

令和6年度 利用者調査結果

児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】

項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	74%	13%	4%	9%	0%
2. 子どもの個別事情に応じて生活の約束ごとの説明を受けているか	75%	17%	2%	6%	0%
3. 職員を信頼して話せるか	74%	9%	8%	9%	0%
4. 就労・進学に関する支援は役に立っているか	85%	8%	0%	8%	0%
5. ホーム内の清掃、整理整頓は行き届いているか	72%	15%	6%	8%	0%
6. 職員の接遇・態度は適切か	81%	11%	0%	8%	0%
7. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	72%	15%	6%	8%	0%
8. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	70%	13%	4%	13%	0%
9. 子どもの気持ちを受け止め、尊重した対応がされているか	74%	11%	2%	13%	0%
10. 子どものプライバシーは守られているか	79%	9%	0%	11%	0%
11. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	74%	9%	8%	9%	0%
12. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	81%	4%	6%	9%	0%

令和6年度 利用者調査結果

児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】

項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当
13. 自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	60%	13%	9%	17%	0%
14. 子どもの不満や要望は対応されているか	79%	13%	2%	6%	0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	79%	8%	2%	11%	0%

令和6年度 利用者調査結果

児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当