

令和4年度 利用者調査結果

都市型軽費老人ホーム

項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立は工夫があるか	57%	29%	14%	0%	0%
2. 入浴の時間は、快適か	81%	10%	5%	3%	0%
3. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか	47%	21%	29%	3%	0%
4. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	66%	21%	12%	2%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	72%	12%	10%	5%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	91%	5%	2%	2%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	86%	10%	3%	0%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	81%	12%	5%	2%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	53%	29%	5%	12%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	74%	19%	2%	5%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	81%	9%	7%	3%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	45%	22%	10%	22%	0%

令和4年度 利用者調査結果

都市型軽費老人ホーム

項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	38%	26%	12%	24%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	62%	19%	5%	14%	0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	40%	22%	17%	21%	0%