

令和6年度 利用者調査結果

学童クラブ

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 学童クラブでの活動は楽しく、興味の持てるものとなっているか	79%	13%	3%	5%	0%
2. 職員は話し相手や、相談相手になってくれるか	71%	14%	3%	12%	0%
3. おやつ時間が楽しいひとときになっているか	79%	12%	5%	4%	0%
4. 学童クラブでの約束ごと、活動内容について話し合う機会を設け、職員は意見を尊重してくれているか	52%	17%	4%	28%	0%
5. 職員から学童クラブの約束ごとの説明を受けているか	74%	10%	3%	13%	0%
6. 学童クラブ内の清掃、整理整頓は行き届いているか	54%	23%	14%	10%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	78%	10%	3%	9%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	84%	5%	1%	10%	0%
9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	77%	8%	4%	11%	0%
10. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	74%	9%	2%	15%	0%
11. 子どものプライバシーは守られているか	55%	10%	4%	32%	0%
12. 子どもの不満や要望は対応されているか	65%	11%	3%	21%	0%

令和6年度 利用者調査結果

学童クラブ

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	35%	10%	12%	43%	0%

令和6年度 利用者調査結果

学童クラブ

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
----	----	---------------	-----	-----	-----