

令和5年度 利用者調査結果

児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】

項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	63%	22%	10%	4%	0%
2. 子どもの個別事情に応じて生活の約束ごとの説明を受けているか	82%	12%	2%	4%	0%
3. 職員を信頼して話せるか	69%	12%	12%	6%	0%
4. 就労・進学に関する支援は役に立っているか	61%	24%	6%	8%	0%
5. ホーム内の清掃、整理整頓は行き届いているか	78%	12%	8%	2%	0%
6. 職員の接遇・態度は適切か	80%	14%	2%	4%	0%
7. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	69%	18%	0%	12%	0%
8. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	57%	14%	10%	18%	0%
9. 子どもの気持ちを受け止め、尊重した対応がされているか	76%	16%	4%	4%	0%
10. 子どものプライバシーは守られているか	80%	12%	6%	2%	0%
11. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	84%	8%	0%	8%	0%
12. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	80%	12%	0%	8%	0%

令和5年度 利用者調査結果

児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】

項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当
13. 自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	78%	4%	10%	8%	0%
14. 子どもの不満や要望は対応されているか	67%	20%	4%	8%	0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	86%	2%	8%	4%	0%

令和5年度 利用者調査結果

児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】

項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当