

令和4年度 利用者調査結果

児童自立支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	54%	34%	9%	2%	0%
2. 楽しいと思う行事や活動はあるか	79%	11%	6%	4%	0%
3. 子どもの年齢や特性、個別事情に応じて生活の約束ごとの説明を受けているか	61%	19%	9%	11%	0%
4. 職員を信頼して話せるか	46%	27%	20%	7%	0%
5. 将来に関する支援は、子どもの個別の要望や事情に応じて行われているか	61%	17%	11%	12%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	68%	16%	9%	7%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	52%	30%	10%	8%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	66%	16%	9%	9%	0%
9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	48%	25%	12%	15%	0%
10. 子どもの気持ちを受け止め、尊重した対応がされているか	52%	20%	15%	13%	0%
11. 子どものプライバシーは守られているか	71%	13%	8%	8%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	59%	12%	8%	21%	0%

令和4年度 利用者調査結果

児童自立支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	57%	10%	6%	27%	0%
14. 自らの権利について、さまざまな機会をとらえて職員はわかりやすく教えてくれたか	71%	9%	7%	13%	0%
15. 子どもの不満や要望は対応されているか	46%	25%	22%	7%	0%
16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	68%	12%	13%	8%	0%