

令和5年度 利用者調査結果

障害児多機能型事業所

| 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|---|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進の役に立っているか | 89% | 8% | 1% | 2% | 0% |
| 2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっているか | 93% | 6% | 1% | 0% | 0% |
| 3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達（感情のコントロールを身につける等）の役に立っているか | 80% | 16% | 2% | 2% | 0% |
| 4. 事業所に通うことで、子どもに社会性（人と人の関わり合いやルール等）が身についているか | 78% | 18% | 3% | 2% | 0% |
| 5. 子どもの様子や支援内容（体調変化時の対応含む）について、事業所と情報共有できているか | 90% | 8% | 1% | 1% | 0% |
| 6. 家族に対する精神的なサポート（子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等）は役に立っているか | 75% | 17% | 3% | 5% | 0% |
| 7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか | 95% | 4% | 1% | 1% | 0% |
| 8. 職員の接遇・態度は適切か | 97% | 2% | 1% | 1% | 0% |
| 9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか | 76% | 3% | 1% | 20% | 0% |
| 10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか | 59% | 6% | 1% | 34% | 0% |
| 11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか | 96% | 2% | 1% | 1% | 0% |
| 12. 子どものプライバシーは守られているか | 88% | 6% | 0% | 6% | 0% |

令和5年度 利用者調査結果

障害児多機能型事業所

| 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|--|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 13. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか | 92% | 5% | 1% | 2% | 0% |
| 14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか | 92% | 6% | 1% | 1% | 0% |
| 15. 利用者の不満や要望は対応されているか | 83% | 5% | 2% | 10% | 0% |
| 16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか | 70% | 15% | 4% | 12% | 0% |
| 1. 事業所での活動は楽しく、興味の持てるものとなっているか | 91% | 7% | 1% | 2% | 0% |
| 2. 事業所での仲間との関わりは楽しいか | 71% | 16% | 1% | 11% | 0% |
| 3. 職員は、話し相手や、相談相手になってくれるか | 88% | 7% | 1% | 4% | 0% |
| 4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか | 88% | 5% | 0% | 7% | 0% |
| 5. 職員の接遇・態度は適切か | 92% | 6% | 0% | 2% | 0% |
| 6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか | 82% | 6% | 0% | 12% | 0% |
| 7. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか | 71% | 7% | 0% | 22% | 0% |
| 8. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか | 92% | 5% | 0% | 3% | 0% |

令和5年度 利用者調査結果

障害児多機能型事業所

| 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|--|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 9. 子どものプライバシーは守られているか | 75% | 8% | 0% | 17% | 0% |
| 10. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか | 88% | 5% | 0% | 7% | 0% |
| 11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか | 87% | 6% | 0% | 6% | 0% |
| 12. 子どもの不満や要望は対応されているか | 83% | 8% | 0% | 8% | 0% |
| 13. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか | 55% | 15% | 6% | 25% | 0% |