

令和5年度 利用者調査結果

女性自立支援施設（旧婦人保護施設）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 日常生活に楽しみな行事や活動があるか	47%	16%	24%	13%	0%
2. 施設の生活はくつろげるか	76%	13%	11%	0%	0%
3. 自立に向けた金銭管理に係る支援は役に立っているか	74%	3%	8%	16%	0%
4. 家族関係の調整に係る支援は役に立っているか	53%	11%	11%	26%	0%
5. 精神的サポートは役に立っているか	84%	13%	3%	0%	0%
6. 性について理解を深める機会は役に立っているか	37%	11%	5%	47%	0%
7. 職員を信頼して話せるか	66%	21%	11%	3%	0%
8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	63%	24%	13%	0%	0%
9. 職員の接遇・態度は適切か	79%	18%	3%	0%	0%
10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	68%	18%	3%	11%	0%
11. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	37%	21%	5%	37%	0%
12. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	74%	18%	3%	5%	0%

令和5年度 利用者調査結果

女性自立支援施設（旧婦人保護施設）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 利用者のプライバシーは守られているか	82%	13%	3%	3%	0%
14. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	89%	3%	5%	3%	0%
15. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	76%	16%	0%	8%	0%
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	63%	21%	8%	8%	0%
17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	76%	13%	8%	3%	0%

令和5年度 利用者調査結果

女性自立支援施設（旧婦人保護施設）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
----	----	---------------	-----	-----	-----