

令和5年度 利用者調査結果

軽費老人ホーム(A型)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立は工夫があるか	60%	27%	12%	1%	0%
2. 入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	75%	15%	7%	3%	0%
3. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか	72%	19%	7%	3%	0%
4. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	66%	23%	7%	5%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	67%	23%	7%	3%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	84%	12%	3%	1%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	82%	14%	4%	1%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	81%	12%	3%	5%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	50%	32%	6%	12%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	75%	19%	3%	3%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	78%	14%	2%	6%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	60%	20%	4%	17%	0%

令和5年度 利用者調査結果

軽費老人ホーム(A型)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	63%	17%	6%	15%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	60%	23%	4%	13%	0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	40%	18%	20%	23%	0%

令和5年度 利用者調査結果

軽費老人ホーム(A型)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
----	----	---------------	-----	-----	-----