

令和6年度 利用者調査結果

介護老人保健施設

項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか	82%	12%	5%	1%	0%
2. 入浴の時間は、快適か	86%	7%	5%	2%	0%
3. 日常生活で必要な介助を受けているか	89%	6%	2%	3%	0%
4. 施設の生活はくつろげるか	78%	16%	5%	1%	0%
5. 職員は日常的に、健康状態を気にかけているか	77%	10%	10%	3%	0%
6. 退所後の在宅復帰に向けたリハビリや相談は、計画的に行われているか	69%	14%	9%	8%	0%
7. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	96%	3%	1%	1%	0%
8. 職員の接遇・態度は適切か	83%	13%	2%	2%	0%
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	90%	4%	2%	4%	0%
10. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	80%	9%	1%	10%	0%
11. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	83%	12%	1%	4%	0%
12. 利用者のプライバシーは守られているか	92%	5%	1%	2%	0%

令和6年度 利用者調査結果

介護老人保健施設

項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当
13. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	41%	13%	14%	31%	0%
14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	40%	14%	10%	36%	0%
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	87%	8%	3%	3%	0%
16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	22%	9%	42%	28%	0%

令和6年度 利用者調査結果

介護老人保健施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当