

平成20年度より 福ナビ評価結果情報画面を改善します

福ナビに公表している評価結果情報が、利用者のサービス選択にあたって、より見やすく、そして、わかりやすくご活用いただける情報となるよう、福ナビの評価結果情報画面を改善します。

平成20年度より改善する主なポイントは以下の3点になります。(平成17年度以降の画面を改善します。)

改善後の画面イメージについては、裏面「評価結果ダイジェスト画面イメージ」を参照してください。

評価結果は“とうきょう福祉ナビゲーション”で公表します
<http://www.fukunavi.or.jp>



評価結果ダイジェスト画面を新設します

1件の評価結果の概略をダイジェスト画面として1つの画面にまとめます。これにより、容易に評価結果の概要がわかるようになります。

さらに詳しい情報は従来の画面でご覧いただくことができます。

評価結果ダイジェスト画面の構成

- 全体の評価講評
特に良いと思う点、さらなる改善が望まれる点のタイトルを表示
- 事業評価(サービスの実施項目のみ)
サービスの実施項目の講評タイトルと評点を表示
- 利用者調査
アンケート方式・聞き取り方式の調査結果をグラフ表示
利用者総数、有効回答数を表示
- 事業者のコメント
※事業者の方が自ら入力する項目です。

評価結果情報の全体構成



各カテゴリーの講評や改善の成果に タイトル(見出し)をつけます

一目で講評や改善の成果の要点がわかりますので、評価結果が見やすくなります。

(平成20年度評価結果よりタイトルを表示します。平成17～19年度ではタイトルに代えて講評の最初の40文字を表示します。)



評価結果情報の各ページの画面左に メニューつけます

評価結果情報の全体構成がわかるとともに、容易にご覧になりたい情報にたどり着くことができます。

評価結果ダイジェスト画面イメージ

どうきょう福祉ナビゲーション
福祉サービス第三者評価
福祉サービス第三者評価情報 > 評価結果検索 > 評価結果一覧 > 評価結果ダイジェスト

サイトマップ
 前に戻る

評価結果ダイジェスト
 評価結果詳細
 全体の評価講評
 事業評価結果
 組織マネジメント分析結果
 サービス分析結果
 利用者調査結果
 事業者のコメント
 評価結果の見方

評価結果ダイジェスト
 ▼全体の評価講評 ▼サービス分析結果 ▼利用者調査結果 ▼事業者のコメント
平成20年度 認可保育所

事業所名称	〇〇〇保育園		
評価機関名称	特定非営利活動法人 △△△△△		
評価者	修了者No.00000000	修了者No.00000000	修了者No.00000000
評価実施期間	2008年〇月〇日～2008年〇月〇日		

ポイント
3

ポイント
1

評価結果ダイジェスト

評価結果詳細

[全体の評価講評](#)

[事業評価結果](#)

[組織マネジメント分析結果](#)

[サービス分析結果](#)

[利用者調査結果](#)

[事業者のコメント](#)

評価結果の見方

他年度の評価結果

[平成19年度評価結果](#)

[平成18年度評価結果](#)

全体の評価講評

[詳細はこちらから](#)

特に良いと思う点

- ・玩具・遊具の充実によるコーナー遊びの発展
- ・子ども達の安全確保・向上のための体制整備
- ・職員全体の共通認識を高めるための取り組み

さらなる改善が望まれる点

- ・保護者意向の積極的な把握とサービスへの反映
- ・経営層の現場への積極的な関与による全職員の意識統一
- ・園の共通認識と活動を示す、標準化・文書化への取り組み

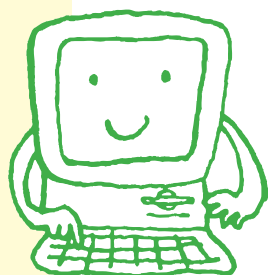
サービス分析結果

[詳細はこちらから](#)

サービスの実施項目

サービスの実施	評点
1. 子どもの発達を促すための保育を行っている 【講評】 詳細はこちら ・子どもの心に寄り添った保育を心がけている ・自由遊びのなかで遊び込める時間の配慮がされている	A
2. 栄養バランスを考慮したうえで、おいしい食事を出している 【講評】 詳細はこちら ・給食打合わせで、日々の摂取状況や味付け、量などを報告し合い、反省し次回に活かしている ・園独自のアレルギー児代替マニュアルがあり、代替食は間違えないようお盆を別にして ・年齢に合わせた食事時間の設定や個人の量を加減し、無理なく食べられる工夫をしている	B

このように
改善しました



利用者調査結果

[詳細はこちらから](#)

※読み上げソフトをご利用のかたへ
パーセンテージの読みあげは「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「無回答」の順番で読み上げられます。

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答・非該当

1.登園時に、おさんの様子についての把握・確認がありますか	60.0%	28.0%	8.0%	無回答・非該当:4.0%
2.食事(給食)のメニューは充実していますか	92.0%	0.0%	0.0%	無回答・非該当:8.0%
3.散歩等で戸外に出る機会が多いです	80.0%	16.0%	0.0%	無回答・非該当:4.0%

事業者のコメント

※以下の項目は事業者によって、自ら更新される情報です。

今年度あらたに改善が望まれる事項として指摘された「リスクマネジメントのさらなる推進」「IT推進とセキュリティの確保」「園のある生活環境の整備」などの課題についても、職員参加により、質の高いサービス提供を目指し今後とも積極的に取り組んでいきます。

東京都福祉サービス評価推進機構
財団法人 東京都高齢者研究・福祉振興財団
事業部 評価支援室

〒162-0823 東京都新宿区神楽河岸1-1
セントラルプラザ13階
TEL 03-5206-8750 FAX 03-3235-8533
相談・苦情受付番号 03-5206-8751
e-mail hyoka@fukushizaidan.jp