平成19年度		平成20年度		平成21年度		内訳							
対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	1回実施	2回実施	3回実施	4回実施	5回実施	6回実施	7回実施	
2,658	31	2,450	43	2,388	38	158	105	36	6	3	4	3	1
2,724	53	2,569	53	2,536	52	182	114	39	12	4	8	3	2
1,166	136	1,272	130	1,430	141	354	164	89	40	21	19	15	6
409	53	401	42	412	49	117	54	33	10	4	6	6	4
244	232	268	271	299	300	331	42	50	45	40	50	43	61
379	279	385	270	387	298	388	28	59	79	61	57	54	50
152	12	156	12	158	11	35	17	8	4	1	2	1	2
15	13	14	10	14	11	14	2	1	1	2	1	4	3
35	6	36	5	37	8	10	3	2	1	1	2	1	1
32	23	32	26	32	24	33	4	4	6	5	3	7	4
						8	8						
						31	17	3	11				
						16	5	3	8				
						29	24	3	2				
10	2	9	1	8	1	2				1	1		
						1	1						
6	6	6	6	6	6	6							6
138	61	113	69	82	36	130	45	44	22	9	6	4	
61	-	55	-	39	-	2	2						
24	1	20	2	15	-	8	7		1				
60	2	48	1	31	-	8	8						
78	35	62	26	33	15	64	21	31	6	3	3		
3	1	3	1	2	2	2	1						1
2	2	2	2	1	1	2					1		1
1	1	1	1	1	1	1						1	
2	2	2	2	2	2	2							2
12	9	12	9	11	10	12	1	3	1	1	3	-	3
14	13	14	9	10	7	16	2	2	2	2	3	2	3
1	-	1	-	1	1	1		1					
86	62	80	64	67	49	88	11	18	20	13	9	10	7
12	4	12	6	12	5	10	6	1	2			1	
10	11	10	9	9	10	11		1		3	1	2	4

## ⑥ 評価実績の変遷

サービス種別	年度別評価実績							
	平成15年度		平成16年度		平成17年度		平成18年度	
	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数
34 重症心身障害児(者)通所施設			13	7	13	6	14	7
35 重症心身障害児施設			8	4	9	5	9	5
36 肢体不自由児通園施設			6	5	6	5	6	5
37 肢体不自由児施設			3	2	4	2	3	2
38 認可保育所	1,621	124	1,629	201	1,635	281	1,649	306
公立	-	94	-	142	1,006	176	1,007	155
私立	-	30	-	59	629	105	642	151
39 認証保育所A型・B型	164	8	221	41	277	113	330	120
40 母子生活支援施設	37	12	37	6	37	16	37	8
41 児童養護施設	56	36	59	47	55	46	55	45
42 乳児院			10	5	10	6	10	8
43 婦人保護施設	6	2	6	4	5	4	5	3
44 救護施設	10	-	10	10	10	6	10	7
45 訪問入浴介護					144	-	138	4
46 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)					204	2	222	13
47 福祉用具貸与					699	7	604	3
48 訪問看護					677	4	608	2
49 児童居宅介護					1,429	-		
50 児童デイサービス(児童福祉法)					28	1		
51 児童短期入所					56	2		
52 ろうあ児施設					1	-	1	-
53 第二種自閉症児施設					1	1	1	-
54 精神障害者地域生活支援センター					44	3		
55 精神障害者グループホーム					103	-		
56 更生施設					9	6	9	3
57 宿所提供施設					6	5	6	1
58 居宅介護							1,979	1
59 児童デイサービス(障害者自立支援法)							36	1
60 短期入所							220	11
61 小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)								
総計	10,614	666	12,514	1,114	17,821	1,352	14,241	1,308

注1: 評価実施事業所数には、事業を廃止した事業所も含まれる。

注2: 年度別評価実績欄について、当該年度の評価対象ではないサービス種別の対象事業所数及び評価実施事業所数欄は、空欄になっている。

## ⑥ 評価実績の変遷

年度別評価実績						過去1回以上評価実施実績のある事業所数							
平成19年度		平成20年度		平成21年度		内訳							
対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	1回実施	2回実施	3回実施	4回実施	5回実施	6回実施	7回実施	
16	8	19	11	21	10	14	4	2	1	2		5	
9	8	9	6	9	8	9	1	2	1	1		4	
6	3	6	5	6	4	5			1	1		3	
3	3	3	2	3	3	3		1				2	
1,696	437	1,689	413	1,705	559	1,365	739	431	122	31	24	16	2
1,000	158	995	159	982	187	680	361	258	57	3	1		
696	279	694	254	723	372	685	378	173	65	28	23	16	2
367	138	410	157	448	163	322	133	78	43	34	19	14	1
37	24	37	19	37	15	35	11	9	5	1	5	1	3
55	52	55	51	57	54	59	2		5	5	10	15	22
10	6	10	6	10	10	10		2	1	2	4	1	-
6	5	5	4	5	5	5			1		1	2	1
10	10	10	8	10	10	10				3	3	4	
143	6	137	4	138	4	10	5	3	1	1			
286	12	347	3	385	2	28	25	2	1				
580	3	512	1	497	1	12	10	1	1				
590	4	578	3	577	8	17	13	4					
						1	1						
						2	2						
1	1	1	-	1	-	1	1						
1	1	1	1	1	1	1				1			
						3	3						
10	7	10	7	10	8	10		3	3	4			
6	6	6	4	7	3	6		2	1	3			
1,847	5	1,787	4	1,806	3	8	5	2		1			
42	6	46	3	50	5	11	8	2	1				
142	15	147	10	154	11	19	8	2	1	8			
19	17	31	25	47	49	52	27	11	14				
14,216	1,827	13,889	1,817	14,007	2,014	4,090	1,690	988	481	271	245	225	190

### 3 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所をできる限り多く第三者評価が実施できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修を実施した。

#### ① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度					登載者 累計
名簿 登載者		講習 修了者	修了証 発行者	名簿 登載者	名簿未 登載者							
							第1回	100	167	167	0	
							第2回	67				
213	629	400	167	177	208	199	計	167	167	167	0	2,160

注:各年度の名簿登載者数は、原則として当該年度に養成講習を修了し、評価者名簿に登載された者の実数であり、その後名簿から抹消された者を含む。

#### ② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

	受講者数	修了者数
フォローアップ研修(共通コース)	1,310	1,310
フォローアップ研修(専門コース)	515	515
保育基本編	35	35
保育応用編	16	16
経営基本編	85	85
経営知識を踏まえた評価スキルの向上	47	47
知的障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは	26	26
高齢者福祉編	46	46
評価結果作成の基礎技術	77	77
社会福祉援助技術の基礎とコミュニケーションスキル	34	34
評価の実践例を学ぶ～保育サービスの事例を使って～	78	78
評価の実践例を学ぶ～高齢サービスの事例を使って～	71	71

#### <参考> 評価者の要件内訳

(単位:人)

要件	要件該当評価者延べ数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	941
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	264
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	289
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	37
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	35

注1:平成22年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

### ③ 研修カリキュラム

#### I 評価者養成講習

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目
9:30	開講・ オリエンテーション 9:30-9:45(15分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)	オリエンテーション 9:30-9:40(10分)
10:00	(1)福祉サービスの 基本的理解 9:45-11:15(90分)	(7)1件の評価の流れ 9:40-10:40(60分)	(11)カテゴリー② 9:40-12:30(150分)	(13)合議の重要性 9:40-10:10(30分)	(16)評価結果報告 書の作成① 9:40-10:40(60分)	(20)評価結果報告 書の作成⑤ 9:40-12:00(130分)
11:00		休憩(10分)		(14)事前分析① 10:10-11:50 (100分)	休憩(10分)	
12:00	(8)1件の評価の流れ 10:50-11:50(60分)	(17)評価結果報告 書の作成② 10:50-11:50(60分)				
13:00	休憩(10分) (2)第三者評価の目 的・評価者の役割 11:25-12:10(45分)	休憩(60分) 11:50-12:50		休憩(60分) 11:50-12:50	休憩(60分) 11:50-12:50	休憩(60分) 12:00-13:00
14:00	休憩(60分) 12:10-13:10	(9)1件の評価の流れ 12:50-15:00(120分)	休憩(60分) 12:30-13:30	(18)評価結果報告 書の作成③ 12:50-13:50(60分)	(21)評価結果報告 書のまとめ方 13:00-15:20 (120分)	
15:00	(3)評価手法 (事業評価) 13:10-14:30(80分)		(12)評価実施の考 え方と評価の視点 13:30-16:30 (160分)			(15)事前分析② 12:50-16:30 (190分)
16:00	休憩(10分)					
17:00	(4)評価手法 (利用者調査) 14:40-15:50(70分)	休憩(10分)	宿題の説明 16:30-17:00(30分)	宿題の説明 16:30-17:00(30分)	宿題の説明 16:50-17:00(10分)	(22)養成講習のま とめ 15:20-15:50(30分)
	休憩(10分)	(10)カテゴリー① 15:10-17:00(100分)				休憩(10分)
	(5)評価者名簿登載 と公表のルール 16:00-16:30(30分)	宿題の説明 16:30-17:00(30分)				宿題の説明 16:30-17:00(30分)
	(6)振り返り問題 16:30-17:00(30分)					

## Ⅱ フォローアップ研修

### ○評価者フォローアップ研修・共通コース

- ・実施日：平成21年4月16日～平成21年5月13日（8コース）
- ・対象者：全評価者（平成21年4月1日現在名簿登載者）
- ・講義2.5時間

### ○評価者フォローアップ研修・専門コース

#### 【保育基本編】

- ・実施日：平成21年7月1日～8月5日
- ・対象者：認可保育所を対応可能な分野と考えている評価機関に主たる評価者として所属する方
- ・講義2日、現場体験1日、演習3時間
- ・講師 こじか保育園 園長 川崎 洋 氏、白梅学園短期大学 保育科 教授 師岡 章 氏、  
なみのり第二保育園 副園長 石井 博子 氏、慈愛会保育園 園長 佐々木 妙子 氏、  
江東区白河かもめ保育園 園長 菊地 恵子氏、わかくさ保育園 栄養士 末次 敦子 氏、  
広尾上宮保育園 園長 蓬木 君子 氏

#### 【保育応用編】

- ・実施日：平成21年11月26日・30日
- ・対象者：保育基本編を修了した評価者、保育現場の経験者（保育士）、  
保育所の評価経験が3件以上ある評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 東京都福祉保健局少子社会対策部保育支援課保育計画係長 佐藤 晃久 氏  
特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 高橋 秀司 氏  
あすなろ保育園 副園長 小川 恵美 氏、

#### 【経営基本編】

- ・実施日：平成21年5月20日～6月15日（2コース）
- ・対象者：福祉分野の評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏

#### 【知的障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは】

- ・実施日：平成21年10月6日～11月19日
- ・対象者：平成19、20年度に実施した当該研修の修了者を除く全評価者
- ・講義3.5時間、現場体験1日、演習3時間
- ・講師 立教大学 教授 赤塚 光子 氏、パサーージュいなぎ 施設長 山本 あおひ 氏、  
株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野 睦 氏

### 【高齢者福祉編】

- ・開催日：平成 21 年 11 月 17 日・18 日
- ・対象者：高齢サービスの基礎的知識の習得を希望する評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 日本社会福祉事業大学 准教授 下垣 光 氏、創価大学 教授 和田 光一 氏、  
東京都福祉保健局指導監査部指導調整課評価推進担当係長 田窪 和美 氏  
ミニケアホームきみさんち 理事長 林田 俊弘 氏、  
慈生会中野ケアプランニングセンター 管理者 西本 裕子 氏  
マザアス日野 施設長 今澤 隆一郎 氏

### 【社会福祉援助技術の基礎とコミュニケーションスキル】

- ・開催日：平成 22 年 1 月 28 日・29 日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 東京国際大学 人間社会学部 准教授 村井 美紀 氏、  
こころの相談室「リカバリー」 代表 吉岡 隆 氏

### 【評価の実践例を学ぶ ～保育サービスの事例を使って～】

- ・実施日：平成 21 年 5 月 21 日～6 月 1 日（2 コース）
- ・対象者：評価実績が 3 件以下の評価者
- ・講義及び演習 2 日
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野 睦 氏、  
株式会社ウエルビー 青木 正人 氏、  
株式会社川原経営総合センター 加藤 浩之 氏

### 【評価の実践例を学ぶ ～高齢サービスの事例を使って～】

- ・開催日：平成 21 年 7 月 23 日～7 月 29 日（2 コース）
- ・対象者：評価実績が 3 件以下の評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野 睦 氏、  
株式会社ウエルビー 青木 正人 氏、  
株式会社川原経営総合センター 加藤 浩之 氏

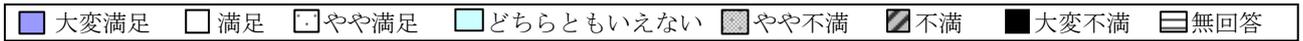
### 【経営知識を踏まえた評価スキルの向上】

- ・開催日：平成 21 年 10 月 19 日～11 月 12 日（2 コース）
- ・対象者：経営基本編の修了者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏、  
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公一 氏

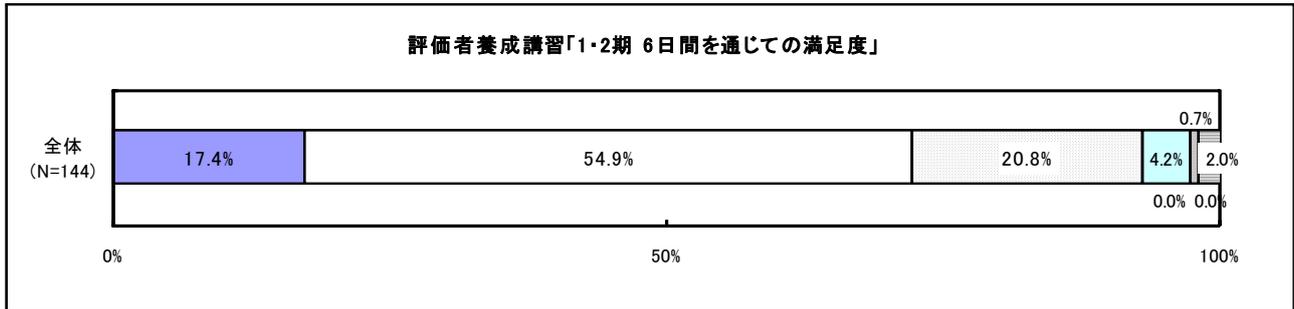
## 【評価結果作成の基礎技術】

- ・開催日：平成 21 年 10 月 5 日～12 月 10 日（2 コース）
- ・対象者：経営基本編の修了者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺 充彦 氏、  
ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 横滝 公一 氏

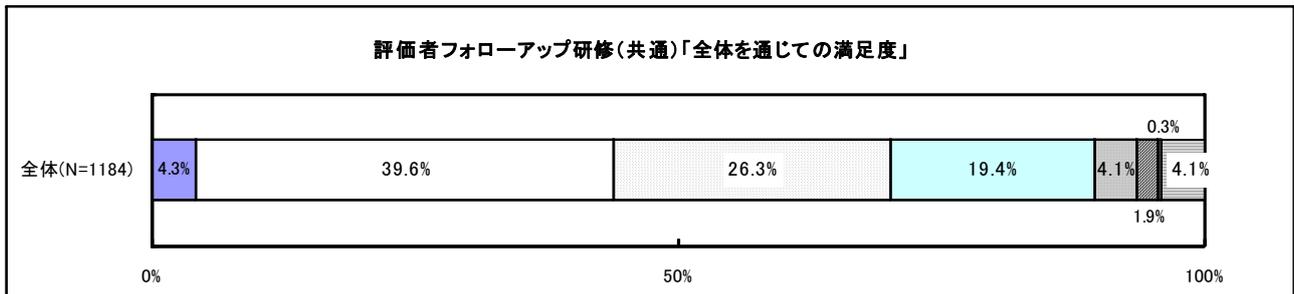
## ④ 研修受講生アンケート



### I 評価者養成講習

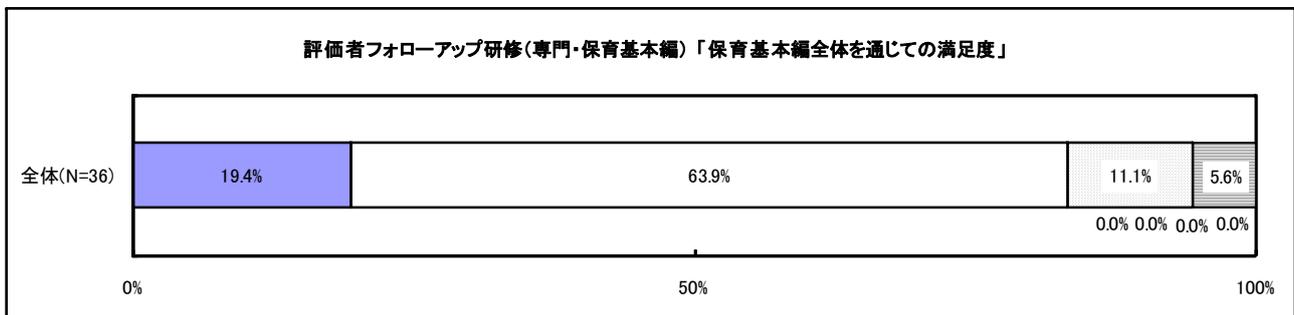


### II 評価者フォローアップ研修・共通コース

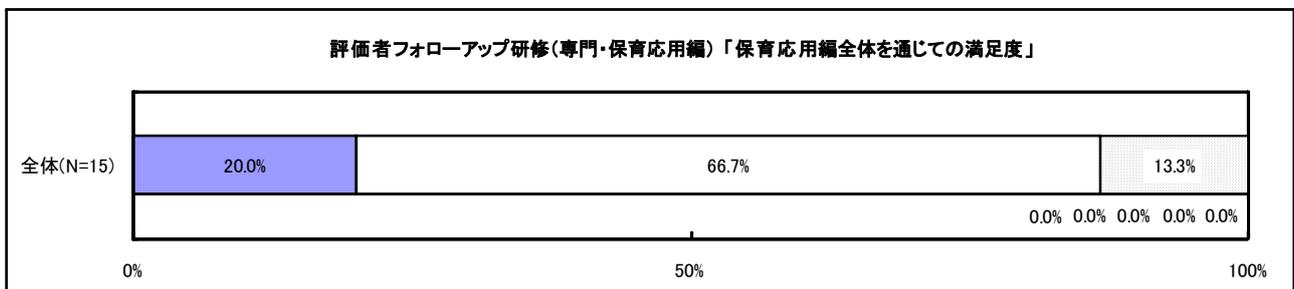


### III 評価者フォローアップ研修・専門コース

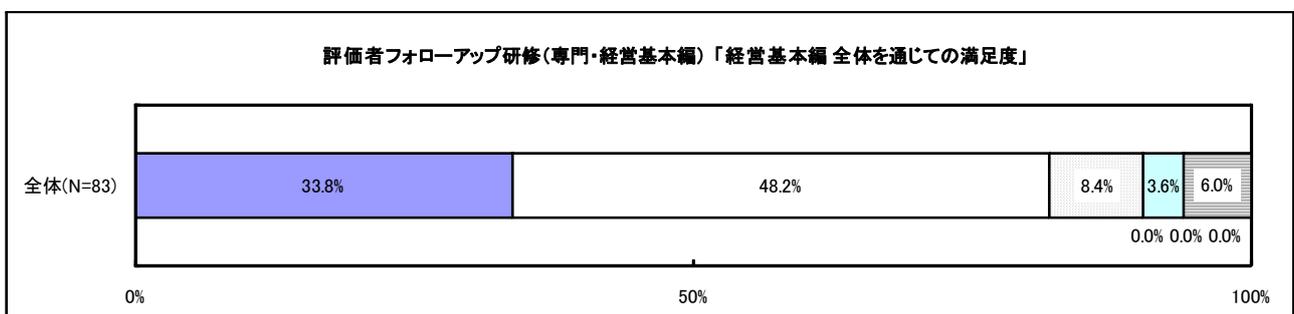
#### 【保育基本編】



#### 【保育応用編】

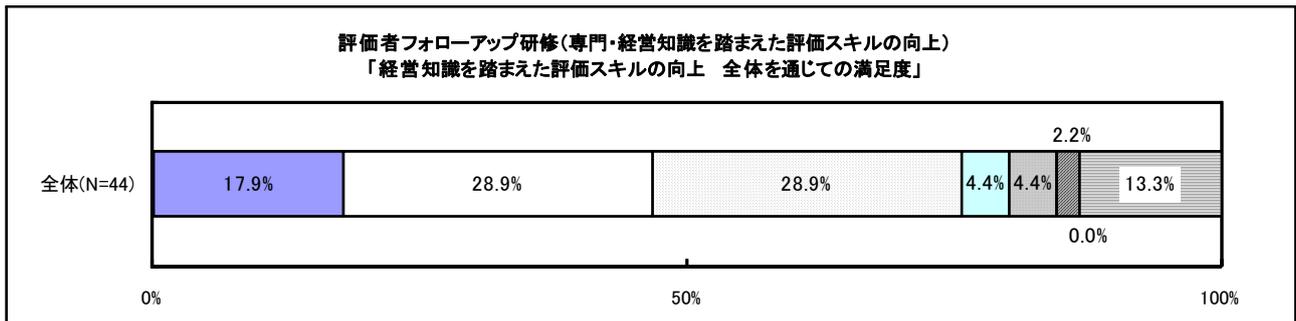


#### 【経営基本編】

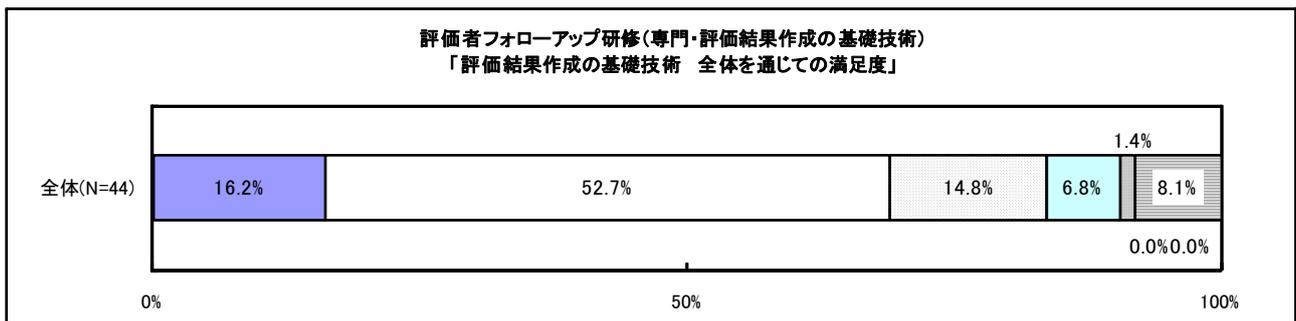


大変満足
  満足
  やや満足
  どちらともいえない
  やや不満
  不満
  大変不満
  無回答

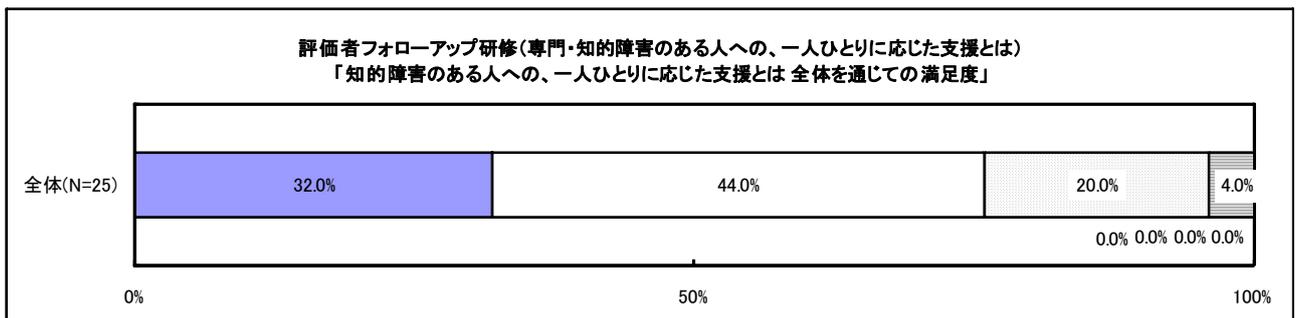
### 【経営知識を踏まえた評価スキルの向上】



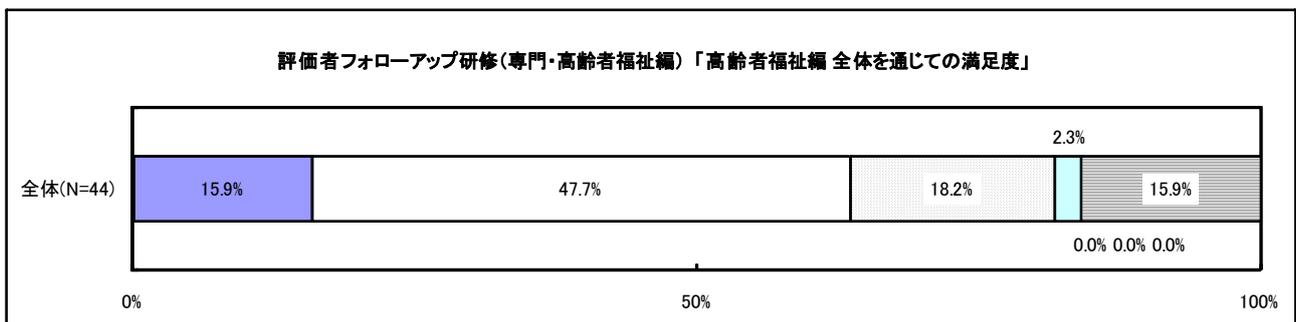
### 【評価結果作成の基礎技術】



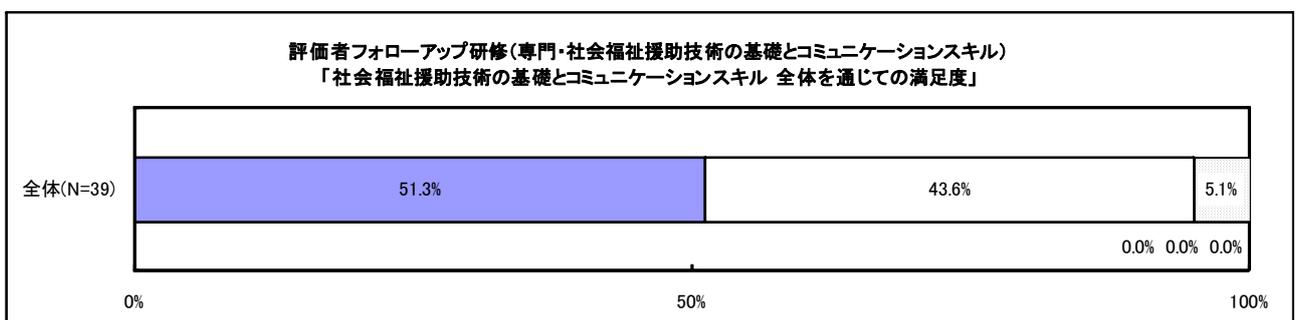
### 【知的障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは】



### 【高齢者福祉編】

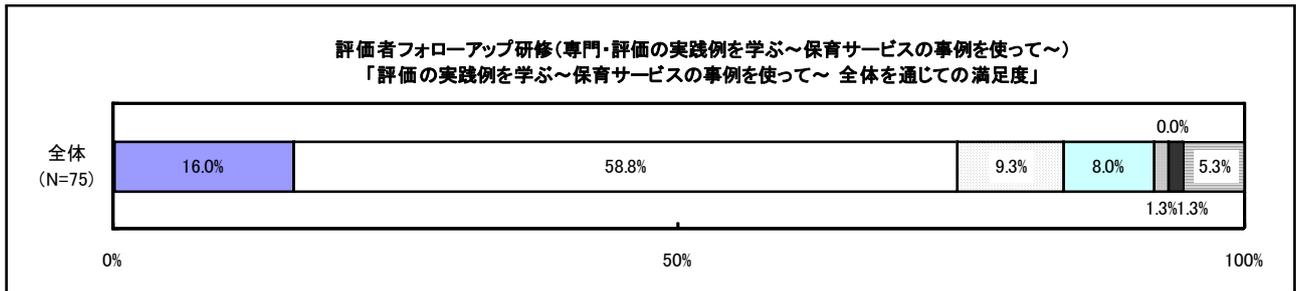


### 【社会福祉援助技術の基礎とコミュニケーションスキル】

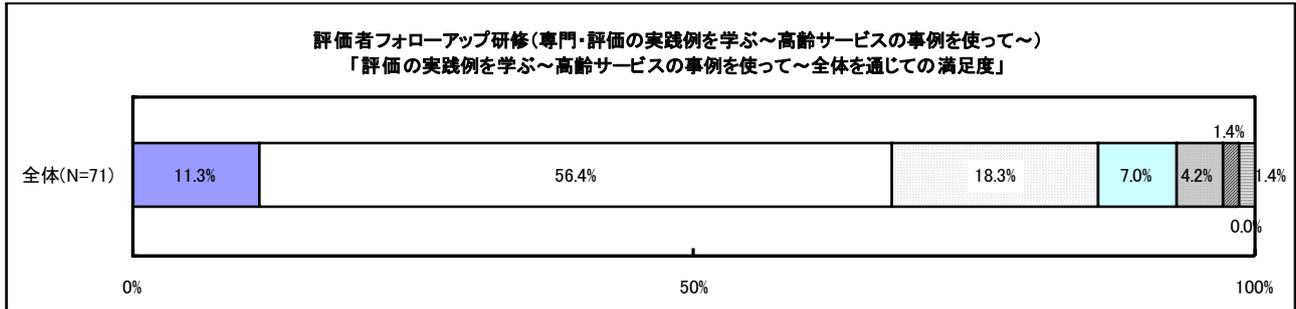


大変満足
  満足
  やや満足
  どちらともいえない
  やや不満
  不満
  大変不満
  無回答

**【評価の実践例を学ぶ ～保育サービスの事例を使って～】**



**【評価の実践例を学ぶ ～高齢サービスの事例を使って～】**



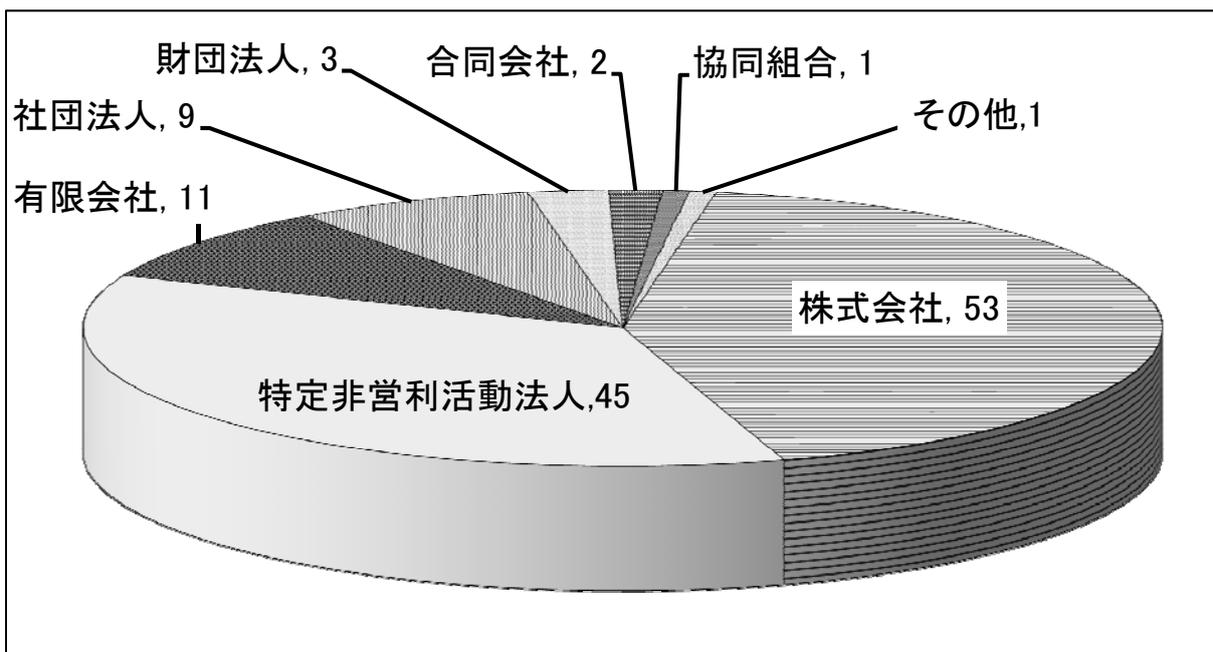
## 4 評価機関認証実績

多様な評価機関の参入により、認証評価機関は125となっている。  
内訳としては株式会社53機関、次いで特定非営利活動法人が45機関となっている他、多様な形態の法人が見受けられる。

	申請	前年度から 継続認証	新規認証	取消	辞退	各年度末 評価機関数
14年度	52		52	0	0	52
15年度	59	51	58	0	2	107
16年度	31	106	31	0	11	126
17年度	19	126	19	4	12	129
18年度	12	127	11	1	11	126
19年度	11	124	11	0	7	128
20年度	6	122	5	0	6	121
21年度	12	121	12	0	8	125

注：15年度、18年度認証に関しては、1件不認証。（認証の有効期間は1年間）  
20年度に関しては、1件申請取り下げ。

<評価機関内訳>



## 5 評価手法・項目等の検討

第三者評価の信頼性を高め、早期に普及・定着を図れるよう、学識経験者や事業者の方々に構成される認証・公表委員会、評価・研究委員会及び各種サービス別ワーキングにおいて検討を実施した。

委員会名	開催回数
<b>認証・公表委員会</b> 評価機関の認証、評価者養成講習受講生の審査、評価結果の公表方法等を検討	4回
<b>評価者養成講習受講資格審査会</b> 評価者養成講習受講を希望する者が、評価者養成講習受講資格要件に該当しているかについて審議	1回
<b>評価・研究委員会</b> 共通評価項目、評価手法の策定、評価者研修の内容等を検討	2回
<b>評価手法ワーキング</b> 評価手法・項目の改善方策を専門的に検討	1回
<b>高齢ワーキング</b> 高齢分野の評価項目改善を検討	5回
<b>障害ワーキング</b> 障害分野の評価項目改善を検討	1回
<b>児童ワーキング</b> 子ども家庭分野の評価項目改善を検討	8回
<b>婦人保護ワーキング</b> 婦人保護施設の評価項目改善を検討	0回
<b>保護ワーキング</b> 保護分野の評価項目改善を検討	0回

## 東京都福祉サービス評価推進機構認証・公表委員会委員名簿

(平成22年3月31日現在)

	氏 名	所 属
◎	安念 潤司	中央大学法科大学院教授
	黒田 美亜紀	明治学院大学法学部准教授
	木間 昭子	NPO法人「高齢社会をよくする女性の会」理事
	栃本 一三郎	上智大学総合人間科学部学部長
○	森本 佳樹	立教大学コミュニティ福祉学部教授
	村田 由佳	東京都福祉保健局指導監査部指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長 (50音順)

## 東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会委員名簿

(平成22年3月31日現在)

	氏 名	所 属
○	赤塚 光子	学識経験者
	下垣 光	日本社会事業大学社会福祉学部准教授
	綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
◎	栃本 一三郎	上智大学総合人間科学部学部長
	新津 ふみ子	NPO法人メイアイヘルプユー代表
	松原 康雄	明治学院大学副学長
	宮内 眞木子	税理士
	宮本 節子	学識経験者
	村田 由佳	東京都福祉保健局指導監査部指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長 (50音順)

# 東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会ワーキング委員名簿

(平成22年3月31日現在)

## 評価手法ワーキング

氏名	所属
阿部 美樹雄	「町田福祉園」ゼネラルマネージャー
要 厚子	NPO法人メイアイヘルプユー 理事
久留 善武	社団法人シルバーサービス振興会 企画部長
綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
◎ 栃本 一三郎	上智大学総合人間科学部学部長
松原 康雄	明治学院大学副学長
横内 康行	社会福祉法人あいのわ福祉会 「竹の塚あかしあの杜」施設長
蓬生 君子	社会福祉法人上宮会 「広尾上宮保育園」園長
村田 由佳	東京都福祉保健局指導監査部指導調整課長

◎:座長

## 高齢ワーキング

氏名	所属
井上 ノリ子	特定非営利活動法人鶴川にケアセンターを作ろう会ケアセンターつくしんぼ 統括相談員
今澤 隆一郎	社会福祉法人マザアス 「マザアス日野」施設長
笠原 ケサエ	有限会社ケアワーク弥生 顧問
香取 幹	株式会社やさしい手 代表取締役社長
倉島 傳	社会福祉法人浴風会 「浴風園」施設長
齊藤 貴也	社会福祉法人正吉福祉会「世田谷区立きたざわ苑」施設サービスグループ グループマネージャー
澤口 勝利	社会福祉法人いろは福祉会 「グレースビレッジ」施設長
下垣 光	日本社会事業大学社会福祉学部准教授
高橋 裕二	アースサポート株式会社 営業企画部マネージャー(兼)西日本エリア営業マネージャー
綱川 晃弘	有限会社 HRM・LINKS 代表取締役
栃本 一三郎	上智大学総合人間科学部学部長
新津 ふみ子	NPO法人メイアイヘルプユー 代表
平川 博之	医療法人社団光生会 理事長
藤澤 節子	有限会社フジサワ 代表取締役
和田 行男	株式会社大起エンゼルヘルプ グループホームクオリティマネージャー
山本 一志	株式会社ヤマシタコーポレーション 企画部次長
吉本 雅人	株式会社太平洋シルバーサービス「シルバーシティ武蔵野」園長
石橋 久哉	世田谷区保健福祉部介護保険課長
市川 薫	青梅市健康福祉部高齢介護課長
藤井 麻里子	東京都福祉保健局高齢社会対策部介護保険課長
山口 信久	東京都福祉保健局高齢社会対策部施設支援課長

## 障害ワーキング

氏名	所属
赤塚 光子	学識経験者
阿部 美樹雄	「町田福祉園」ゼネラルマネージャー
安藤 真洋	地域生活支援センター「びーと」施設長
上杉 正忠	社会福祉法人東京愛育苑 経営改革推進本部金町学園担当
奥村 次雄	「世田谷区立岡本福祉作業ホーム」施設長
改田 幹夫	「東京都立北療育医療センター」指導科長
輿水 篤	社会福祉法人東京都民生委員薫風会 「東京都清瀬園」管理係主査
鈴木 栄美子	社会福祉法人東京光の家 「光の家新生園」主任
鈴木 康之	社会福祉法人鶴風会 総括施設長
長岡 雄一	社会福祉法人日本盲人社会福祉施設協議会 「東京都視覚障害者生活支援センター」指導訓練課長
中野 雅義	社会福祉法人東京都知的障害者育成会 「世田谷区立砧工房」施設長
中村 哲治	「東京都心身障害者福祉センター」自立支援課主任
中村 悠子	社会福祉法人雲柱社 「賀川学園」園長
沼倉 実	社会福祉法人嬉泉 「袖ヶ浦のびろ学園」園長
藤田 進	社会福祉法人みずき福祉会 「八王子市障害者療育センター」施設長
山本 あおひ	社会福祉法人正夢の会 「パサージュいなぎ」施設長
横内 康行	社会福祉法人あいのわ福祉会 「竹の塚あかしあの杜」園長
米川 覚	社会福祉法人滝乃川学園 「滝乃川学園 児童部」施設長
高岸 聡子	東京都福祉保健局障害者施策推進部居住支援課長
水野 眞	東京都福祉保健局障害者施策推進部自立生活支援課長
中村 雄	東京都福祉保健局障害者施策推進部精神保健・医療課長

## 児童ワーキング

氏名	所属
石川 宜子	社会福祉法人恩賜財団東京都同胞援護会「サンライズ武蔵野」施設長
稲永 勝行	社会福祉法人至誠学舎立川「至誠保育園」園長
宇田川 貴子	「仲よし保育園」園長
長田 朋久	社会福祉法人希望福祉会「横川さくら保育園」園長
加藤 尚子	目白大学人間学部子ども学科准教授
菊地 恵子	社会福祉法人東京児童協会「白河かもめ保育園」園長
佐藤 敦子	株式会社モエインターナショナル 代表取締役
田中 弘美	ウィズチャイルド代表
西川 昌宏	社会福祉法人みきの家「わかくさ保育園」施設長
西村 孝幸	小梅保育園代表
松原 康雄	明治学院大学副学長
溝口 義朗	ウッディキッズ代表
蓬生 君子	社会福祉法人上宮会「広尾上宮保育園」園長
平倉 秀夫	東京都福祉保健局少子社会対策部育成支援課長
稲葉 薫	東京都福祉保健局少子社会対策部保育支援課長

## 婦人保護ワーキング

氏名	所属
宮本 節子	学識経験者
横田 千代子	社会福祉法人ベステダ奉仕女母の家「いずみ寮」寮長
大日方 すみ江	「東京都女性相談センター」所長
平倉 秀夫	東京都福祉保健局少子社会対策部育成支援課長

## 保護ワーキング

氏名	所属
石井 司	社会福祉法人まりも会 理事長
川本 儀嗣	社会福祉法人新栄会「江戸川寮」施設長
品川 卓正	社会福祉法人村山苑「村山荘」施設長
宮本 節子	学識経験者
山田 明彦	更生施設「千駄ヶ谷荘」所長
坂本 尚史	東京都福祉保健局生活福祉部保護課長

## 6 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の早期の普及・定着を図るため、評価実施を促進するような各種活動を実施した。

### ① パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

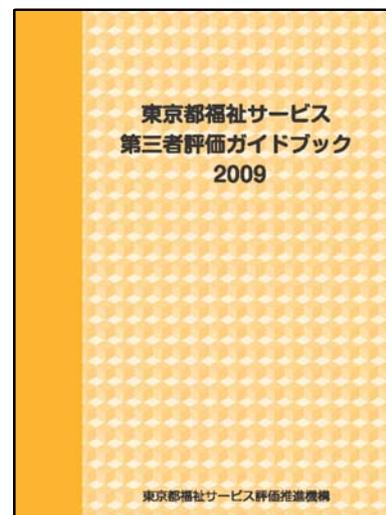
「東京都の福祉サービス第三者評価」 5,000部発行  
「第三者評価に取り組みやすくなります」 5,000部発行

### ② 区市町村事業者連絡会等における第三者評価の説明

時期	区市町村名	会議名	参加者数
平成21年4月23日	北区	介護サービス事業者研修会	250
平成21年4月28日	文京区	介護サービス事業者連絡協議会	150
平成21年4月30日	府中市	第三者評価受審費用助成事業説明会	23
平成21年5月14日	板橋区	介護保険事業者連絡会	220
平成21年5月14日	荒川区	認証保育所連絡会	10
平成21年6月16日	豊島区	介護保険事業者連絡会	140
平成21年6月23日	葛飾区	福祉サービス第三者評価説明会	50
平成21年7月14日	墨田区	介護保険事業者連絡会	200
平成21年7月15日	新宿区	介護人材確保・育成事業等事業者説明会	150
平成21年7月27日	大田区	介護保険事業者事務連絡会	400
平成21年8月28日	狛江市	福祉サービス第三者評価受審支援事業説明会	20

### ③ ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2009」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



## 7 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関 に関するもの	評価手法・項目 に関するもの	公表内容 に関するもの	推進機構 に関するもの	その他
利用者	3	2		1		
事業者	7		4			3
評価機関	80	4	43	19		14
その他	13		2	3	2	6
平成21年度計	103	6	49	23	2	23

平成21年度第三者評価事業アンケート(問1. 評価の実施に関わること)

(N=911)

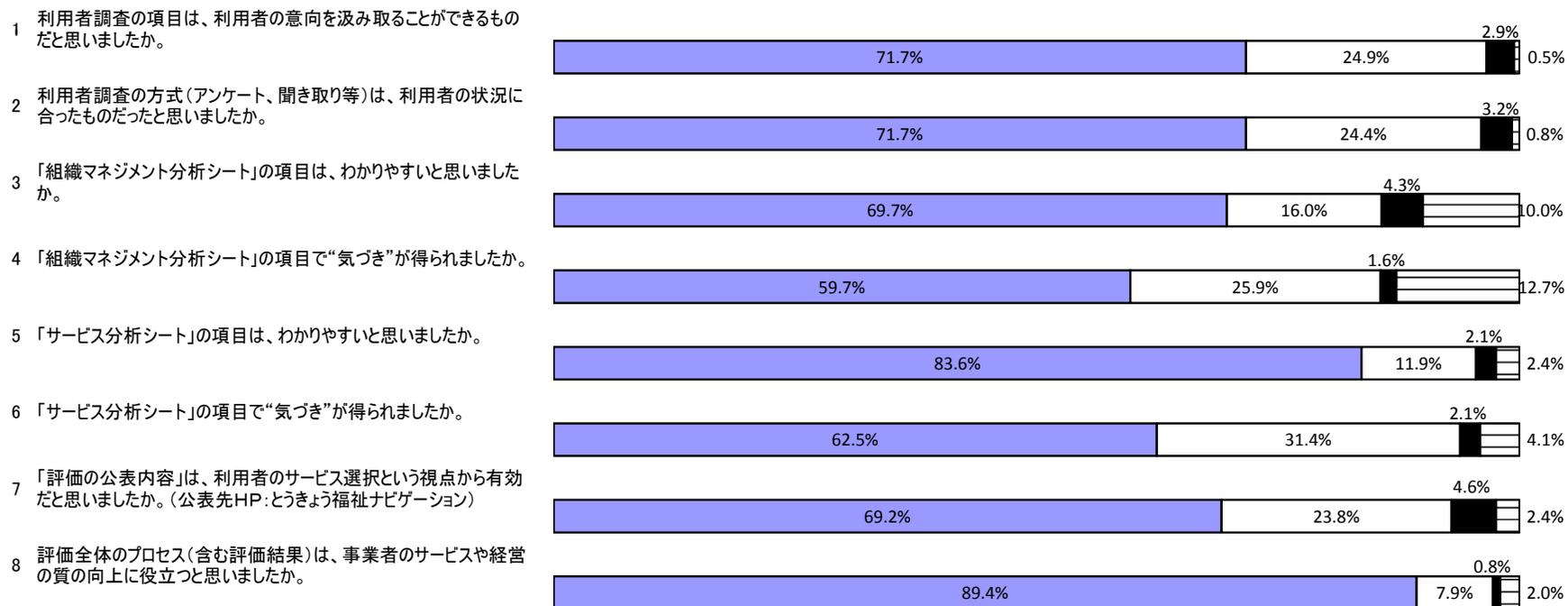
■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ □ 無回答



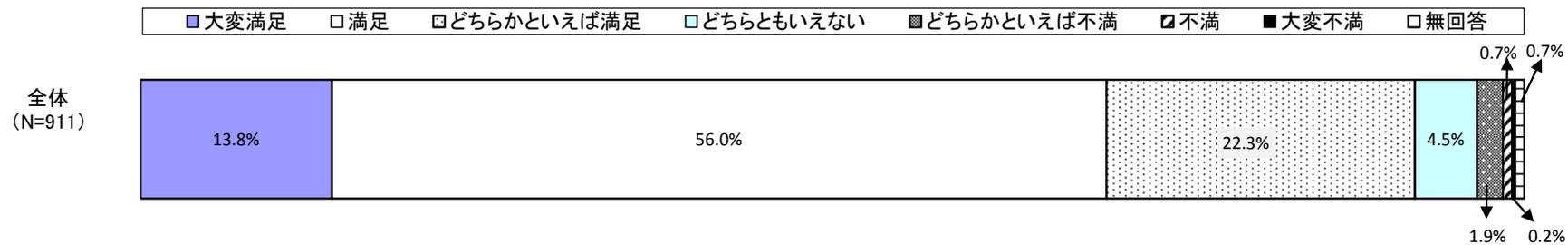
### 平成21年度第三者評価事業アンケート(問3. 項目や手法について)

(N=911)

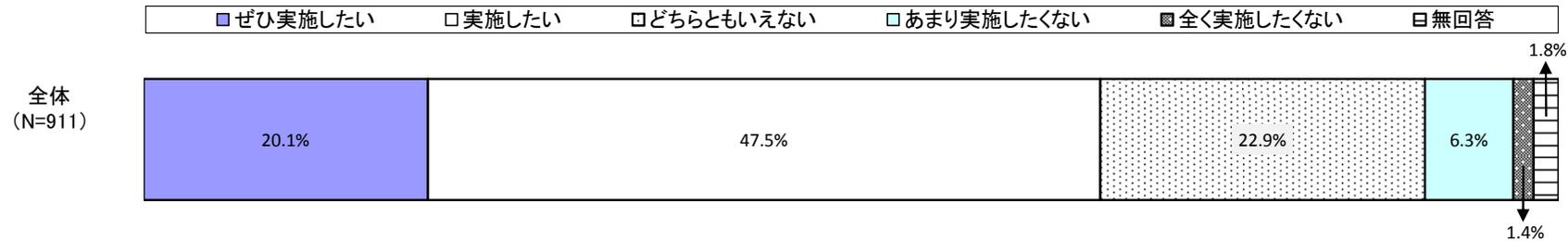
■はい □どちらともいえない ■いいえ □無回答



平成21年度第三者評価事業アンケート(問2. 評価機関による評価についてどの程度満足されましたか)



平成21年度第三者評価事業アンケート(問5. (1) 今後も第三者評価を実施してみたいと思いますか)

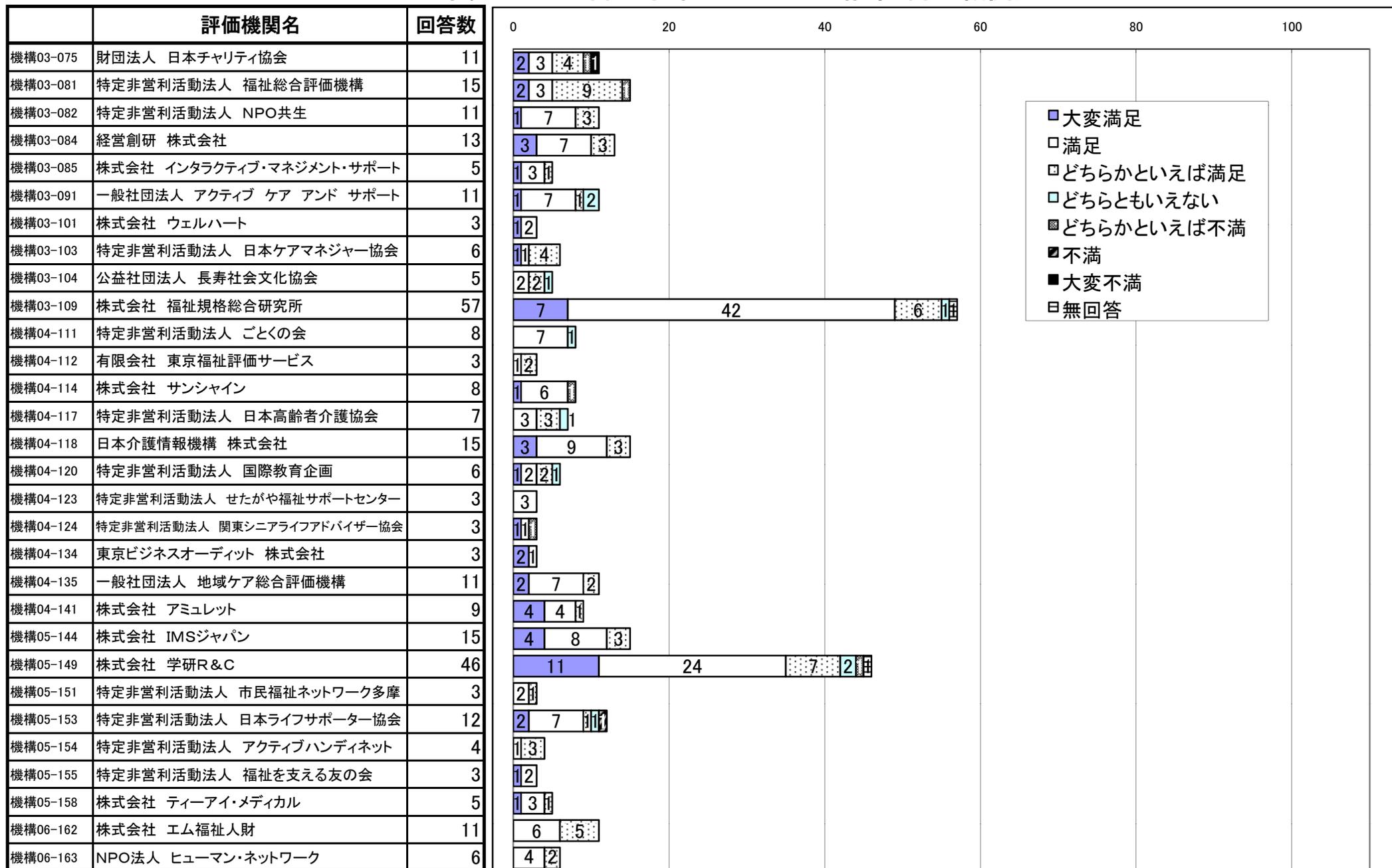


## 平成21年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)

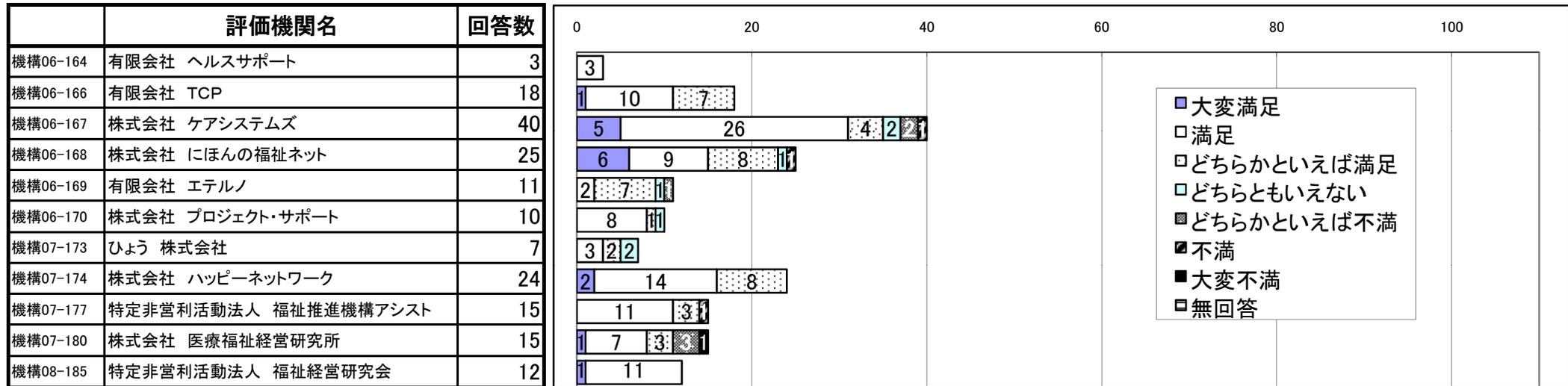
	評価機関名	回答数	
機構02-002	株式会社 地域計画連合	48	
機構02-003	特定非営利活動法人 市民シンクタンクひと・まち社	13	
機構02-004	特定非営利活動法人 メイアイヘルプユウ	9	
機構02-005	特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	15	
機構02-009	特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	23	
機構02-010	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	64	
機構02-012	株式会社 川原経営総合センター	13	
機構02-013	特定非営利活動法人 子育て子育て宝仙ネット	8	
機構02-014	社団法人 シルバーサービス振興会	3	
機構02-015	株式会社 日本生活介護	45	
機構02-016	協同組合 建設経営センター	3	
機構02-017	特定非営利活動法人 ほいくオーアールジー	24	
機構02-022	株式会社 生活構造研究所	5	
機構02-030	特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	17	
機構02-032	ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	7	
機構02-033	一般社団法人 日本福祉サービス評価機構	4	
機構02-034	特定非営利活動法人 福祉をよくする市民の会	7	
機構02-037	特定非営利活動法人 特養ホームを良くする市民の会	3	
機構02-039	株式会社 ハンドワークス	3	
機構02-043	株式会社 クリップ	12	
機構02-045	特定非営利活動法人 とともに生きる	3	
機構02-047	社団法人 東京社会福祉士会	4	
機構02-051	株式会社 服部メディカル研究所	4	
機構02-052	特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	5	
機構03-060	社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	4	
機構03-063	財団法人 八王子勤労者福祉会館	6	
機構03-065	株式会社 ウエルビー	6	
機構03-066	株式会社 販売促進研究所	3	
機構03-067	株式会社 グループわいふ	3	
機構03-069	ユニトレンド 株式会社	3	

- 大変満足
- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらともいえない
- どちらかといえば不満
- 不満
- 大変不満
- 無回答

## 平成21年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



## 平成21年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)



**東京都福祉サービス評価推進機構年次報告  
(平成21年度版)**

---

発行年月日：平成22年9月15日

発行：東京都福祉サービス評価推進機構

財団法人東京都福祉保健財団

情報部 評価支援室

東京都新宿区神楽河岸1-1

TEL03-5206-8750 FAX03-3235-8533