

令和5年度 利用者調査結果

訪問看護

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 看護に関する必要な情報提供を受けているか	79%	8%	13%	0%	0%
2. 事業所や看護師等に、相談しやすいか	79%	8%	13%	0%	0%
3. 訪問する回数や時間は、要望や状況に応じて調整することができるか	71%	13%	17%	0%	0%
4. 医療処置や介護方法などサービス内容についての説明はわかりやすいか	75%	13%	8%	4%	0%
5. 看護師等の接遇・態度は適切か	88%	8%	4%	0%	0%
6. 病気やけがをした際の看護師等の対応は信頼できるか	79%	4%	13%	4%	0%
7. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	92%	4%	4%	0%	0%
8. 利用者のプライバシーは守られているか	83%	13%	4%	0%	0%
9. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	63%	21%	8%	8%	0%
10. サービス内容や計画に関する看護師等の説明はわかりやすいか	79%	17%	4%	0%	0%
11. 利用者の不満や要望は対応されているか	75%	8%	8%	8%	0%
12. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	58%	17%	13%	13%	0%

令和5年度 利用者調査結果

訪問看護

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
----	----	---------------	-----	-----	-----

令和5年度 利用者調査結果

訪問看護

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
----	----	---------------	-----	-----	-----