

令和5年度 利用者調査結果

福祉型障害児入所施設（旧ろうあ児施設）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	45%	27%	9%	18%	0%
2. 子どもの年齢や特性に応じた方法でコミュニケーションがとられているか	45%	36%	0%	18%	0%
3. 【中学生以上の方に】 将来に関する支援は、子どもの個別の要望や事情に応じて行われているか	38%	25%	0%	38%	0%
4. 子どもの年齢や特性、個別事情に応じて、施設での規則等の大切さについて、説明を受けているか	45%	36%	9%	9%	0%
5. 施設では楽しみな行事や活動があるか	45%	36%	9%	9%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	55%	36%	0%	9%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	45%	45%	0%	9%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	73%	18%	0%	9%	0%
9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	36%	36%	18%	9%	0%
10. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	36%	45%	9%	9%	0%
11. 子どものプライバシーは守られているか	45%	36%	9%	9%	0%
12. 個別の計画作成時に、子どもの状況や要望を聞かれているか	64%	9%	9%	18%	0%

令和5年度 利用者調査結果

福祉型障害児入所施設（旧ろうあ児施設）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	45%	27%	9%	18%	0%
14. 自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	55%	27%	9%	9%	0%
15. 子どもの不満や要望は対応されているか	55%	18%	18%	9%	0%
16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	55%	9%	9%	27%	0%

令和5年度 利用者調査結果

福祉型障害児入所施設（旧ろうあ児施設）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
----	----	---------------	-----	-----	-----