

令和5年度 利用者調査結果

自立訓練（生活訓練）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	80%	11%	3%	6%	0%
2. 事業所の設備は安心して使えるか	84%	9%	4%	4%	0%
3. 利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいか	59%	24%	5%	11%	0%
6. 【自立訓練（生活訓練）】 事業所での活動が生活する力の向上に役立っているか	80%	15%	1%	4%	0%
18. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	75%	11%	6%	8%	0%
19. 職員の接遇・態度は適切か	81%	9%	8%	3%	0%
20. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	76%	11%	5%	8%	0%
21. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	59%	14%	4%	23%	0%
22. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	81%	9%	8%	3%	0%
23. 利用者のプライバシーは守られているか	77%	10%	9%	4%	0%
24. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	72%	14%	8%	6%	0%
25. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	75%	16%	6%	3%	0%

令和5年度 利用者調査結果

自立訓練（生活訓練）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
26. 利用者の不満や要望は対応されているか	76%	11%	5%	8%	0%
27. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	59%	13%	19%	9%	0%

令和5年度 利用者調査結果

自立訓練（生活訓練）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
----	----	---------------	-----	-----	-----