

令和5年度 利用者調査結果

乳児院

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 生活環境は乳幼児にとって安全な設備になっているか	93%	3%	0%	3%	0%
2. 防犯等の対策がとられ、乳幼児が安心して生活できる環境となっているか	87%	7%	3%	3%	0%
3. 乳幼児の様子は家庭に連絡されているか	93%	3%	0%	3%	0%
4. 乳幼児との面会や外出、外泊には、保護者等の希望を聞いてくれているか	63%	23%	7%	7%	0%
5. 保護者等からの相談を聞いてくれているか	93%	7%	0%	0%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	97%	3%	0%	0%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	97%	3%	0%	0%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	87%	3%	3%	7%	0%
9. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	90%	7%	3%	0%	0%
10. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	93%	7%	0%	0%	0%
11. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	67%	30%	0%	3%	0%
12. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	77%	23%	0%	0%	0%

令和5年度 利用者調査結果

乳児院

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 保護者の不満や要望は対応されているか	80%	7%	3%	10%	0%
14. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談 できることを伝えられているか	67%	20%	7%	7%	0%

令和5年度 利用者調査結果

乳児院

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
----	----	---------------	-----	-----	-----