

令和5年度 利用者調査結果

認可外保育

| 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|---|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1. 保育施設での活動は、子どもの心身の発達に応じたものとなっているか | 95% | 4% | 1% | 0% | 0% |
| 2. 保育施設での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか | 96% | 3% | 1% | 0% | 0% |
| 3. 【保育施設からの食事提供を受けている方のみ】 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか | 93% | 5% | 1% | 1% | 0% |
| 4. 保育施設の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか | 87% | 10% | 3% | 0% | 0% |
| 5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか | 84% | 8% | 3% | 6% | 0% |
| 6. 安全対策が十分取られていると思うか | 87% | 11% | 2% | 1% | 0% |
| 7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か | 78% | 12% | 4% | 6% | 0% |
| 8. 子どもの保育について家庭と保育施設に信頼関係があるか | 90% | 8% | 2% | 0% | 0% |
| 9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか | 92% | 6% | 1% | 1% | 0% |
| 10. 職員の接遇・態度は適切か | 94% | 4% | 1% | 0% | 0% |
| 11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか | 92% | 6% | 1% | 2% | 0% |
| 12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか | 73% | 10% | 1% | 15% | 0% |

令和5年度 利用者調査結果

認可外保育

| 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|---|------|---------------|-----|-----|-----|
| 13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか | 95% | 4% | 1% | 0% | 0% |
| 14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか | 86% | 6% | 0% | 7% | 0% |
| 15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか | 88% | 9% | 2% | 1% | 0% |
| 16. 利用者の不満や要望は対応されているか | 82% | 8% | 2% | 8% | 0% |
| 17. 外部の苦情窓口（行政等）にも相談できることを伝えられているか | 57% | 15% | 8% | 20% | 0% |
| 1. 保育施設での活動は、子どもの心身の発達に応じたものとなっているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 2. 保育施設での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 3. 【保育施設からの食事提供を受けている方のみ】 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか | 26% | 5% | 0% | 68% | 0% |
| 4. 保育施設の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか | 95% | 5% | 0% | 0% | 0% |
| 5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか | 63% | 16% | 5% | 16% | 0% |
| 6. 安全対策が十分取られていると思うか | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か | 21% | 21% | 0% | 58% | 0% |

令和5年度 利用者調査結果

認可外保育

| 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|------------------------------------|------|---------------|-----|-----|-----|
| 8. 子どもの保育について家庭と保育施設に信頼関係があるか | 95% | 0% | 0% | 5% | 0% |
| 9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 10. 職員の接遇・態度は適切か | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか | 47% | 5% | 0% | 47% | 0% |
| 12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか | 47% | 11% | 0% | 42% | 0% |
| 13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか | 84% | 0% | 0% | 16% | 0% |
| 15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 16. 利用者の不満や要望は対応されているか | 79% | 5% | 0% | 16% | 0% |
| 17. 外部の苦情窓口（行政等）にも相談できることを伝えられているか | 37% | 11% | 5% | 47% | 0% |

令和5年度 利用者調査結果

認可外保育

| 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|----|----|---------------|-----|-----|-----|
|----|----|---------------|-----|-----|-----|