

5 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の早期の普及・定着を図るため、評価実施を促進するような各種活動を実施した。

① パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

| | |
|---------------------|----------|
| 「東京都の福祉サービス第三者評価」 | 5,000部発行 |
| 「第三者評価に取り組みやすくなります」 | 5,000部発行 |
| 「福ナビ評価結果情報画面を改善します」 | 5,000部発行 |

② 評価セミナーの開催

保育サービスにおける第三者評価についての講演や、実際に評価を実施した保育所の方からどのように評価結果を受けとめ、活用しているのかをうかがうことを通じて、今後の評価実施への取組みの参考としていただくことを目的に、評価セミナーを開催した。

第三者評価セミナー2009

「～子どものための新たな気づきへ～」

平成21年2月16日(月) セントラルプラザ15階(新宿区神楽河岸1-1)

<内容>

○～講演～

・「保育事業に福祉サービス第三者評価を導入する意義」

講師 白梅学園短期大学 教授 師岡 章 氏

○～行政説明～

・「東京都福祉サービス第三者評価とサービス推進費について」

講師 東京都福祉保健局指導監査部指導調整課評価推進担当係長 田窪 和美 氏

○～パネルディスカッション～

・「第三者評価、どう受ける？どう活かす？」

コーディネーター 特定非営利活動法人ほいくオーアールジ―理事 高橋 秀司 氏

パネリスト 社会福祉法人 上宮会 広尾上宮保育園 園長 蓬生 君子 氏

社会福祉法人 龍美 陽だまりの丘保育園 園長 渡部 史朗 氏

社会福祉法人 和敬会 練馬二葉保育園 園長 高橋 八映 氏

③ ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2008」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



6 相談・苦情対応実績

| 申出者 | 件数 | 内容内訳 | | | | |
|---------|-----|------------|---------------|------------|------------|-----|
| | | 評価機関に関するもの | 評価手法・項目に関するもの | 公表内容に関するもの | 推進機構に関するもの | その他 |
| 利用者 | 2 | | | | | 2 |
| 事業者 | 11 | 1 | | 5 | | 5 |
| 評価機関 | 101 | 8 | 4 | 65 | | 24 |
| その他 | 18 | 3 | 2 | 4 | | 9 |
| 平成20年度計 | 132 | 12 | 6 | 74 | 0 | 40 |