

## 令和6年度 利用者調査結果

## 認可外保育

| 項目  | はい  | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|---|-----|-----------|-----|-----|-----|
| 1. 保育施設での活動は、子どもの心身の発達に応じたものとなっているか               | 95% | 4%        | 1%  | 0%  | 0%  |
| 2. 保育施設での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか            | 95% | 4%        | 0%  | 0%  | 0%  |
| 3. 【保育施設からの食事提供を受けている方のみ】提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか | 91% | 6%        | 1%  | 2%  | 0%  |
| 4. 保育施設の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか                     | 87% | 9%        | 3%  | 1%  | 0%  |
| 5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか                    | 84% | 7%        | 2%  | 7%  | 0%  |
| 6. 安全対策が十分取られていると思うか                              | 84% | 13%       | 2%  | 1%  | 0%  |
| 7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か                      | 86% | 10%       | 2%  | 3%  | 0%  |
| 8. 子どもの保育について家庭と保育施設に信頼関係があるか                     | 89% | 8%        | 2%  | 1%  | 0%  |
| 9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか                           | 90% | 8%        | 2%  | 1%  | 0%  |
| 10. 職員の接遇・態度は適切か                                  | 93% | 5%        | 1%  | 0%  | 0%  |
| 11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか                        | 90% | 6%        | 1%  | 3%  | 0%  |
| 12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか                       | 69% | 12%       | 2%  | 18% | 0%  |

## 令和6年度 利用者調査結果

## 認可外保育

| 項目  | はい  | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|---|-----|-----------|-----|-----|-----|
| 13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか                         | 95% | 4%        | 1%  | 0%  | 0%  |
| 14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか                        | 84% | 7%        | 1%  | 8%  | 0%  |
| 15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか                         | 88% | 9%        | 2%  | 1%  | 0%  |
| 16. 利用者の不満や要望は対応されているか                            | 80% | 10%       | 2%  | 8%  | 0%  |
| 17. 外部の苦情窓口（行政等）にも相談できることを伝えられているか                | 56% | 16%       | 8%  | 20% | 0%  |
| 1. 保育施設での活動は、子どもの心身の発達に応じたものとなっているか               | 91% | 4%        | 0%  | 6%  | 0%  |
| 2. 保育施設での活動は、子どもが興味や関心を持つて行えるようになっているか            | 91% | 7%        | 0%  | 2%  | 0%  |
| 3. 【保育施設からの食事提供を受けている方のみ】提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか | 81% | 4%        | 7%  | 7%  | 0%  |
| 4. 保育施設の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか                     | 54% | 11%       | 11% | 24% | 0%  |
| 5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか                    | 72% | 9%        | 4%  | 15% | 0%  |
| 6. 安全対策が十分取られていると思うか                              | 87% | 9%        | 0%  | 4%  | 0%  |
| 7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か                      | 48% | 7%        | 2%  | 43% | 0%  |

## 令和6年度 利用者調査結果

## 認可外保育

| 項目                                 | はい  | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|------------------------------------|-----|-----------|-----|-----|-----|
| 8. 子どもの保育について家庭と保育施設に信頼関係があるか      | 74% | 13%       | 4%  | 9%  | 0%  |
| 9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか            | 93% | 0%        | 0%  | 7%  | 0%  |
| 10. 職員の接遇・態度は適切か                   | 98% | 2%        | 0%  | 0%  | 0%  |
| 11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか         | 78% | 4%        | 0%  | 19% | 0%  |
| 12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか        | 54% | 15%       | 0%  | 31% | 0%  |
| 13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか          | 93% | 4%        | 0%  | 4%  | 0%  |
| 14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか         | 81% | 6%        | 0%  | 13% | 0%  |
| 15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか          | 91% | 4%        | 2%  | 4%  | 0%  |
| 16. 利用者の不満や要望は対応されているか             | 81% | 6%        | 0%  | 13% | 0%  |
| 17. 外部の苦情窓口（行政等）にも相談できることを伝えられているか | 48% | 15%       | 9%  | 28% | 0%  |

令和6年度 利用者調査結果

認可外保育

| 項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|----|----|-----------|-----|-----|-----|
|    |    |           |     |     |     |