

令和6年度 利用者調査結果

母子生活支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
〔母親調査〕 1. 生活するために必要な支援（家事・生活知識・相談・助言など）があるか	87%	10%	2%	1%	0%
〔母親調査〕 2. 就労に関する必要な支援がされているか	66%	21%	5%	9%	0%
〔母親調査〕 3. 母子関係をより良いものにするための支援がされているか	84%	11%	4%	1%	0%
〔母親調査〕 4. 必要に応じて、子育て支援が柔軟に行われているか	73%	16%	6%	5%	0%
〔母親調査〕 5. 学校生活に対する施設からの支援は役に立っているか	56%	17%	4%	23%	0%
〔母親調査〕 6. 職員の勤務交代等があっても、依頼をしたことは別の職員から支援を得られているか	71%	18%	9%	3%	0%
〔母親調査〕 7. 安心して生活できるよう支援がされているか	86%	11%	1%	1%	0%
〔母親調査〕 8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	93%	5%	2%	0%	0%
〔母親調査〕 9. 職員の接遇・態度は適切か	85%	10%	5%	0%	0%
〔母親調査〕 10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	77%	15%	2%	7%	0%
〔母親調査〕 11. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	56%	14%	3%	27%	0%
〔母親調査〕 12. 母親の気持ちを尊重した対応がされているか	81%	15%	2%	2%	0%

令和6年度 利用者調査結果

母子生活支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
〔母親調査〕 13. 利用者のプライバシーは守られているか	83%	11%	3%	4%	0%
〔母親調査〕 14. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	87%	8%	1%	4%	0%
〔母親調査〕 15. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	83%	10%	2%	5%	0%
〔母親調査〕 16. 利用者の不満や要望は対応されているか	74%	16%	4%	6%	0%
〔母親調査〕 17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	76%	13%	6%	5%	0%
〔児童調査〕 1. 【中学生以上の方に】生活するために必要な支援があるか	64%	18%	0%	18%	0%
〔児童調査〕 2. 【中学生以上の方に】母子関係をより良いものにするための支援がされているか	46%	25%	0%	29%	0%
〔児童調査〕 3. 学校生活に関する支援がされているか	61%	13%	2%	24%	0%
〔児童調査〕 4. 【中学生以上の方に】依頼をしたことは、職員の勤務交代等があっても別の職員から支援を受けられるか	61%	11%	0%	29%	0%
〔児童調査〕 5. 【中学生以上の方に】安心して生活できるよう支援がされているか	68%	7%	4%	21%	0%
〔児童調査〕 6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	83%	9%	2%	7%	0%
〔児童調査〕 7. 職員の接遇・態度は適切か	83%	11%	2%	4%	0%

令和6年度 利用者調査結果

母子生活支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
〔児童調査〕 8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	75%	6%	2%	17%	0%
〔児童調査〕 9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	67%	9%	1%	23%	0%
〔児童調査〕 10. 子どもの気持ちを受け止め、尊重した対応がされているか	81%	9%	1%	10%	0%
〔児童調査〕 11. 子どものプライバシーは守られているか	65%	11%	2%	22%	0%
〔児童調査〕 12. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	54%	10%	3%	32%	0%
〔児童調査〕 13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	56%	11%	3%	29%	0%
〔児童調査〕 14. 子どもの不満や要望は対応されているか	67%	14%	3%	16%	0%
〔児童調査〕 15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	40%	10%	18%	32%	0%

令和6年度 利用者調査結果

母子生活支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
----	----	---------------	-----	-----	-----