

令和5年度 利用者調査結果

介護老人保健施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか	80%	12%	7%	1%	0%
2. 入浴の時間は、快適か	81%	14%	4%	1%	0%
3. 日常生活で必要な介助を受けているか	86%	12%	1%	1%	0%
4. 施設の生活はくつろげるか	77%	16%	5%	2%	0%
5. 職員は日常的に、健康状態を気にかけているか	84%	11%	4%	1%	0%
6. 退所後の在宅復帰に向けたリハビリや相談は、計画的に行われているか	64%	20%	12%	4%	0%
7. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	96%	2%	0%	2%	0%
8. 職員の接遇・態度は適切か	87%	10%	1%	2%	0%
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	86%	7%	3%	4%	0%
10. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	62%	18%	1%	18%	0%
11. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	85%	11%	1%	3%	0%
12. 利用者のプライバシーは守られているか	83%	13%	1%	3%	0%

令和5年度 利用者調査結果

介護老人保健施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	40%	17%	18%	25%	0%
14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	33%	23%	15%	29%	0%
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	83%	11%	4%	2%	0%
16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	18%	13%	50%	18%	0%

令和5年度 利用者調査結果

介護老人保健施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
----	----	---------------	-----	-----	-----