

東京都福祉サービス評価推進機構
年次報告
(平成20年度版)

東京都福祉サービス評価推進機構
財団法人 東京都福祉保健財団

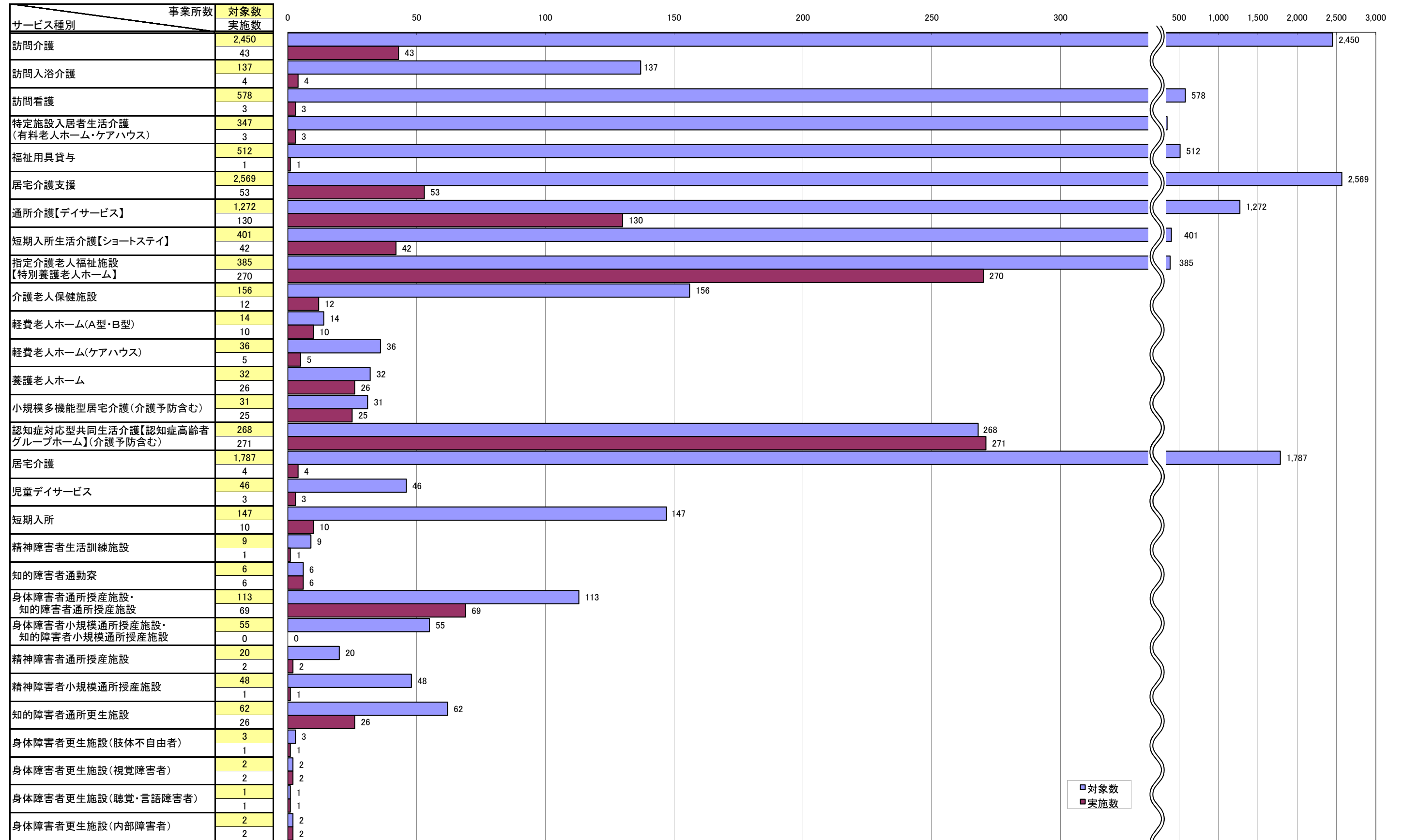
東京都福祉サービス評価推進機構 年次報告
(平成20年度版)

目次

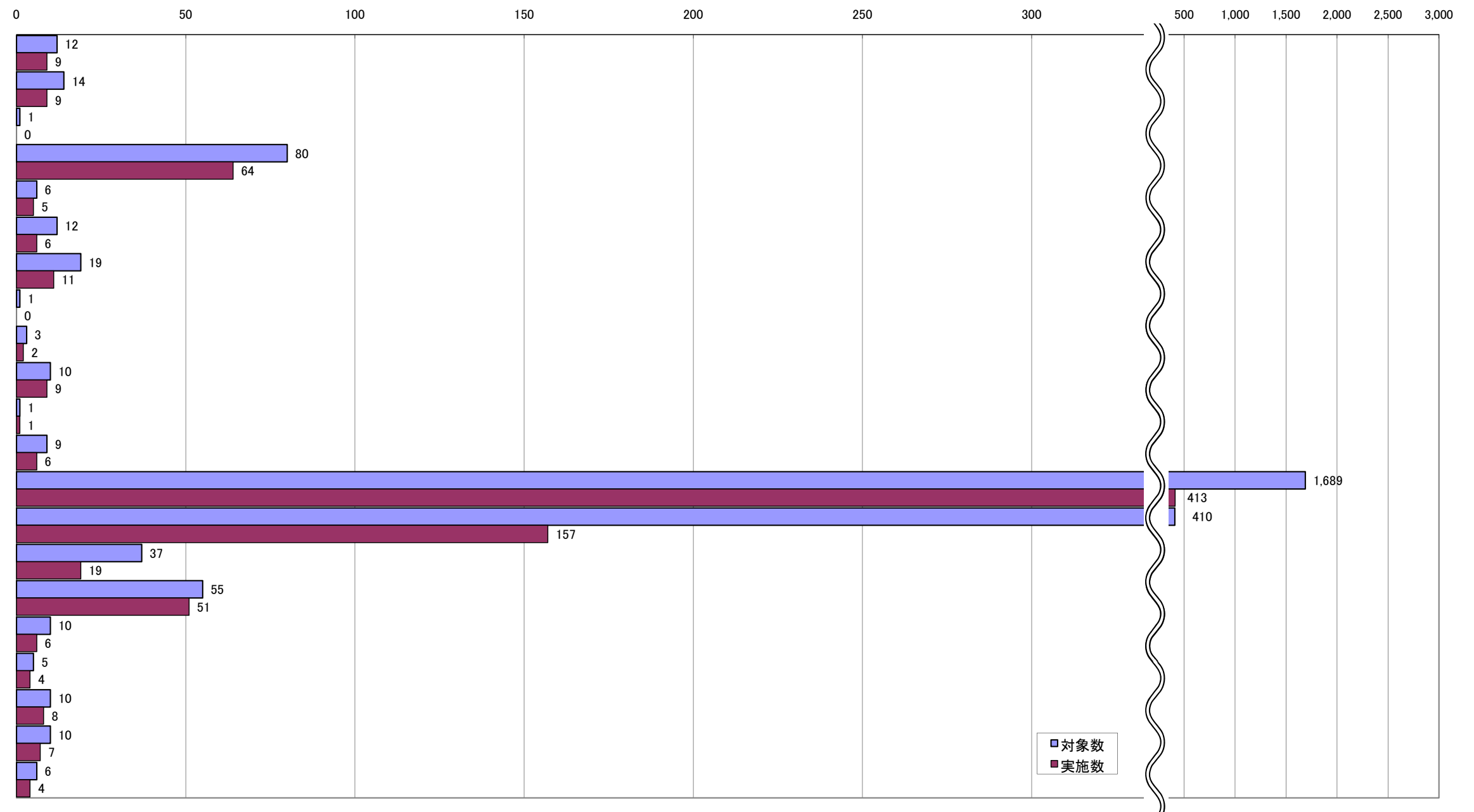
1 福祉サービス第三者評価実績	
①福祉サービス第三者評価実績（サービス別）	1
②福祉サービス第三者評価実績（評価機関別・サービス別）	4
③福祉サービス第三者評価実績（事業所所在区市町村別・サービス別）	8
④評価者別評価実施件数	12
⑤評価機関別所属評価者数	13
⑥評価実績の変遷	16
2 評価者養成講習等実績	
①評価者養成講習実績数	20
②フォローアップ研修実績数	20
③研修カリキュラム（評価者養成講習・フォローアップ研修）	21
④研修受講生アンケート	24
3 評価機関認証実績	26
4 評価手法・項目等の検討	27
5 普及推進活動	32
6 相談・苦情対応実績	33
(参考資料)	
平成20年度第三者評価事業者アンケート結果（抜粋）	34
平成20年度第三者評価事業者アンケート結果（評価機関別）	37

1 福祉サービス第三者評価実績

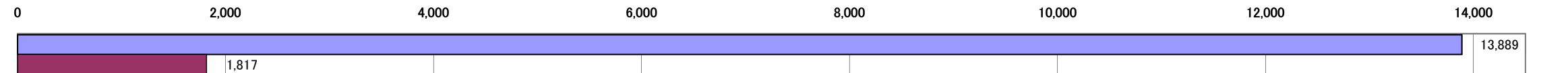
① 福祉サービス第三者評価実績(サービス別)



サービス種別	事業所数	対象数	実施数
身体障害者療護施設	12	9	9
身体障害者入所授産施設	14	9	9
知的障害者入所授産施設	1	0	0
知的障害者入所更生施設	80	64	64
肢体不自由児通園施設	6	5	5
知的障害児通園施設	12	6	6
重症心身障害児(者)通所施設	19	11	11
ろうあ児施設	1	0	0
肢体不自由児施設	3	2	2
知的障害児施設	10	9	9
第二種自閉症児施設	1	1	1
重症心身障害児施設	9	6	6
認可保育所	1,689	413	413
認証保育所A型・B型	410	157	157
母子生活支援施設	37	19	19
児童養護施設	55	51	51
乳児院	10	6	6
婦人保護施設	5	4	4
救護施設	10	8	8
更生施設	10	7	7
宿所提供施設	6	4	4



合計	13,889	1,817
----	--------	-------



② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

評価機関	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム、ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型、B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム)(介護予防含む)	居宅介護	児童デイサービス	短期入所	精神障害者生活訓練施設	知的障害者通所療養	身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	精神障害者通所授産施設
機構02-002	株式会社 地域計画連合	114	4			1	1	2	1	1						3							1
機構02-003	特定非営利活動法人 市民シンクタンクとまち社	29	3					1	4	1	5				1	10							
機構02-004	特定非営利活動法人 メイアイヘルプユー	29	1					1		6				1		9							
機構02-005	特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	42						1		3					1	1		2				15	1
機構02-009	特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	39	1				3	2	2	2		1		1		6				1		5	
機構02-010	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	97	1				1	2	3	16	1	1	1		1	6		1			1	6	
機構02-012	株式会社 川原経営総合センター	21					2	2														1	
機構02-013	特定非営利活動法人 子育て子育て宝仙ネット	10																					
機構02-014	社団法人 シルバーサービス振興会	5	1				1									3							
機構02-015	株式会社 日本生活介護	94	4				4	12	2	7		1	1	3		3			8			6	
機構02-016	協同組合 建設経営センター	5						1		3						1							
機構02-017	特定非営利活動法人 ほいくオーアールジー	36																					
機構02-022	株式会社 生活構造研究所	10								1													
機構02-024	特定非営利活動法人 シニアライフ情報センター	4	1				1	1						1									
機構02-025	株式会社 明治安田生活福祉研究所	2								2													
機構02-027	株式会社 日本能率協会総合研究所	5						4		1													
機構02-030	特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	43	1				1	6	4	10	3		1			4						2	
機構02-032	ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	12					1	1	2	2	1					2							
機構02-033	有限責任中間法人 日本福祉サービス評価機構	12																	1		4	1	
機構02-034	特定非営利活動法人 福祉をよくする市民の会	10						1		1		2		1		4							
機構02-037	特定非営利活動法人 特養ホームを良くする市民の会	10	1					2	1	4				1		1							
機構02-038	東武計画 株式会社	14									1					3							
機構02-039	株式会社 ハンドワークス	22					2	7	2	6		1				1							1
機構02-042	株式会社 福祉会計サービスセンター	4																					
機構02-043	株式会社 クリップ	29					2		6					2	1	15							
機構02-045	特定非営利活動法人 ともに生きる	4								1						2							
機構02-046	株式会社 インテージ	8																					
機構02-047	社団法人 東京社会福祉士会	18	2				3	3	2	4						1							
機構02-048	社団法人 日本介護福祉士会	1														1							
機構02-050	株式会社 福祉ベンチャーパートナーズ	3																					2
機構02-051	株式会社 服部メディカル研究所	5								1	1					3							
機構02-052	特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	19	3				2	2		4						1							
機構03-057	有限会社 ウェルエージング総合研究所	4					1			2													
機構03-060	社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	13					1	4		4						4							
機構03-063	財団法人 八王子勤労者福祉会館	18												1		3			1				
機構03-065	株式会社 ウェルビー	3								1													
機構03-066	株式会社 販売促進研究所	3														1							
機構03-067	株式会社 グループわいふ	7														4							
機構03-068	有限会社 グローバル・ネットワーク	1																					
機構03-069	ユニトレンド 株式会社	11														9							
機構03-070	特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	9						1	1	1													4
機構03-071	有限会社 佐々木由恵事務所	4								1						3							
機構03-075	財団法人 日本チャリティ協会	17								1	1				1								3
機構03-081	特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	30																					
機構03-082	特定非営利活動法人 NPO共生	1								1													
機構03-084	経営創研 株式会社	31								6	1					4							
機構03-085	株式会社 インタラクティブ・マネジメント・サポート	36						8	1	8		1				3							2
機構03-091	無限責任中間法人 アクティブ ケア アンド サポート	11					2			4						2							
機構03-092	株式会社 メタボリック	9								3						5	1						
機構03-097	特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center	2																					
機構03-099	株式会社 レモン	9						1		4					2	2							
機構03-101	株式会社 ウェルハート	3						1								1							
機構03-102	特定非営利活動法人 経営品質イニシアティブ	1														1							
機構03-103	特定非営利活動法人 日本ケアマネジャー協会	7								3						3							
機構03-104	社団法人 長寿社会文化協会	4						1	1	1						1							

精神障害者小規模通所授産施設	知的障害者通所更生施設	身体障害者更生施設（肢体不自由者）	身体障害者更生施設（視覚障害者）	身体障害者更生施設（聴覚・言語障害者）	身体障害者更生施設（内部障害者）	身体障害者療護施設	知的障害者入所授産施設	肢体不自由児通園施設	知的障害児通園施設	重症心身障害児（者）通所施設	ろうあ児施設	肢体不自由児施設	知的障害児施設	第二種自閉症児施設	重症心身障害児施設	認可保育所		認定保育所A型・B型	母子生活支援施設	児童養護施設	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設	評価機関		
																(公立)	(私立)											
																68	(52)	(16)	25	1	5						地域計画連合	
						1										1		(1)	6	1			1				市民シンクタンクひとまち社	
						1			2							1		(1)	6	1							メイアイヘルプユー	
	4						2	4		2	1				1	1		(1)	2	1							NPO人材開発機構	
	1															6	(1)	(5)	6	2							NPO専門職ネット	
	2		1	1					3	6	1	1	3		1	3		(3)	3	6	19	1	1	3			福祉経営ネットワーク	
																16	(16)											川原経営総合センター
																7		(7)				3						子育て子育て宝仙ネット
																												シルバーサービス振興会
	5	1	1			2	2	1	8		1			3	1	2		(2)		4	8		3	1			日本生活介護	
																												建設経営センター
																35	(2)	(33)	1									ほいくオーアルジー
																9	(9)											生活構造研究所
																												シニアライフ情報センター
																												明治安田生活福祉研究所
																												日本能率協会総合研究所
	1						1	1			3	1			2						1	1					NPOサービス評価機構	
															2			(2)										ヒューマンウェア・コンサルティング
	1						2	1							2			(2)										日本福祉サービス評価機構
																					1							福祉をよくなる市民の会
																												特養ホームを良くする市民の会
																10	(9)	(1)										東武計画
	1						1																					ハンドワークス
									1	1		1		1		1												福祉会計サービスセンター
									1							1		(1)										クリップ
																						1						ともに生きる
																					8							インテージ
								2				1																東京社会福祉士会
																												日本介護福祉士会
									1																			福祉ベンチャーパートナーズ
																												服部メディカル研究所
																												医療・介護情報ネットワーク
																6		(6)										ウエルエージング総合研究所
																1		(1)										日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会
																												八王子勤労者福祉会館
																												ウエルビー
																												販売促進研究所
																3		(3)										グループわいふ
																												グローバルネットワーク
																												ユイトレンド
	2																											赤坂福祉プランニング
																												佐々木由恵事務所
									4	1			1		3		(3)								2			日本チャリティ協会
																26	(5)	(21)	4									福祉総合評価機構
																												NPO共生
																3		(3)	17									経営創研
	1														3		(3)	9										インタラクティブ・マネジメント・サポート
	1								1						1		(1)											アクティブ ケア アンド サポート
																												メタボリック
									2																			International Social Service Culture Center
																												レモン
																1		(1)										ウェルハート
																												経営品質イニシアティブ
																1		(1)										日本ケアマネジャー協会
																												長寿社会文化協会

評価機関	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型・B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護 (認知症高齢者グループホーム)(介護予防含む)	居宅介護	児童デイサービス	短期入所	精神障害者生活訓練施設	知的障害者通所療養	身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	精神障害者通所授産施設	
機構03-107	有限会社 保健医療協同	6													1	5								
機構03-109	株式会社 福祉規格総合研究所	145	8	3	3	1	11	19	6	27			1	5		3	1						4	
機構04-111	特定非営利活動法人 ごとの会	22								4		1		1		2					1			
機構04-112	有限会社 東京福祉評価サービス	10	1				1	1		1					1	5								
機構04-114	株式会社 社会教育総合研究所	13																						
機構04-116	特定非営利活動法人 福祉・住環境人材開発センター	4																						
機構04-117	特定非営利活動法人 日本高齢者介護協会	11								3				1									3	
機構04-118	日本介護情報機構 株式会社	23								8					2	10								
機構04-119	有限会社 たま経営労務福祉サポート	7																						
機構04-120	特定非営利活動法人 国際教育企画	18										1				1								
機構04-123	特定非営利活動法人 せたがや福祉サポートセンター	19													2	1							1	
機構04-124	特定非営利活動法人 関東シニアライフアドバイザー協会	2																						
機構04-127	有限会社 ミクロンサポート	1	1																					
機構04-129	特定非営利活動法人 NPO法人市民ビジネスサポートセンター	6					1			1						1								
機構04-131	みずほ総合研究所 株式会社	4						1	1	1				1										
機構04-133	有限会社 第一福祉マネジメント	9					1	1	1	1						1							2	
機構04-134	東京ビジネスオーデット 株式会社	2	1													1								
機構04-135	有限責任中間法人 地域ケア総合評価機構	17					1			1					1	7								
機構04-136	財団法人 日本総合研究所	3								2						1								
機構04-141	株式会社 アミュレット	33						2							3	27								
機構05-142	株式会社 ニュー・ライフ・フロンティア	4								1						3								
機構05-144	株式会社 IMSジャパン	14																						
機構05-146	株式会社 テムスコンサルティング	4				1									1	2								
機構05-147	株式会社 ぎょうせい総合研究所	1																						
機構05-149	株式会社 学研R&C	76	1				1	1		1														
機構05-150	特定非営利活動法人 とつめい福祉推進ネット	2																						
機構05-151	特定非営利活動法人 市民福祉ネットワーク多摩	8																						
機構05-153	特定非営利活動法人 日本ライフサポーター協会	22						1	2	2	14		1		1	1								
機構05-154	特定非営利活動法人 アクティブハンディネット	11							1	4		1				2							2	
機構05-155	特定非営利活動法人 福祉を支える友の会	6						1	4															
機構05-157	日本化成販売 株式会社	1																						
機構05-158	株式会社 ティーアイ・メディカル	10						1	1						1	6								
機構06-161	特定非営利活動法人 医師団が支える在宅ケア推進ネットワーク	2								1														
機構06-162	株式会社 エム福祉人財	29	1				1	1		14				1	1	9								
機構06-163	NPO法人 ヒューマンネットワーク	14						1		4				1		5								
機構06-166	有限会社 TCP	15								1						3								
機構06-167	株式会社 ケアシテムズ	26						1	3	18	2					2								
機構06-168	株式会社 にほんの福祉ネット	38	5				6	2	1	1					1	11	2						1	
機構06-169	有限会社 エテルノ	20						5																
機構06-170	株式会社 プロジェクト・サポート	13						1	2	5						3								
機構06-171	株式会社 未来教育総合研究所	2																						
機構07-172	合同会社 福祉経営情報サービス	12						1		2													1	
機構07-173	ひょう 株式会社	14																						
機構07-174	株式会社 ハッピーネットワーク	40					1	1		8			1	3	16								1	
機構07-175	特定非営利活動法人 グローバルスカイ	4														4								
機構07-177	特定非営利活動法人 福祉推進機構アシスト	10								3														
機構07-178	日本コンサルティングブレン 株式会社	10																					4	
機構07-179	一般社団法人 ホスピタリティ機構	1								1														
機構07-180	株式会社 医療福祉経営研究所	49	2	1		1	3	13	3	11	1			1	1	3							2	
機構07-181	株式会社 Pro・vision	3														3								
機構08-183	株式会社 福祉法務総研	7														7								
機構03-054	有限会社 ルベル(平成21年3月31日迄の認証機関)	3								1				1										
機構04-115	株式会社 福祉民活ネット総研(平成21年3月31日迄の認証機関)	1																						
108 機関	総計	1,817	43	4	3	3	1	53	130	42	270	12	10	5	26	25	271	4	3	10	1	6	69	2

精神障害者小規模通所授産施設	知的障害者通所更生施設	身体障害者更生施設（肢体不自由者）	身体障害者更生施設（視覚障害者）	身体障害者更生施設（聴覚・言語障害者）	身体障害者更生施設（内部障害者）	身体障害者療護施設	身体障害者入所授産施設	知的障害者入所更生施設	肢体不自由児通園施設	知的障害児通園施設	重症心身障害児（者）通所施設	ろうあ児施設	肢体不自由児施設	知的障害児施設	第二種自閉症児施設	重症心身障害児施設	認可保育所	（公立）		（私立）		認定保育所A型・B型	母子生活支援施設	児童養護施設	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設	評価機関		
								9		1	1						32	(1)	(31)		4	3		1			2				保健医療協同	
																	7	(1)	(6)		1	3	1				1				福祉規格総合研究所	
																															ごとの会	
																															東京福祉評価サービス	
							2																11								社会教育総合研究所	
																							3	1							福祉・住環境人材開発センター	
	2								1								1		(1)												日本高齢者介護協会	
																															日本介護情報機構	
																	5		(5)		2										たま経営労務福祉サポート	
																	5		(5)		11										国際教育企画	
																	3		(3)		1						6	4			せたがや福祉サポートセンター	
																	2		(2)												関東シニアライフアドバイザー協会	
																															ミクロンサポート	
																	1		(1)		2										市民ビジネスサポートセンター	
																															みずほ総合研究所	
																	2		(2)												第一福祉マネジメント	
																															東京ビジネスオーデイト	
																	2		(2)		5										地域ケア総合評価機構	
																															日本総合研究所	
																	1		(1)													アミュレット
																															ニュー・ライフ・フロンティア	
																	4		(4)					8	2						IMSジャパン	
																															テムコンサルティング	
																	1		(1)												ぎょうせい総合研究所	
																	58	(16)	(42)		14											学研R&C
											1																				とうめい福祉推進ネット	
																	3		(3)		5										市民福祉ネットワーク多摩	
																															日本ライフサポーター協会	
																	1		(1)													アクティブハンディネット
																															福祉を支える友の会	
									1																							日本化成販売
																	1		(1)													ティーアイ・メディカル
																	1		(1)													医師団が支える在宅ケア推進ネットワーク
								1																								エム福祉人財
																	3		(3)													ヒューマンネットワーク
																	11	(10)	(1)													TCP
																																ケアシステムズ
																	8		(8)													にはんの福祉ネット
	1																14	(14)														エテルノ
								1																				1				プロジェクト・サポート
																	2		(2)													未来教育総合研究所
	1																6		(6)													福祉経営情報サービス
																																ひょう
																																ハッピーネットワーク
																																グローバルスカイ
																																福祉推進機構アシスト
																																日本コンサルティングブレン
																																一般ホスピタリティ機構
																																医療福祉経営研究所
																																Pro・vision
																																福祉法務総研
																																ルベル
																																福祉民活ネット総研
1	26	1	2	1	2	9	9	64	5	6	11		2	9	1	6	413	(159)	(254)	157	19	51	6	4	8	7	4			総計		

③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在区市町村別・サービス別)

区市町村名	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型・B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護 〔認知症高齢者グループホーム〕(介護予防含む)	居宅介護	児童デイサービス	短期入所	精神障害者生活訓練施設	知的障害者通所寮	身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	精神障害者通所授産施設	精神障害者小規模通所授産施設
千代田区	15						4	3	2			1			2									
中央区	27	1					4	2	4	1						2								
港区	37	1				1	9	4	5	1						3								
新宿区	34	1				1	2		1					1	5								3	
文京区	24						6		5						2	4							2	
台東区	20					2	3	1	2							3								
墨田区	30						5		2					1	4								1	
江東区	50					2	2		8	2			1		4						1			
品川区	39										1			1	5				1				1	
目黒区	31						2	1	3				1	1	4								1	
大田区	89	2				3	12	5	8	2			2		16						1		9	
世田谷区	88	1		1		1	1	3	15				1	2	10	1	1							
渋谷区	11						1		2						1									
中野区	35	1					1	1	6					1	6								1	
杉並区	68	6			1	3	3	1	9		1	1	1	1	10								4	
豊島区	39	2				1	2	1	4	1					1	8					1		4	
北区	32								3				1		5									
荒川区	18						3		4						1	5							1	
板橋区	65	1				2	3	2	10	1					1	10							2	
練馬区	62					1	6		9						3	15							3	
足立区	134	6			1	14	10	8	14		1	1		2	23	2							6	
葛飾区	53				1		1		10				1		14						1		7	
江戸川区	59	1				1	3		9				1	3	22								2	
八王子市	73	1				1	7	1	12				2		9				1				1	
立川市	25								5		1				6							1	1	
武蔵野市	25	2				2	4	1	4	1			1		1								1	
三鷹市	21								1				1	1	3								1	
青梅市	49					1	1	2	14				2	1	3				1				1	
府中市	42	4				4	4	1	6				2		5	1	1						3	
昭島市	14						1		1		1		1		4								1	
調布市	28	1				1	2	2	3						5								1	
町田市	76	6	1		1	5	10		14		1	1	1		9						1		5	
小金井市	10						2		2						2								2	
小平市	34	2				2	2		6	1					4		1	1				1	1	1
日野市	27								1				1	1	4			4						
東村山市	26								5	1	2		2		3			1						
国分寺市	8								1						3									
国立市	18								1						1	3								
福生市	14						1		4						1									
狛江市	10	1	1	1		1	1		2						1							1		
東大和市	15						3	1	3						2									

知的障害者通所更生施設	身体障害者更生施設（肢体不自由者）	身体障害者更生施設（視覚障害者）	身体障害者更生施設（聴覚・言語障害者）	身体障害者更生施設（内部障害者）	身体障害者療護施設	身体障害者入所授産施設	知的障害者入所更生施設	肢体不自由児通園施設	知的障害児通園施設	重症心身障害児（者）通所施設	ろうあ児施設	肢体不自由児施設	知的障害児施設	第二種自閉症児施設	重症心身障害児施設	認可保育所	（公立）		（私立）		認証保育所A型・B型	母子生活支援施設	児童養護施設	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設
																2	(2)		1	—				—				
																6	(4)	(2)	7	—				—				
1							1									6	(4)	(2)	5	—				—				
	1	1						1								10	(6)	(4)	3	—	1	1	—			1	1	
1																2		(2)	2	—				—				
																7	(3)	(4)	1	—				—			1	
1																9	(5)	(4)	7	—				—				
										1					1	18	(12)	(6)	7	—				—			1	1
1							1									18	(14)	(4)	8	—	1		—				1	
1							1									9	(7)	(2)	5	—	1		—				1	
3							1	1	1	1						10	(9)	(1)	10	—	2		—					
1						1	1		1					1		33	(16)	(17)	12	—	2		—					
																2		(2)	1	—	2		—				1	
2							1									8	(5)	(3)	4	—	1	2	—					
							1									15	(13)	(2)	6	—	4	1	—					
2					1		1									8	(5)	(3)	2	—				—				
1								1		1		1			1	17	(11)	(6)		—	1		—					
1																1		(1)	2	—				—				
3				1												23	(7)	(16)	3	—	2		—				1	
						2	1									10	(4)	(6)	10	—	2		—					
2					1			1	1	1						21	(8)	(13)	15	—	2		—			1	1	
1										1						15	(1)	(14)		—	1		—					
1						1	1									7		(7)	7	—			—					
				1	1		5		1				1			21		(21)	5	—	2		—		1			
							1									7		(7)	2	—	1		—					
																5	(3)	(2)	2	—	2		—					
							1									6	(3)	(3)	6	—	1		—					
						1	2						1			15		(15)		—	3	1	—					
2					1			1		1					1	4		(4)	1	—			—					
																3	(2)	(1)		—	1		—			1		
							1									7	(2)	(5)	3	—	2		—					
1						1	1									14	(1)	(13)	1	—	2	1	—					
									1							1		(1)		—			—					
							2									3	(2)	(1)	3	—	1		—			3		
1		1			2	1	1						1			7		(7)	1	—			—			1		
							1			2			1		1	5	(2)	(3)		—			—				2	
														1		2	(2)		2	—			—					
							2						1			6	(1)	(5)	3	—	1		—					
							1									6		(6)	1	—			—					
																1		(1)		—			—					
										1					1	3		(3)		—	1		—					

区市町村名	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護【デイサービス】	短期入所生活介護【ショートステイ】	指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型・B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	【認知症対応型共同生活介護 認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	居宅介護	児童デイサービス	短期入所	精神障害者生活訓練施設	知的障害者通所療養	身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	精神障害者通所授産施設	精神障害者小規模通所授産施設
清瀬市	21								4					1		2			1			4		
東久留米市	14								3							5								
武蔵村山市	13								2							1								
多摩市	21	1	1				1	1	1	4		1	1			2								
稲城市	12	1	1	1			1	1		2						1								
羽村市	10									3						1								
あきる野市	17									8				1		2							1	
西東京市	39	1					2	5	1	8	1	1		1		4								
瑞穂町	6									3														
日の出町	9							1		4						1								
桧原村	3									2						1								
奥多摩町	6									3						1								
大島町	6									1						1								
新島村	1									1														
三宅村	1									1														
八丈町	3							1		1				1										
神奈川県	1																							
千葉県	9																		1					
埼玉県	1																							
茨城県	1																							
栃木県	4																							
群馬県	1																							
青森県	3																							
宮城県	1																							
秋田県	2																							
山形県	3																							
福島県	1																							
山梨県	3																							
長野県	2																							
岐阜県	1																							
静岡県	3																							
住所非公開	24																							
総計	1,817	43	4	3	3	1	53	130	42	270	12	10	5	26	25	271	4	3	10	1	6	69	2	1

知的障害者通所更生施設	身体障害者更生施設（肢体不自由者）	身体障害者更生施設（視覚障害者）	身体障害者更生施設（聴覚・言語障害者）	身体障害者更生施設（内部障害者）	身体障害者療護施設	身体障害者入所授産施設	知的障害者入所更生施設	肢体不自由児通園施設	知的障害児通園施設	重症心身障害児（者）通所施設	ろうあ児施設	肢体不自由児施設	知的障害児施設	第二種自閉症児施設	重症心身障害児施設	認可保育所	（公立）	（私立）	認証保育所A型・B型		母子生活支援施設	児童養護施設	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設
				1	1	2			1							2				(2)		1	—	2		—	
							1									3	(1)	(2)	1	—	1		—				
							1			1		1			1	6		(6)		—				—			
							1						1		6		(6)		—				—				
															3		(3)	1	—				—				
															5		(5)	1	—				—				
						1				1					3		(3)		—				—				
							1								7	(4)	(3)	6	—	1		—		—			
							1								2		(2)		—				—				
							2								1		(1)		—				—				
															1		(1)		—				—				
															1		(1)		—				—				
																			—				—				
																			—			1		—			
													2	1					—	3		—		—			
							1												—			—		—			
																			—	1		—		—			
																			—			—		—			
																			—			1		—			
																			—			—		—			
																			—			—		—			
																			—			—		—			
																			—			—		—			
																			—			2		—			
																			—			19		—			
26	1	2	1	2	9	9	64	5	6	11		2	9	1	6	413	(159)	(254)	157	19	51	6	4	8	7	4	

④ 評価者別評価実績件数

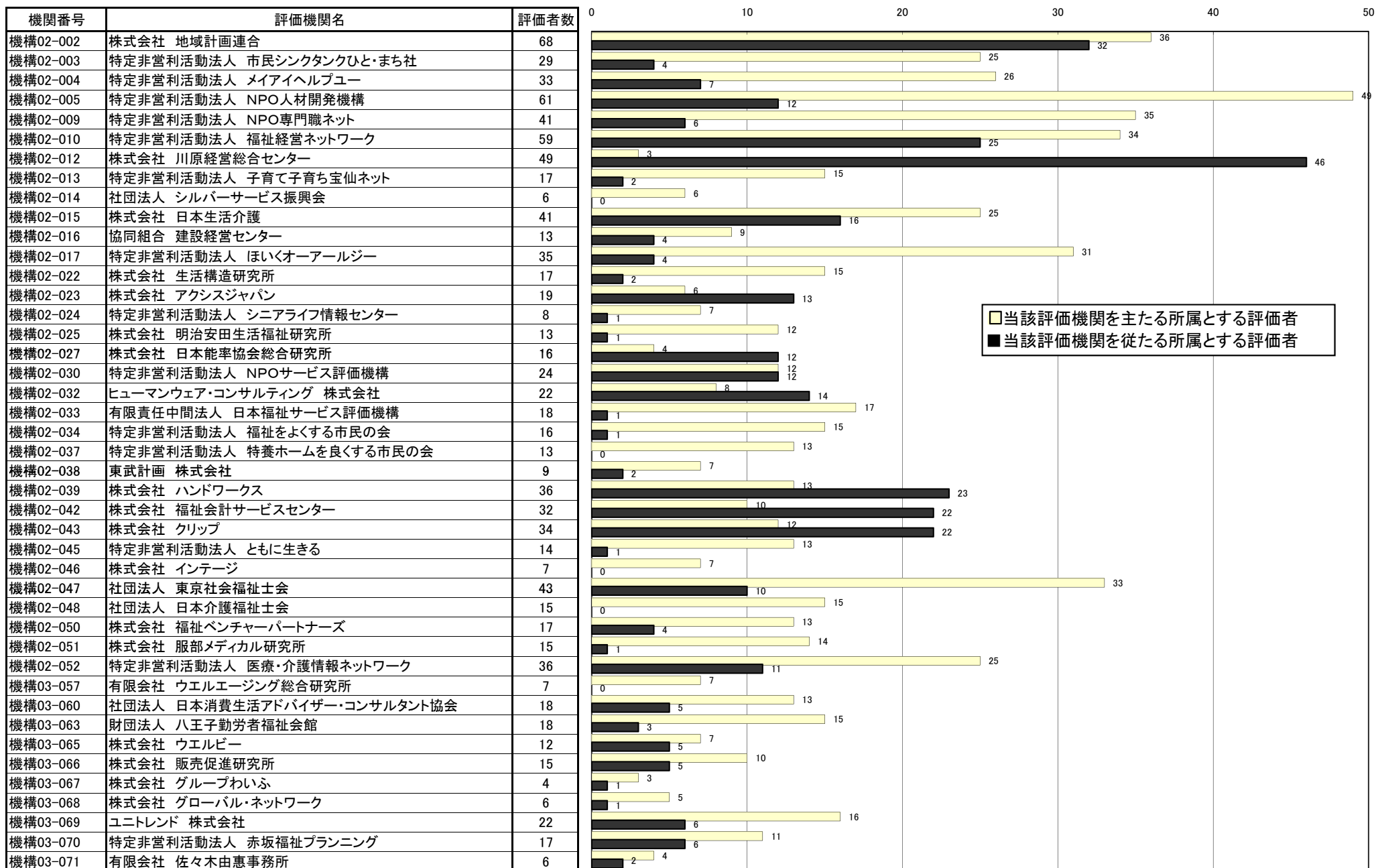
【実施件数別の割合】

評価実施件数	人 数	評価者総数に占める割合
71～80件	1人	0.1%
61～70件	2人	0.1%
51～60件	4人	0.3%
41～50件	5人	0.3%
31～40件	16人	1.1%
21～30件	23人	1.6%
16～20件	24人	1.7%
11～15件	64人	4.4%
10件	17人	1.2%
9件	28人	1.9%
8件	24人	1.7%
7件	31人	2.2%
6件	26人	1.8%
5件	58人	4.0%
4件	64人	4.4%
3件	106人	7.4%
2件	176人	12.2%
1件	314人	21.8%
0件	457人	31.7%
評価者総数	1,440人	

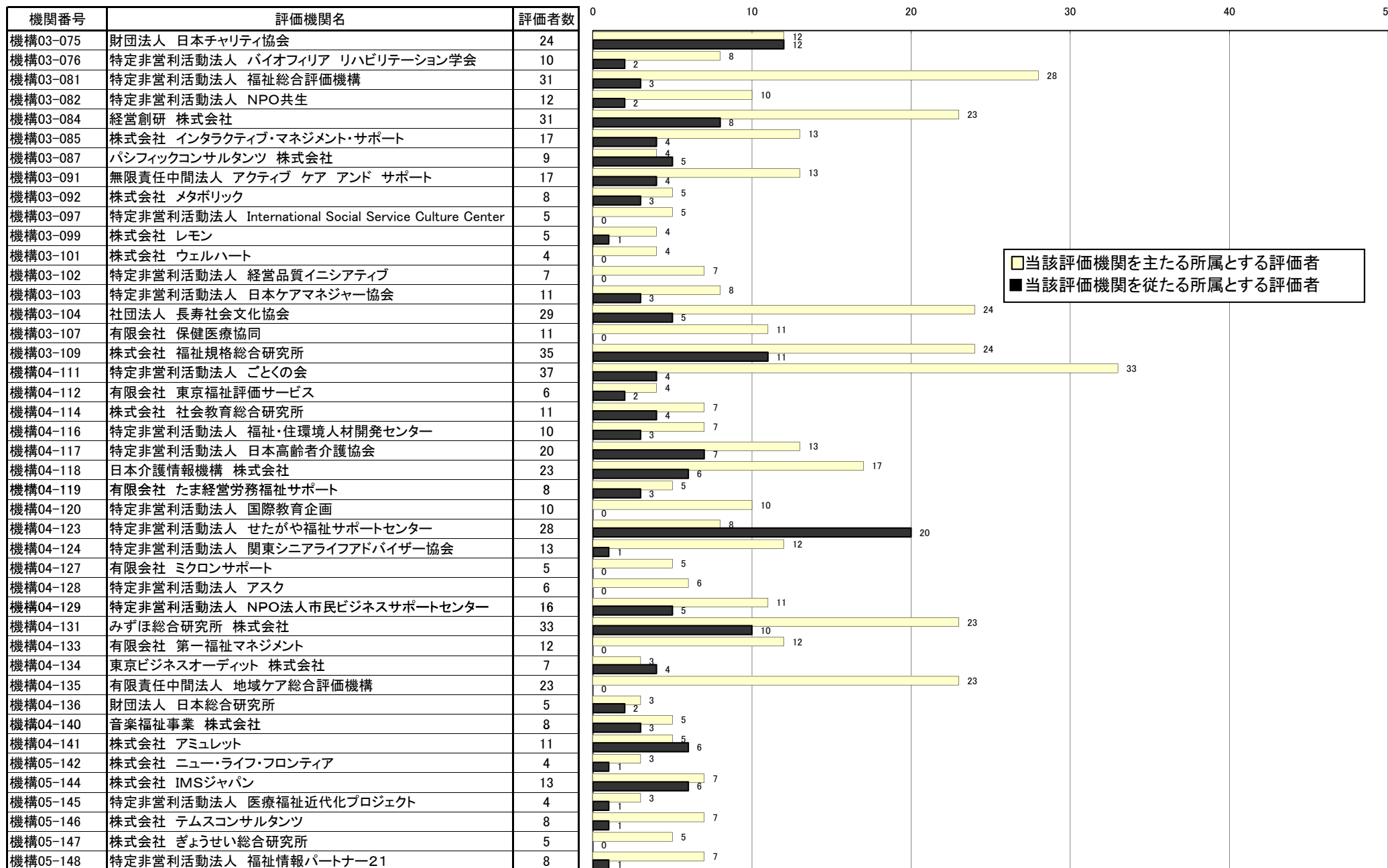
注：平成21年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

一人当たりの最多件数は72件

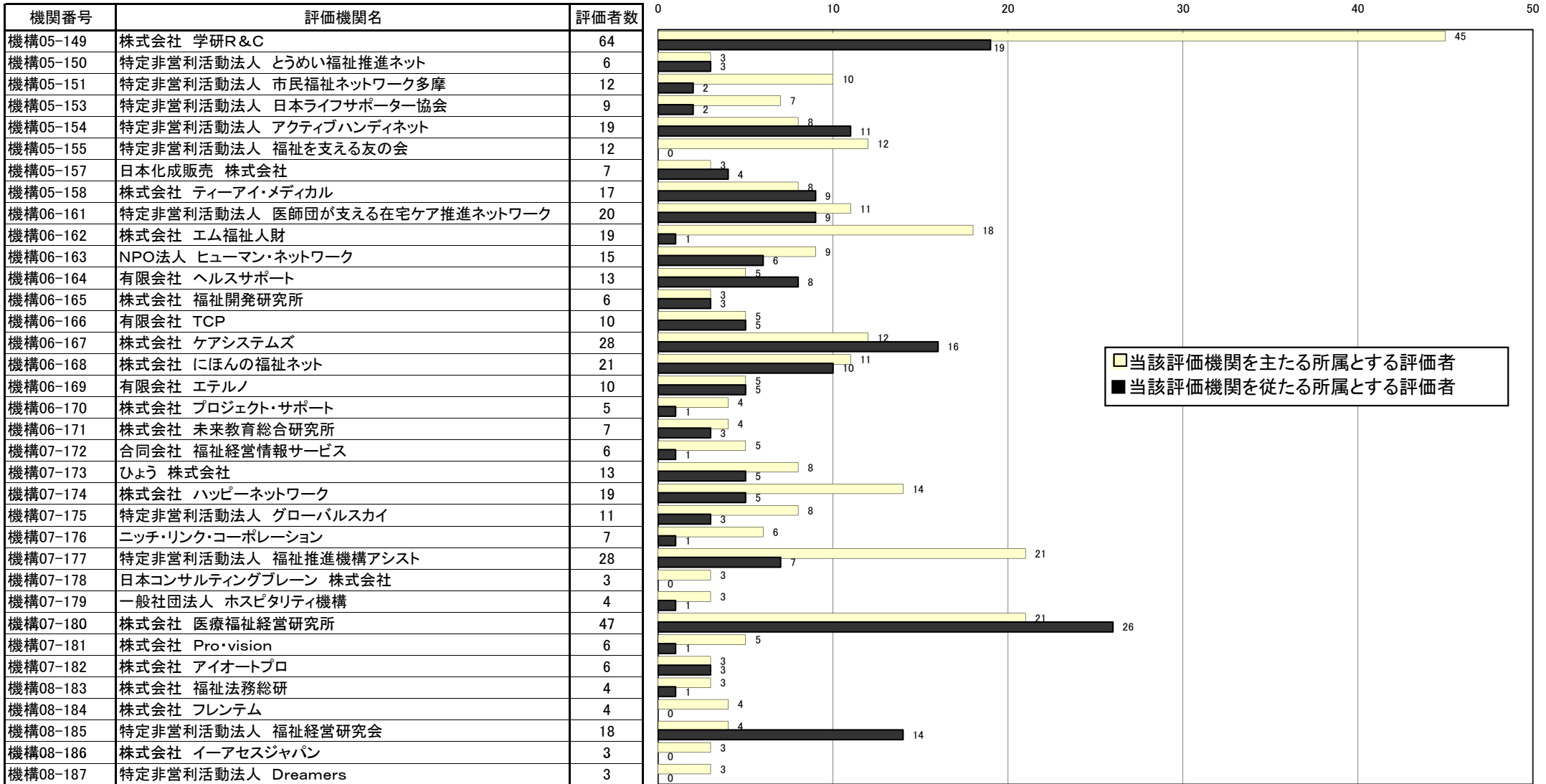
⑤ 評価機関別所属評価者数



⑤ 評価機関別所属評価者数



⑤ 評価機関別所属評価者数



⑥ 評価実績の変遷

サービス種別	年度別評価実績					
	平成15年度		平成16年度		平成17年度	
	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数
1 訪問介護	2,048	32	2,408	50	2,733	39
2 居宅介護支援	2,500	38	2,647	40	2,856	50
3 通所介護【デイサービス】	756	29	899	118	1,078	111
4 短期入所生活介護【ショートステイ】	341	20	352	35	362	32
5 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】 (介護予防含む)	76	73	116	116	165	173
6 指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	341	156	349	207	363	186
7 介護老人保健施設	115	8	123	12	142	11
8 軽費老人ホーム(A型・B型)	16	7	16	9	15	6
9 軽費老人ホーム(ケアハウス)	22	2	25	5	27	3
10 養護老人ホーム	33	10	33	19	33	15
11 身体障害者居宅介護・知的障害者居宅介護 (障害者ホームヘルプサービス)	1,666	1	2,351	4	3,097	3
12 精神障害者居宅介護(精神障害者ホームヘルプサービス)			173	-	317	-
13 身体障害者デイサービス・知的障害者デイサービス	82	17	86	20	98	19
14 身体障害者短期入所・知的障害者短期入所 (障害者ショートステイ)	78	9	91	14	124	12
15 知的障害者地域生活援助(知的障害者グループホーム)	239	6	290	14	375	16
16 精神障害者生活訓練施設			10	1	10	2
17 精神障害者福祉ホーム			14	-	14	1
18 知的障害者通勤寮	6	6	6	6	6	6
19 身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	118	16	133	31	141	45
20 身体障害者小規模通所授産施設・ 知的障害者小規模通所授産施設	69	-	80	1	86	1
21 精神障害者通所授産施設			26	3	27	3
22 精神障害者小規模通所授産施設			67	-	69	3
23 知的障害者通所更生施設	66	7	69	11	77	19
24 身体障害者更生施設(肢体不自由者)	1	1	1	1	3	1
25 身体障害者更生施設(視覚障害者)	1	1	2	2	2	2
26 身体障害者更生施設(聴覚・言語障害者)	1	1	1	1	1	1
27 身体障害者更生施設(内部障害者)	2	2	2	2	2	2
28 身体障害者療護施設	8	3	11	4	12	8
29 身体障害者入所授産施設	16	9	16	10	16	10
30 知的障害者入所授産施設	1	1	1	-	1	-
31 知的障害者入所更生施設	83	24	87	37	85	40
32 知的障害児通園施設	10	-	11	2	12	1
33 知的障害児施設	25	5	16	7	10	10

年度別評価実績						過去1回以上評価実施実績のある事業所数						
平成18年度		平成19年度		平成20年度		内訳						
対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	1回実施	2回実施	3回実施	4回実施	5回実施	6回実施	
2,677	19	2,658	31	2,450	43	147	107	29	1	5	4	1
2,618	30	2,724	53	2,569	53	175	128	26	7	9	3	2
1,190	108	1,166	136	1,272	130	332	178	84	24	23	16	7
397	29	409	53	401	42	104	54	26	6	8	5	5
220	207	244	232	268	271	297	51	45	40	55	45	61
373	190	379	279	385	270	378	44	90	72	63	58	51
146	13	152	12	156	12	33	17	7	4	2	1	2
15	9	15	13	14	10	14	2	2	2	1	4	3
29	5	35	6	36	5	8	2	2		1	2	1
33	18	32	23	32	26	32	4	6	8	3	7	4
						8	8					
						31	17	3	11			
						16	5	3	8			
						29	24	3	2			
10	2	10	2	9	1	2				2		
						1	1					
6	6	6	6	6	6	6						6
163	31	138	61	113	69	125	50	45	14	9	7	
84	-	61	-	55	-	2	2					
27	1	24	1	20	2	8	7		1			
69	2	60	2	48	1	8	8					
85	15	78	35	62	26	63	26	29	5	1	2	
3	1	3	1	3	1	1						1
2	2	2	2	2	2	2					1	1
1	-	1	1	1	1	1					1	
2	2	2	2	2	2	2						2
12	7	12	9	12	9	12	3	2	1	3		3
16	10	14	13	14	9	16	2	2	2	4	3	3
1	-	1	-	1	-	1	1					
88	37	86	62	80	64	86	18	19	20	8	10	11
12	2	12	4	12	6	9	6	2			1	
10	7	10	11	10	9	11		1	3	1	2	4

サービス種別	年度別評価実績						
	平成15年度		平成16年度		平成17年度		
	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	
34	重症心身障害児(者)通所施設			13	7	13	6
35	重症心身障害児施設			8	4	9	5
36	肢体不自由児通園施設			6	5	6	5
37	肢体不自由児施設			3	2	4	2
38	認可保育所	1,621	124	1,629	201	1,635	281
	公立	-	94	-	142	1,006	176
	私立	-	30	-	59	629	105
39	認証保育所A型・B型	164	8	221	41	277	113
40	母子生活支援施設	37	12	37	6	37	16
41	児童養護施設	56	36	59	47	55	46
42	乳児院			10	5	10	6
43	婦人保護施設	6	2	6	4	5	4
44	救護施設	10	-	10	10	10	6
45	訪問入浴介護					144	-
46	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)					204	2
47	福祉用具貸与					699	7
48	訪問看護					677	4
49	児童居宅介護					1,429	-
50	児童デイサービス(児童福祉法)					28	1
51	児童短期入所					56	2
52	ろうあ児施設					1	-
53	第二種自閉症児施設					1	1
54	精神障害者地域生活支援センター					44	3
55	精神障害者グループホーム					103	-
56	更生施設					9	6
57	宿所提供施設					6	5
58	居宅介護						
59	児童デイサービス(障害者自立支援法)						
60	短期入所						
61	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)						
総計		10,614	666	12,514	1,114	17,821	1,352

注1:評価実施事業所数には、事業を廃止した事業所も含まれる。

注2:年度別評価実績欄について、当該年度の評価対象ではないサービス種別の対象事業所数及び評価実施事業所数欄は、空欄になっている。

年度別評価実績						過去1回以上評価実施実績のある事業所数						
平成18年度		平成19年度		平成20年度		内訳						
対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	1回実施	2回実施	3回実施	4回実施	5回実施	6回実施	
14	7	16	8	19	11	13	5	1	1	1	5	
9	5	9	8	9	6	9	3	1	1		4	
6	5	6	3	6	5	5				2	3	
3	2	3	3	3	2	3	1				2	
1,649	306	1,696	437	1,689	413	1,149	706	339	59	26	17	2
1,007	155	1,000	158	995	159	628	393	216	17	2		
642	151	696	279	694	254	521	313	123	42	24	17	2
330	120	367	138	410	157	267	100	87	39	22	16	3
37	8	37	24	37	19	33	11	8	5	5	1	3
55	45	55	52	55	51	57		2	7	10	16	22
10	8	10	6	10	6	10	2	1	2	4	1	
5	3	6	5	5	4	5		1		1	2	1
10	7	10	10	10	8	10			3	3	4	
138	4	143	6	137	4	10	7	2	1			
222	13	286	12	347	3	27	24	3				
604	3	580	3	512	1	11	9	1	1			
608	2	590	4	578	3	13	13					
						1	1					
						2	2					
1	-	1	1	1	-	1	1					
1	-	1	1	1	1	1			1			
						3	3					
9	3	10	7	10	7	10	1	5	4			
6	1	6	6	6	4	6		2	4			
1,979	1	1,847	5	1,787	4	7	5	1	1			
36	1	42	6	46	3	9	8	1				
220	11	142	15	147	10	17	7	1	9			
		19	17	31	25	27	12	15				
14,241	1,308	14,216	1,827	13,889	1,817	3,666	1,686	897	369	272	243	199

2 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所をできる限り多く第三者評価が実施できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修を実施した。

① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度					登載者 累計
名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者		講習 修了者	修了証 発行者	名簿 登載者	名簿未 登載者	
/	/	/	/	/	/	第1回	85	199	199	0	/
/	/	/	/	/	/	第2回	68				
/	/	/	/	/	/	第3回	46				
213	629	400	167	177	208	計	199	199	199	0	1,993

注:各年度の名簿登載者数は、原則として当該年度に養成講習を修了し、評価者名簿に登載された者の実数であり、その後名簿から抹消された者を含む。

② フォローアップ研修実績数

(単位:人)

	受講 決定者数	修了者数
フォローアップ研修(共通コース)	1,275	1,256
フォローアップ研修(専門コース)	488	426
保育基本編	(58)	(51)
保育応用編	(33)	(20)
経営基本編	(108)	(95)
知的障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは	(48)	(43)
高齢者福祉編	(52)	(47)
社会福祉援助技術の基礎とコミュニケーションスキル	(44)	(39)
評価の実践例を学ぶ	(80)	(74)
評価の実践例を学ぶ～高齢サービスの事例を使って～	(65)	(57)

<参考> 評価者の要件内訳

(単位:人)

要件	要件該当評価者延べ数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	912
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	274
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	295
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	41
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	31

注1:平成20年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

③ 研修カリキュラム

I 評価者養成講習

	1 日目	2 日目	3 日目	4 日目	5 日目	6 日目
9:30	挨拶及びオリエンテーション(15 分間) 9:30～9:45	導入(10 分間) 9:30～9:40	導入(15 分間) 9:30～9:45	導入(15 分間) 9:30～9:45	導入(15 分間) 9:30～9:45	導入(15 分間) 9:30～9:45
10:00	①第三者評価の目的と評価者の役割(45 分間) 9:45～10:30	⑤福祉サービスの基本的理解(90 分間) 9:40～11:00	⑩合議の重要性(30 分間) 9:45～10:15	⑬ケーススタディ 2～訪問調査前の事前分析～(135 分間) 9:45～12:00	⑯ケーススタディ 4 評価結果報告書の作成(135 分間) 9:45～12:00	⑱ケーススタディ 6 評価結果報告会(155 分間) 9:45～12:20
10:30	②第三者評価の枠組みと事業評価の考え方(70 分間) 10:40～11:50					
11:00		⑥評価者名簿登載と公表のルール(40 分間) 11:20～12:00	⑪利用者調査の進め方(105 分間) 10:15～12:00			
11:30						
12:00	昼食・休憩 11:50～12:50	昼食・休憩 12:00～13:00	昼食・休憩 12:00～13:00	昼食・休憩 12:00～13:00	昼食・休憩 12:00～13:00	
12:30						
13:00	③利用者調査の考え方と手順(70 分間) 12:50～14:00	⑦事業プロフィールの項目とポイント(宿題の説明を含む)(100 分間) 13:00～14:40	⑫ケーススタディ 1～評価の視点(第 1 段階)の捉え方とカテゴリーの分類～(210 分間) 13:00～16:30	⑭訪問インタビュー・視覚情報の読み込み・読み込みメモの作成(60 分間) 13:00～14:00	⑰ケーススタディ 5 評価結果報告書の作成(230 分間) 13:00～16:50	昼食・休憩 12:20～13:20
13:30						
14:00	④評価の実施方法(150 分間) 14:10～17:00 ・スケジュールリングから事前分析 ・評価の視点	⑧組織マネジメント項目とサービス項目(100 分間) 14:50～16:30		⑮ケーススタディ 3～訪問調査結果のまとめ～(150 分間) 14:00～16:30		⑳養成講習の振り返り(60 分間) 14:30～15:30
14:30						
15:00						
15:30						
16:00						
16:30		⑨2 日間の確認問題(30 分間) 16:30～17:00	宿題の説明(30 分間) 16:30～17:00	宿題の説明(30 分間) 16:30～17:00	宿題の説明(10 分間) 16:50～17:00	事務連絡・閉会(30 分間) 16:30～17:00
17:00						

Ⅱ フォローアップ研修

○評価者フォローアップ研修・共通コース

- ・実施日：平成20年4月24日～平成20年5月12日（7コース）
- ・対象者：全評価者（平成20年4月1日現在名簿登載者）
- ・講義2.5時間

○評価者フォローアップ研修・専門コース

【保育基本編】

- ・実施日：平成20年7月1日～8月26日
- ・対象者：認可保育所を対応可能な分野と考えている評価機関に所属する評価者
- ・講義2日、現場体験1日、演習3時間
- ・講師 墨田区横川さくら保育園 園長 長田朋久氏、こじか保育園 園長 川崎洋氏、慈愛会保育園 園長 佐々木妙子氏、江東区白河かもめ保育園 園長 菊地恵子氏、足立区立やよい保育園 園長 川下勝利氏、わかくさ保育園 栄養士 末次敦子氏、なみのり第二保育園 副園長 石井博子氏、至誠保育園 園長 稲永勝行氏

【保育応用編】

- ・実施日：平成20年12月19日・22日
- ・対象者：保育基本編を修了した評価者、保育現場の経験者、保育所の評価経験がある評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 白梅学園短期大学教授 師岡章氏、小梅保育園 法人代表 西村孝幸氏、あすなろ保育園 副園長 小川恵美氏、特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 高橋秀司氏

【経営基本編】

- ・実施日：平成20年7月11日～8月25日（2コース）
- ・対象者：福祉分野の評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺充彦氏

【知的障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは】

- ・実施日：平成20年10月21日～11月28日
- ・対象者：平成18、19年度に実施した当該研修の修了者を除く全評価者
- ・講義3.5時間、現場体験1日、演習3時間
- ・講師 立教大学 教授 赤塚光子氏、パサージュいなぎ 施設長 山本あおひ氏、株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野睦氏

【高齢者福祉編】

- ・開催日：平成 21 年 1 月 19 日・20 日
- ・対象者：高齢サービスの基礎的知識の習得を希望する評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 日本社会福祉事業大学 准教授 下垣光氏、創価大学 教授 和田光一氏、
特別養護老人ホームマザアス日野施設長 今澤隆一郎氏、
株式会社 大起エンゼルヘルプクオリティマネージャー 和田行男氏
慈生会中野ケアプランニングセンター管理者 西本裕子氏、

【社会福祉援助技術の基礎とコミュニケーションスキル】

- ・開催日：平成 21 年 1 月 22 日・23 日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 東京国際大学 人間社会学部 准教授 村井美紀氏、
社会福祉施設 相談員 寺嶋恵美氏

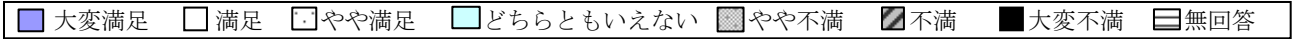
【評価の実践例を学ぶ】

- ・実施日：平成 20 年 6 月 9 日～7 月 3 日（2 コース）
- ・対象者：評価実績が 3 件以下の評価者
- ・講義及び演習 2 日
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野睦氏
株式会社ウエルビー 青木正人氏

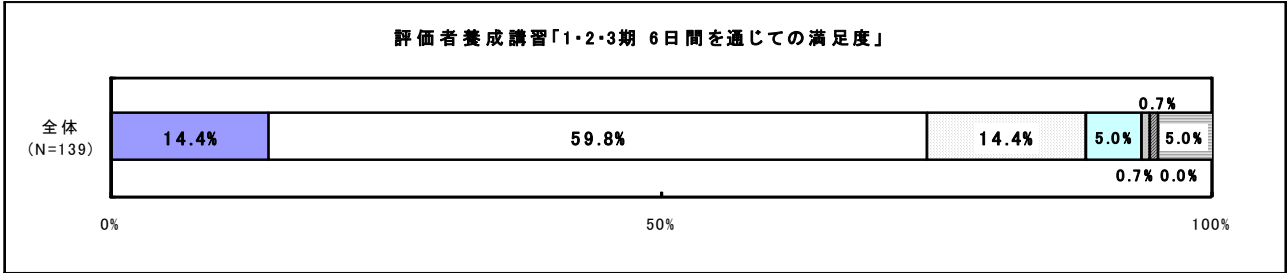
【評価の実践例を学ぶ ～高齢サービスの事例を使って～】

- ・開催日：平成 20 年 11 月 7 日～11 月 25 日（2 コース）
- ・対象者：評価実績が 3 件以下の評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野睦氏、
株式会社ウエルビー 青木正人氏、
株式会社川原経営総合センター 加藤 浩之氏

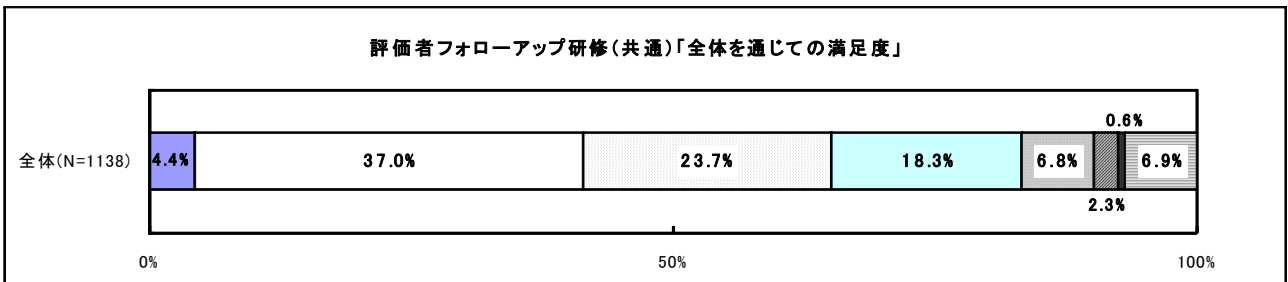
④ 研修受講生アンケート



I 評価者養成講習

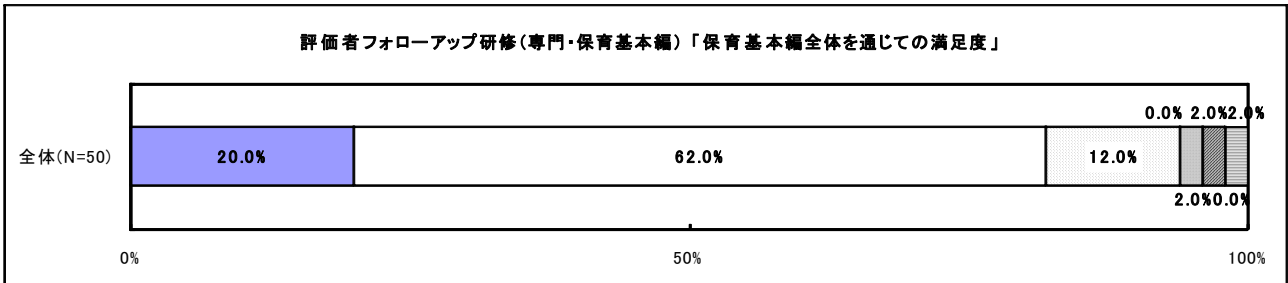


II 評価者フォローアップ研修・共通コース

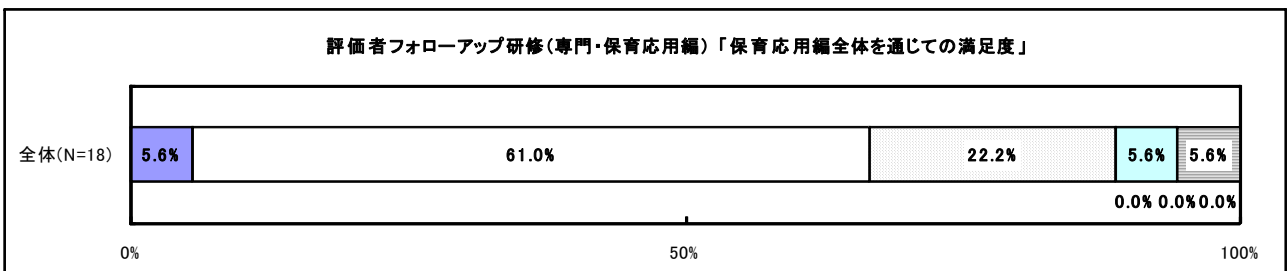


III 評価者フォローアップ研修・専門コース

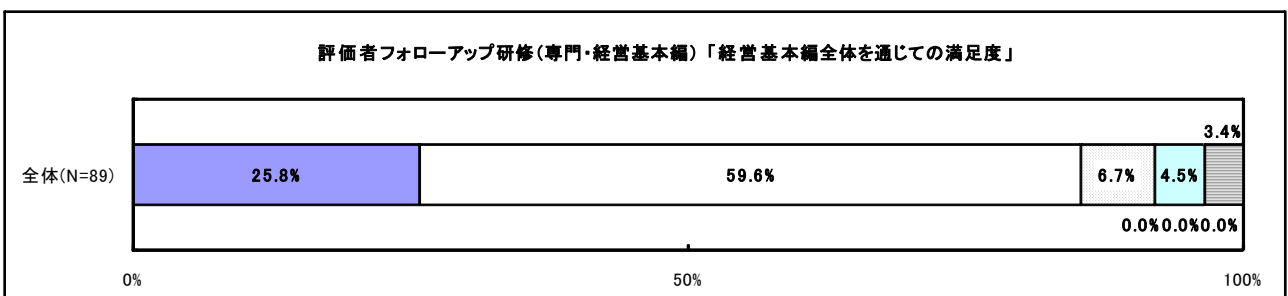
【保育基本編】



【保育応用編】

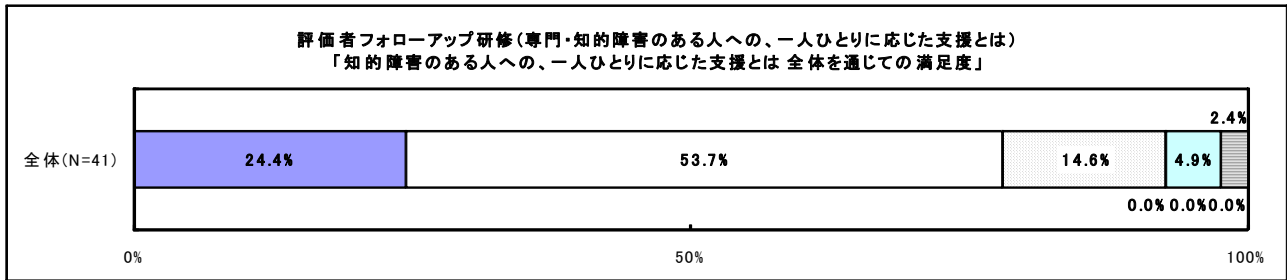


【経営基本編】

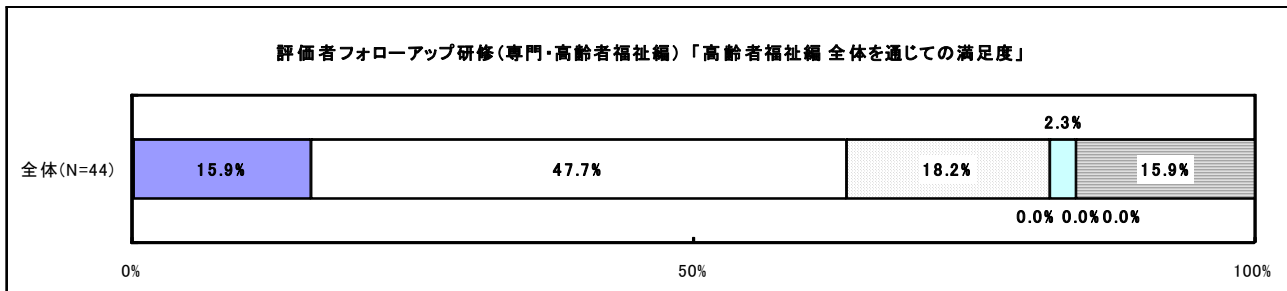


大変満足
 満足
 やや満足
 どちらともいえない
 やや不満
 不満
 大変不満
 無回答

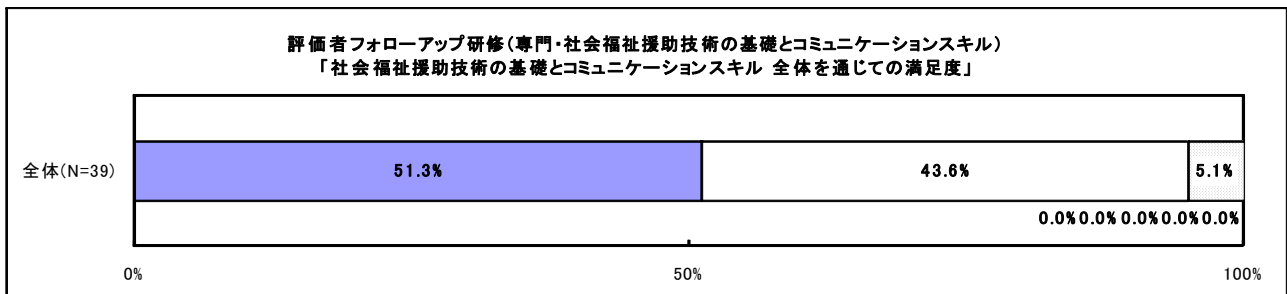
【知的障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは】



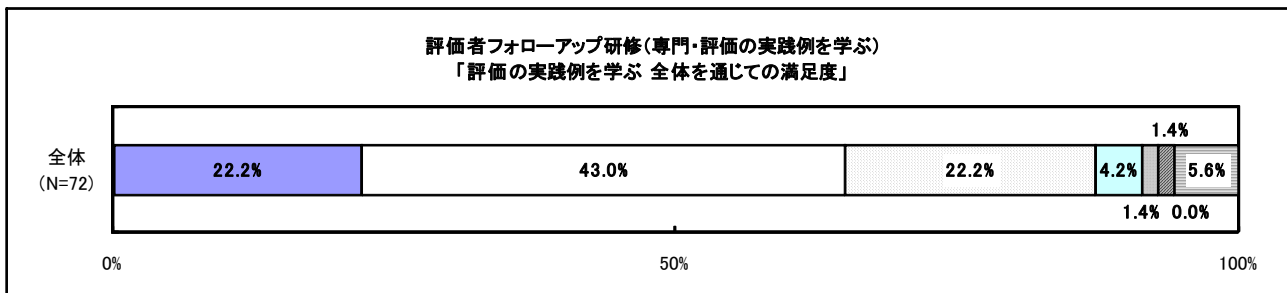
【高齢者福祉編】



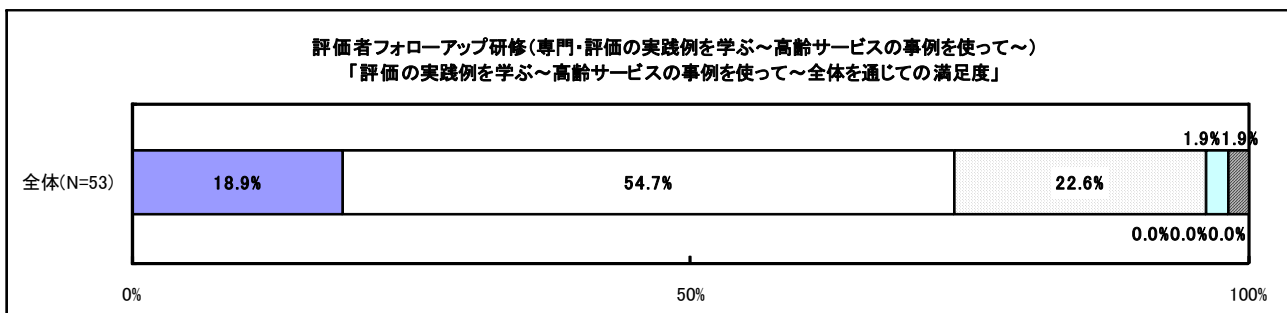
【社会福祉援助技術の基礎とコミュニケーションスキル】



【評価の実践例を学ぶ】



【評価の実践例を学ぶ ～高齢サービスの事例を使って～】



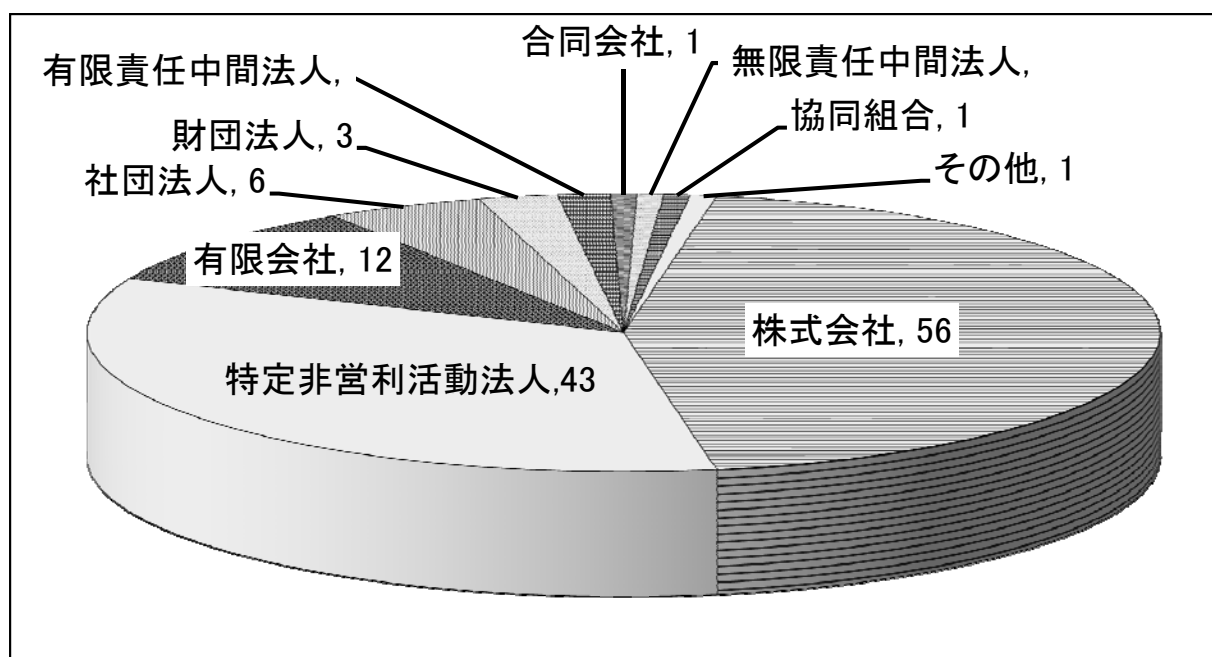
3 評価機関認証実績

多様な評価機関の参入により、認証評価機関は121となっている。
 内訳としては株式会社56機関、次いで特定非営利法人が43機関となっている他、多様な形態の法人が見受けられる。

	申請	前年度から 継続認証	新規認証	取消	辞退	各年度末 評価機関数
14年度	52		52	0	0	52
15年度	59	51	58	0	2	107
16年度	31	106	31	0	11	126
17年度	19	126	19	4	12	129
18年度	12	127	11	1	11	126
19年度	11	124	11	0	7	128
20年度	5	122	5	0	6	126

注：15年度、18年度認証に関しては、1件不認証。（認証の有効期間は1年間）

<評価機関内訳>



4 評価手法・項目等の検討

第三者評価の信頼性を高め、早期に普及・定着を図れるよう、学識経験者や事業者の方々に構成される認証・公表委員会、評価・研究委員会及び各種サービス別ワーキングにおいて検討を実施した。

委員会名	開催回数
認証・公表委員会 評価機関の認証、評価者養成講習受講生の審査、評価結果の公表方法等を検討	3回
評価者養成講習受講資格審査会 評価者養成講習受講を希望する者が、評価者養成講習受講資格要件に該当しているかについて審議	1回
評価・研究委員会 共通評価項目、評価手法の策定、評価者研修の内容等を検討	3回
評価手法ワーキング 評価手法・項目の改善方策を専門的に検討	2回
高齢ワーキング 高齢分野の評価項目改善を検討	1回
障害ワーキング 障害分野の評価項目改善を検討	0回
児童ワーキング 子ども家庭分野の評価項目改善を検討	1回
婦人保護ワーキング 婦人保護施設の評価項目改善を検討	0回
保護ワーキング 保護分野の評価項目改善を検討	0回

東京都福祉サービス評価推進機構認証・公表委員会委員名簿

(平成21年3月31日現在)

	氏 名	所 属
◎	安念 潤司	中央大学法科大学院教授
	黒田 美亜紀	明治学院大学法学部准教授
	木間 昭子	NPO法人「高齢社会をよくする女性の会」理事
	栃本 一三郎	上智大学大学院総合人間科学研究科教授
○	森本 佳樹	立教大学コミュニティ福祉学部教授
	村田 由佳	東京都福祉保健局指導監査部指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長 (50音順)

東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会委員名簿

(平成21年3月31日現在)

	氏 名	所 属
○	赤塚 光子	立教大学コミュニティ福祉学部教授
	下垣 光	日本社会事業大学社会福祉学部准教授
	綱川 晃弘	人事コンサルタント(社会保険労務士)
◎	栃本 一三郎	上智大学大学院総合人間科学研究科教授
	新津 ふみ子	NPO法人メイアイヘルプユー代表
	松原 康雄	明治学院大学副学長
	宮内 眞木子	税理士
	宮本 節子	学識経験者
	村田 由佳	東京都福祉保健局指導監査部指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長 (50音順)

東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会ワーキング委員名簿

(平成21年3月31日現在)

評価手法ワーキング

氏名	所属
阿部 美樹雄	「町田福祉園」ゼネラルマネージャー
要 厚子	NPO法人メイアイヘルプユウ 理事
久留 善武	社団法人シルバーサービス振興会 企画部長
綱川 晃弘	人事コンサルタント(社会保険労務士)
◎ 栃本 一三郎	上智大学大学院総合人間科学研究科教授
松原 康雄	明治学院大学社会学部副学長
横内 康行	社会福祉法人あいのわ福祉会 「竹の塚あかしあの杜」施設長
蓬生 君子	社会福祉法人上宮会 「広尾上宮保育園」園長
村田 由佳	東京都福祉保健局指導監査部指導調整課長

◎:座長

高齢ワーキング

氏名	所属
井上 ノリ子	特定非営利活動法人桜実会 「玉川学園高齢者在宅サービスセンター」施設長
今澤 隆一郎	社会福祉法人マザアス 「マザアス日野」施設長
笠原 ケサエ	有限会社ケアワーク弥生 顧問
香取 幹	株式会社やさしい手 代表取締役社長
倉島 傳	社会福祉法人浴風会 「浴風園」施設長
澤口 勝利	社会福祉法人いろは福祉会 「グレースビレッジ」施設長
下垣 光	日本社会事業大学社会福祉学部准教授
綱川 晃弘	人事コンサルタント(社会保険労務士)
栃本 一三郎	上智大学大学院総合人間科学研究科教授
新津 ふみ子	NPO法人メイアイヘルプユウ 代表
平川 博之	医療法人社団光生会 理事長
藤澤 節子	有限会社フジサワ 代表取締役
和田 行男	株式会社大起エンゼルヘルプ グループホームクオリティマネージャー
石橋 久哉	世田谷区保健福祉部介護保険課長
市川 薫	青梅市健康福祉部高齢介護課長
粉川 貴司	東京都福祉保健局高齢社会対策部介護保険課長
山口 信久	東京都福祉保健局高齢社会対策部施設支援課長

障害ワーキング

氏名	所属
赤塚 光子	立教大学コミュニティ福祉学部教授
阿部 美樹雄	「町田福祉園」ゼネラルマネージャー
安藤 真洋	地域生活支援センター「びーと」施設長
上杉 正忠	社会福祉法人東京愛育苑 経営改革推進本部金町学園担当
奥村 次雄	「世田谷区立岡本福祉作業ホーム」施設長
改田 幹夫	「東京都立北療育医療センター」指導科長
輿水 篤	社会福祉法人東京都民生委員薫風会 「東京都清瀬園」管理係主査
鈴木 栄美子	社会福祉法人東京光の家 「光の家新生園」主任
鈴木 康之	社会福祉法人鶴風会 総括施設長
長岡 雄一	社会福祉法人日本盲人社会福祉施設協議会 「東京都視覚障害者生活支援センター」指導訓練課長
中野 雅義	社会福祉法人東京都知的障害者育成会 「世田谷区立砧工房」施設長
中村 哲治	「東京都心身障害者福祉センター」自立支援課主任
中村 悠子	社会福祉法人雲柱社 「賀川学園」園長
沼倉 実	社会福祉法人嬉泉 「袖ヶ浦のびろ学園」園長
藤田 進	社会福祉法人みずき福祉会 「八王子市障害者療育センター」施設長
山本 あおひ	社会福祉法人正夢の会 「パサージュいなぎ」施設長
横内 康行	社会福祉法人あいのわ福祉会 「竹の塚あかしあの杜」施設長
米川 覚	社会福祉法人滝乃川学園 「滝乃川学園 児童部」施設長
坂本 尚史	東京都福祉保健局障害者施策推進部居住支援課長
水野 眞	東京都福祉保健局障害者施策推進部自立生活支援課長
中村 雄	東京都福祉保健局障害者施策推進部精神保健・医療課長

児童ワーキング

氏名	所属
石川 宜子	社会福祉法人恩賜財団東京都同胞援護会「サンライズ武蔵野」施設長
稲永 勝行	社会福祉法人至誠学舎立川「至誠保育園」園長
宇田川 貴子	「仲よし保育園」園長
長田 朋久	社会福祉法人希望福祉会「横川さくら保育園」園長
菊地 恵子	社会福祉法人東京児童協会「白河かもめ保育園」園長
佐藤 敦子	株式会社モエインターナショナル 代表取締役
西川 昌宏	社会福祉法人みきの家「わかかさ保育園」園長
松原 康雄	明治学院大学副学長
蓬生 君子	社会福祉法人上宮会「広尾上宮保育園」園長
松山 祐一	東京都福祉保健局少子社会対策部育成支援課長
稲葉 薫	東京都福祉保健局少子社会対策部子育て支援課長

婦人保護ワーキング

氏名	所属
宮本 節子	学識経験者
横田 千代子	社会福祉法人ベステダ奉仕女母の家「いずみ寮」寮長
太田 敏子	「東京都女性相談センター」所長
松山 祐一	東京都福祉保健局少子社会対策部育成支援課長

保護ワーキング

氏名	所属
石井 司	社会福祉法人まりも会 理事長
川本 儀嗣	社会福祉法人新栄会「江戸川寮」施設長
品川 卓正	社会福祉法人村山苑「村山荘」施設長
宮本 節子	学識経験者
山田 明彦	更生施設「千駄ヶ谷荘」所長
平倉 秀夫	東京都福祉保健局生活福祉部保護課長

5 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の早期の普及・定着を図るため、評価実施を促進するような各種活動を実施した。

① パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価」	5,000部発行
「第三者評価に取り組みやすくなります」	5,000部発行
「福ナビ評価結果情報画面を改善します」	5,000部発行

② 評価セミナーの開催

保育サービスにおける第三者評価についての講演や、実際に評価を実施した保育所の方からどのように評価結果を受けとめ、活用しているのかをうかがうことを通じて、今後の評価実施への取組みの参考としていただくことを目的に、評価セミナーを開催した。

第三者評価セミナー2009

「～子どものための新たな気づきへ～」

平成21年2月16日(月) セントラルプラザ15階(新宿区神楽河岸1-1)

<内容>

○～講演～

・「保育事業に福祉サービス第三者評価を導入する意義」

講師 白梅学園短期大学 教授 師岡 章 氏

○～行政説明～

・「東京都福祉サービス第三者評価とサービス推進費について」

講師 東京都福祉保健局指導監査部指導調整課評価推進担当係長 田窪 和美 氏

○～パネルディスカッション～

・「第三者評価、どう受ける？どう活かす？」

コーディネーター 特定非営利活動法人ほいくオーアールジ―理事 高橋 秀司 氏

パネリスト 社会福祉法人 上宮会 広尾上宮保育園 園長 蓬生 君子 氏

社会福祉法人 龍美 陽だまりの丘保育園 園長 渡部 史朗 氏

社会福祉法人 和敬会 練馬二葉保育園 園長 高橋 八映 氏

③ ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2008」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



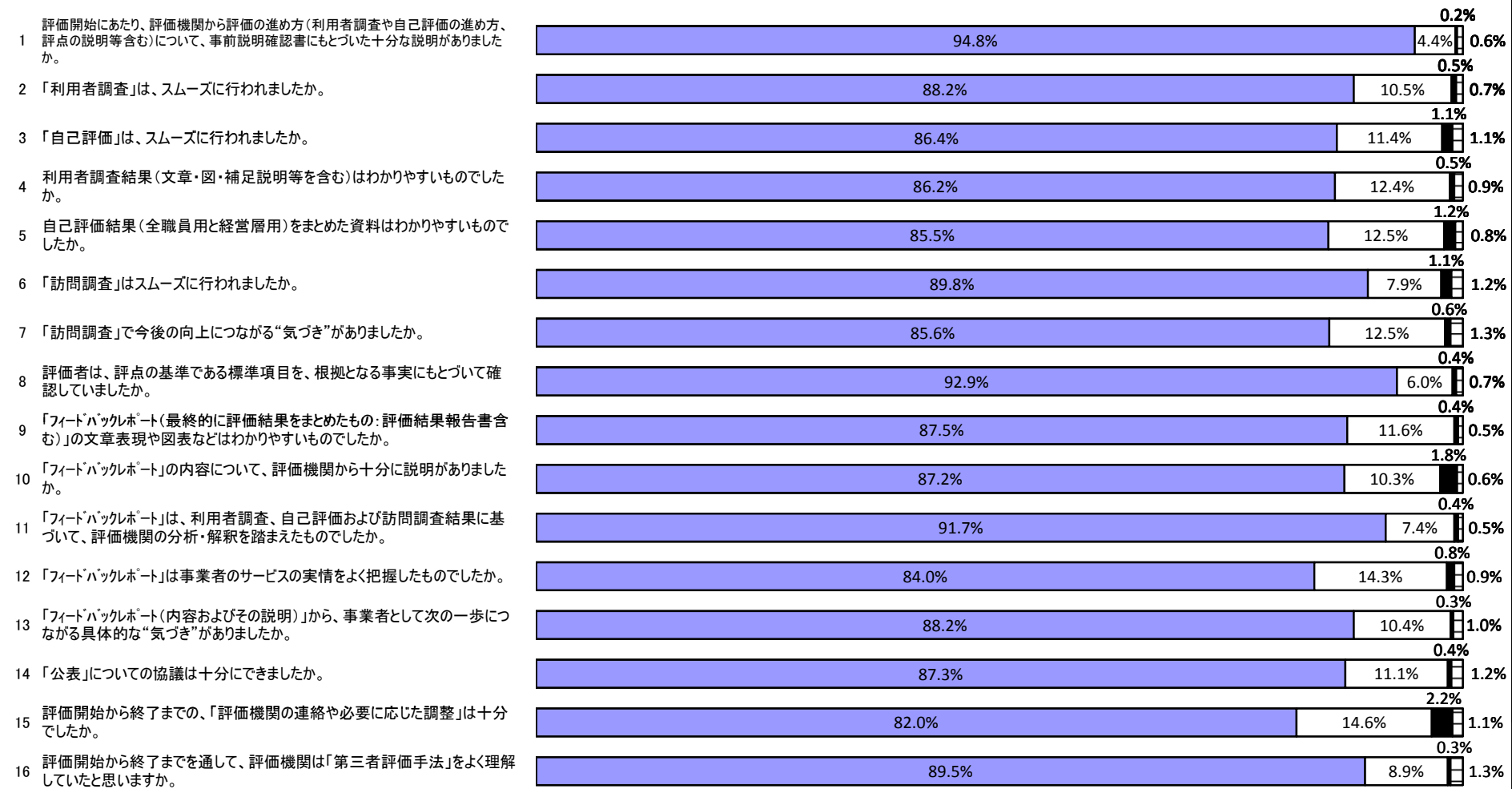
6 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関 に関するもの	評価手法・項目 に関するもの	公表内容 に関するもの	推進機構 に関するもの	その他
利用者	2					2
事業者	11	1		5		5
評価機関	101	8	4	65		24
その他	18	3	2	4		9
平成20年度計	132	12	6	74	0	40

平成20年度第三者評価事業アンケート(問1. 評価機関に関わること)

(N=986)

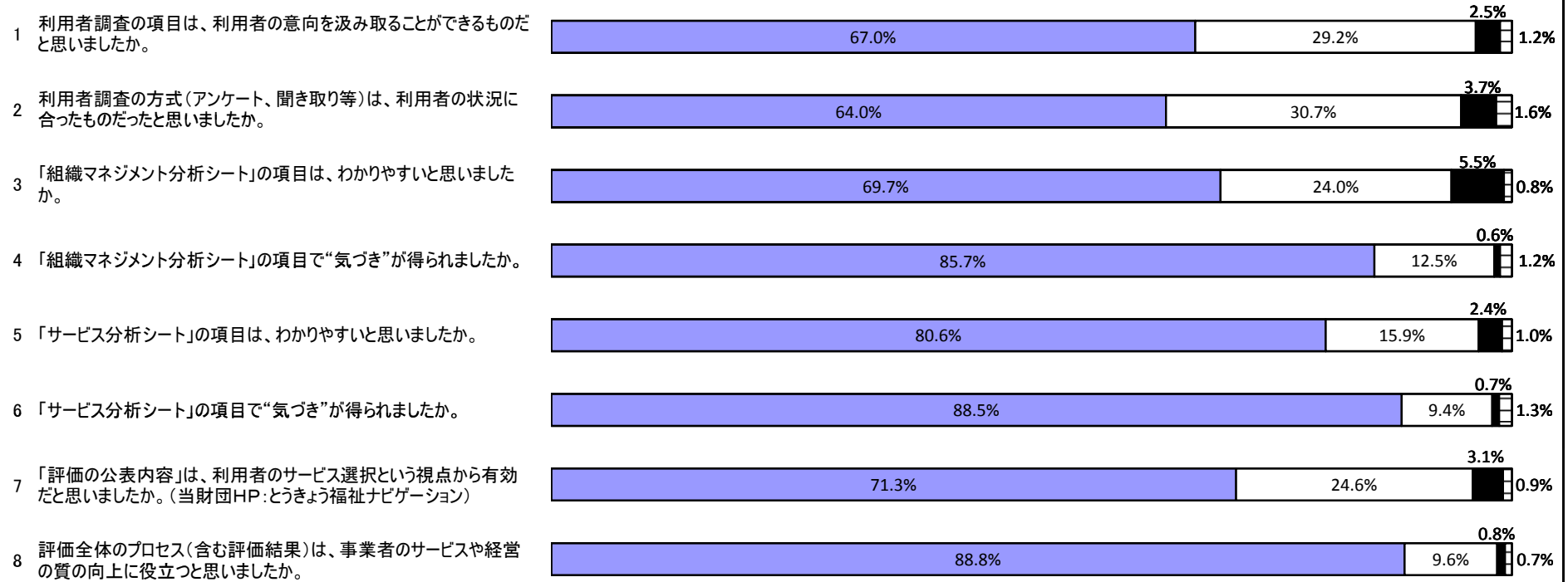
■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ □ 無回答



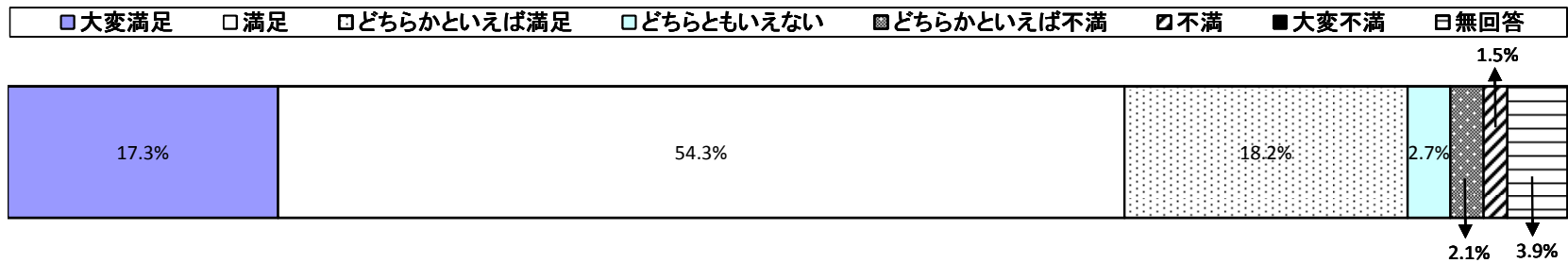
平成20年度第三者評価事業アンケート(問3. 項目や手法について)

(N=986)

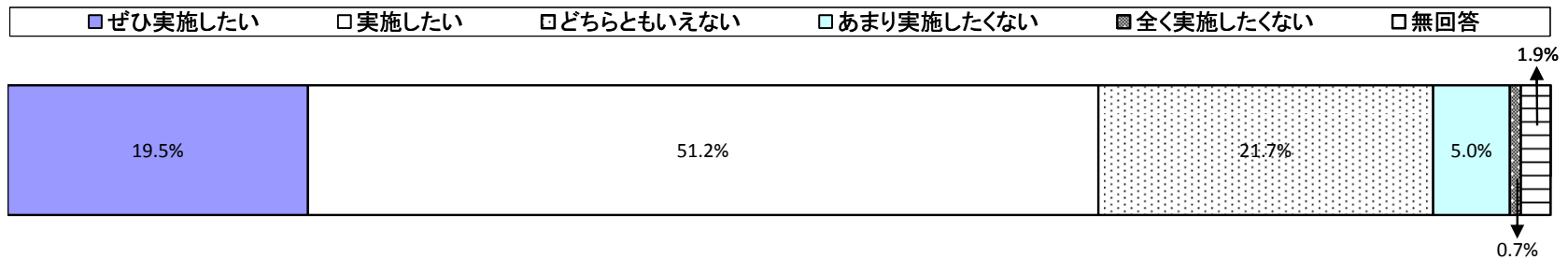
□はい □どちらともいえない ■いいえ □無回答



平成20年度第三者評価事業アンケート(問2. 評価機関による評価についてどの程度満足されましたか)



平成20年度第三者評価事業アンケート(問5. (1)今後も第三者評価を実施してみたいと思いますか)



平成20年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)

評価機関名	評価件数	回答数	0					20					40					60					80					100					
			0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20	0	5	10	15	20						
機構02-002	株式会社 地域計画連合	114	55	8						25						17					2	2											
機構02-003	特定非営利活動法人 市民シンクタンクひと・まち社	29	15	3	8	3																											
機構02-004	特定非営利活動法人 メイアイヘルプユー	29	13	5	7																												
機構02-005	特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	42	17	4	9	4																											
機構02-009	特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	39	25							22						3																	
機構02-010	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	97	60	6						36						13					2	3											
機構02-012	株式会社 川原経営総合センター	21	15	2	8	3																											
機構02-013	特定非営利活動法人 子育て子育て宝仙ネット	10	8	3	4																												
機構02-015	株式会社 日本生活介護	94	49	6						27						11					1	3											
機構02-016	協同組合 建設経営センター	5	5	5																													
機構02-017	特定非営利活動法人 ほいくオーアールジー	36	18	5	11																												
機構02-022	株式会社 生活構造研究所	10	4	1	3																												
機構02-024	特定非営利活動法人 シニアライフ情報センター	4	3	2																													
機構02-027	株式会社 日本能率協会総合研究所	5	5	3	2																												
機構02-030	特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	43	29	2						21						4																	
機構02-032	ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	12	7	1	4	2																											
機構02-033	有限責任中間法人 日本福祉サービス評価機構	12	8	1	7																												
機構02-034	特定非営利活動法人 福祉をよくする市民の会	10	7	3	3																												
機構02-037	特定非営利活動法人 特養ホームを良くする市民の会	10	7	6																													
機構02-038	東武計画 株式会社	14	10	2	5	2																											
機構02-039	株式会社 ハンドワークス	22	15	4	5	5																											
機構02-042	株式会社 福祉会計サービスセンター	4	4	2																													
機構02-043	株式会社 クリップ	29	15							11																							
機構02-046	株式会社 インテージ	8	3	3																													
機構02-047	社団法人 東京社会福祉士会	18	12	6	5																												
機構02-050	株式会社 福祉ベンチャーパートナーズ	3	3	1																													
機構02-051	株式会社 服部メディカル研究所	5	5	1	1	1																											
機構02-052	特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	19	10	2	7																												
機構03-060	社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	13	9	2	7																												
機構03-063	財団法人 八王子勤労者福祉会館	18	8	1	3	3																											

- 大変満足
- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらともいえない
- どちらかといえば不満足
- 不満足

平成20年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)

評価機関名	評価件数	回答数	0					20					40					60					80					100				
			0					20					40					60					80					100				
機構03-065	株式会社 ウエルビー	3	3																													
機構03-069	ユニットレンド 株式会社	11	8																													
機構03-070	特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	9	6																													
機構03-075	財団法人 日本チャリティ協会	17	11																													
機構03-081	特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	30	13																													
機構03-084	経営創研 株式会社	31	13																													
機構03-085	株式会社 インタラクティブ・マネジメント・サポート	36	20																													
機構03-091	一般社団法人 アクティブ ケア アンド サポート	11	6																													
機構03-092	株式会社 メタボリック	9	4																													
機構03-099	株式会社 レモン	9	3																													
機構03-104	社団法人 長寿社会文化協会	4	4																													
機構03-107	有限会社 保健医療協同	6	4																													
機構03-109	株式会社 福祉規格総合研究所	145	87																													
機構04-111	特定非営利活動法人 ごとの会	22	12																													
機構04-112	有限会社 東京福祉評価サービス	10	8																													
機構04-114	株式会社 社会教育総合研究所	13	6																													
機構04-117	特定非営利活動法人 日本高齢者介護協会	11	8																													
機構04-118	日本介護情報機構 株式会社	23	13																													
機構04-119	有限会社 たま経営労務福祉サポート	7	3																													
機構04-120	特定非営利活動法人 国際教育企画	18	8																													
機構04-123	特定非営利活動法人 せたがや福祉サポートセンター	19	16																													
機構04-129	特定非営利活動法人 NPO法人市民ビジネスサポートセンター	6	3																													
機構04-131	みずほ総合研究所 株式会社	4	3																													
機構04-135	一般社団法人 地域ケア総合評価機構	17	7																													
機構04-141	株式会社 アミュレット	33	16																													
機構05-144	株式会社 IMSジャパン	14	10																													
機構05-149	株式会社 学研R&C	76	34																													
機構05-153	特定非営利活動法人 日本ライフサポーター協会	22	11																													
機構05-154	特定非営利活動法人 アクティブハンディネット	11	8																													
機構05-158	株式会社 ティーアイ・メディカル	10	6																													

- 大変満足
- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらともいえない
- どちらかといえば不満
- 不満
- 大変不満
- 無回答

平成20年度 第三者評価事業者アンケート結果(評価機関別)

	評価機関名	評価件数	回答数	
機構06-162	株式会社 エム福祉人財	29	13	<div style="display: flex; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid black; padding-bottom: 5px;"> 0 20 40 60 80 100 </div>
機構06-163	NPO法人 ヒューマン・ネットワーク	14	9	
機構06-166	有限会社 TCP	15	4	
機構06-167	株式会社 ケアシステムズ	26	14	
機構06-168	株式会社 にほんの福祉ネット	38	23	
機構06-169	有限会社 エテルノ	20	11	
機構06-170	株式会社 プロジェクト・サポート	13	7	
機構07-172	合同会社 福祉経営情報サービス	12	3	
機構07-173	ひょう 株式会社	14	9	
機構07-174	株式会社 ハッピーネットワーク	40	23	
機構07-177	特定非営利活動法人 福祉推進機構アシスト	10	8	
機構07-180	株式会社 医療福祉経営研究所	49	21	

- 大変満足
- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらともいえない
- どちらかといえば不満
- 不満
- 大変不満
- 無回答

**東京都福祉サービス評価推進機構年次報告
(平成20年度版)**

発行年月日：平成21年8月31日

発行：東京都福祉サービス評価推進機構

財団法人東京都福祉保健財団

情報部 評価支援室

東京都新宿区神楽河岸1-1

TEL03-5206-8750 FAX03-3235-8533