

## 令和6年度 利用者調査結果

### 生活介護（主たる利用者が重症心身障害者）

| 項目   | はい  | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|--|-----|-----------|-----|-----|-----|
| 1. 事業所に通うことが、利用者の身体の機能や健康の維持・促進の役に立っているか             | 93% | 7%        | 0%  | 0%  | 0%  |
| 2. 事業所での活動は、利用者が興味や関心を持つるものになっているか                   | 76% | 21%       | 3%  | 0%  | 0%  |
| 3. 事業所に通うことで、利用者の情緒が安定しているか                          | 93% | 7%        | 0%  | 0%  | 0%  |
| 4. 事業所での人との関わりは、利用者に良い影響を与えていているか                    | 93% | 7%        | 0%  | 0%  | 0%  |
| 5. 利用者の様子や支援内容（体調変化時の対応含む）について、事業所と情報共有できているか        | 90% | 10%       | 0%  | 0%  | 0%  |
| 6. 家族に対する精神的なサポート（介護に関する悩み相談や、家族間交流の機会の提供等）は役に立っているか | 62% | 21%       | 10% | 7%  | 0%  |
| 7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか                             | 90% | 7%        | 3%  | 0%  | 0%  |
| 8. 職員の接遇・態度は適切か                                      | 83% | 10%       | 3%  | 3%  | 0%  |
| 9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか                            | 72% | 17%       | 7%  | 3%  | 0%  |
| 10. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか                          | 41% | 7%        | 7%  | 45% | 0%  |
| 11. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか                            | 83% | 17%       | 0%  | 0%  | 0%  |
| 12. 利用者のプライバシーは守られているか                               | 69% | 21%       | 0%  | 10% | 0%  |

令和6年度 利用者調査結果

生活介護（主たる利用者が重症心身障害者）

| 項目                                       | はい  | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|--|-----|-----------|-----|-----|-----|
| 13. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか       | 86% | 10%       | 0%  | 3%  | 0%  |
| 14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか           | 86% | 14%       | 0%  | 0%  | 0%  |
| 15. 利用者の不満や要望は対応されているか                   | 69% | 14%       | 3%  | 14% | 0%  |
| 16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか | 59% | 17%       | 7%  | 17% | 0%  |

令和6年度 利用者調査結果

生活介護（主たる利用者が重症心身障害者）

| 項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|----|----|-----------|-----|-----|-----|
|    |    |           |     |     |     |