

令和4年度 利用者調査結果

児童養護施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	59%	27%	9%	5%	0%
2. 施設での時間の使い方や衣服・物の所有について、職員は意見を尊重してくれているか	71%	17%	6%	6%	0%
3. 子どもの年齢や特性、個別事情に応じて生活の約束ごとの説明を受けているか	65%	17%	9%	9%	0%
4. 自立に向けた支援について、多様な選択肢から情報提供や相談対応がなされているか	66%	15%	9%	9%	0%
5. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	63%	20%	11%	6%	0%
6. 職員の接遇・態度は適切か	67%	20%	8%	6%	0%
7. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	77%	13%	4%	7%	0%
8. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	64%	19%	10%	8%	0%
9. 子どもの気持ちを受け止め、尊重した対応がされているか	67%	18%	6%	9%	0%
10. 子どものプライバシーは守られているか	69%	14%	7%	11%	0%
11. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	65%	13%	8%	14%	0%
12. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	58%	17%	9%	17%	0%

令和4年度 利用者調査結果

児童養護施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 自らの権利について、さまざまな機会をとらえて職員はわかりやすく教えてくれるか	63%	14%	10%	12%	0%
14. 子どもの不満や要望は対応されているか	62%	20%	9%	9%	0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	65%	12%	11%	12%	0%