

令和6年度 利用者調査結果  
看護小規模多機能型居宅介護

| 項目                                 | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|------------------------------------|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1. 予定外の利用要求に柔軟な対応がされているか           | 78% | 7%            | 1%  | 13% | 0%  |
| 2. 通いや泊りの際の過ごし方は、個人のペースに合っているか     | 81% | 9%            | 1%  | 9%  | 0%  |
| 3. 日常生活で必要な介助を受けているか               | 92% | 4%            | 0%  | 4%  | 0%  |
| 4. 職員から必要な情報提供・助言を受けているか           | 83% | 11%           | 1%  | 4%  | 0%  |
| 5. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか           | 85% | 9%            | 0%  | 7%  | 0%  |
| 6. 職員の接遇・態度は適切か                    | 91% | 7%            | 1%  | 1%  | 0%  |
| 7. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか          | 87% | 6%            | 0%  | 7%  | 0%  |
| 8. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか         | 59% | 12%           | 1%  | 28% | 0%  |
| 9. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか           | 89% | 8%            | 1%  | 2%  | 0%  |
| 10. 利用者のプライバシーは守られているか             | 86% | 7%            | 0%  | 7%  | 0%  |
| 11. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか | 81% | 12%           | 3%  | 4%  | 0%  |
| 12. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか     | 78% | 12%           | 4%  | 7%  | 0%  |

令和6年度 利用者調査結果

看護小規模多機能型居宅介護

| 項目                                           | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|----------------------------------------------|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 13. 利用者の不満や要望は対応されているか                       | 78% | 14%           | 2%  | 5%  | 0%  |
| 14. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談<br>できることを伝えられているか | 48% | 21%           | 7%  | 24% | 0%  |

令和6年度 利用者調査結果

看護小規模多機能型居宅介護

| 項目 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|----|----|---------------|-----|-----|-----|
|----|----|---------------|-----|-----|-----|