

令和4年度 利用者調査結果

女性自立支援施設（旧婦人保護施設）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 日常生活に楽しみな行事や活動があるか	40%	33%	23%	3%	0%
2. 施設の生活はくつろげるか	43%	30%	23%	3%	0%
3. 自立に向けた金銭管理に係る支援は役に立っているか	67%	17%	7%	10%	0%
4. 家族関係の調整に係る支援は役に立っているか	50%	20%	10%	20%	0%
5. 精神的サポートは役に立っているか	53%	33%	10%	3%	0%
6. 性について理解を深める機会は役に立っているか	23%	33%	17%	27%	0%
7. 職員を信頼して話せるか	60%	17%	20%	3%	0%
8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	50%	27%	20%	3%	0%
9. 職員の接遇・態度は適切か	60%	30%	7%	3%	0%
10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	63%	23%	7%	7%	0%
11. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	30%	37%	23%	10%	0%
12. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	67%	27%	3%	3%	0%

令和4年度 利用者調査結果

女性自立支援施設（旧婦人保護施設）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 利用者のプライバシーは守られているか	63%	30%	0%	7%	0%
14. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	57%	30%	3%	10%	0%
15. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	57%	27%	3%	13%	0%
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	43%	30%	23%	3%	0%
17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	47%	27%	20%	7%	0%