

令和6年度 利用者調査結果

認可外保育

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 保育施設での活動は、子どもの心身の発達に応じたものとなっているか	95%	4%	1%	0%	0%
2. 保育施設での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	95%	4%	0%	0%	0%
3. 【保育施設からの食事提供を受けている方のみ】 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	91%	6%	1%	2%	0%
4. 保育施設の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	87%	9%	3%	1%	0%
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	84%	7%	2%	7%	0%
6. 安全対策が十分取られていると思うか	84%	13%	2%	1%	0%
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	86%	10%	2%	3%	0%
8. 子どもの保育について家庭と保育施設に信頼関係があるか	89%	8%	2%	1%	0%
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	90%	8%	2%	1%	0%
10. 職員の接遇・態度は適切か	93%	5%	1%	0%	0%
11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	90%	6%	1%	3%	0%
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	69%	12%	2%	18%	0%

令和6年度 利用者調査結果

認可外保育

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	95%	4%	1%	0%	0%
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	84%	7%	1%	8%	0%
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	88%	9%	2%	1%	0%
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	80%	10%	2%	8%	0%
17. 外部の苦情窓口（行政等）にも相談できることを伝えられているか	56%	16%	8%	20%	0%
1. 保育施設での活動は、子どもの心身の発達に応じたものとなっているか	91%	4%	0%	6%	0%
2. 保育施設での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	91%	7%	0%	2%	0%
3. 【保育施設からの食事提供を受けている方のみ】 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	81%	4%	7%	7%	0%
4. 保育施設の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	54%	11%	11%	24%	0%
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	72%	9%	4%	15%	0%
6. 安全対策が十分取られていると思うか	87%	9%	0%	4%	0%
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	48%	7%	2%	43%	0%

令和6年度 利用者調査結果

認可外保育

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
8. 子どもの保育について家庭と保育施設に信頼関係があるか	74%	13%	4%	9%	0%
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	93%	0%	0%	7%	0%
10. 職員の接遇・態度は適切か	98%	2%	0%	0%	0%
11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	78%	4%	0%	19%	0%
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	54%	15%	0%	31%	0%
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	93%	4%	0%	4%	0%
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	81%	6%	0%	13%	0%
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	91%	4%	2%	4%	0%
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	81%	6%	0%	13%	0%
17. 外部の苦情窓口（行政等）にも相談できることを伝えられているか	48%	15%	9%	28%	0%

令和6年度 利用者調査結果

認可外保育

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
----	----	---------------	-----	-----	-----