

令和4年度 利用者調査結果

母子生活支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
[母親調査] 1. 生活するために必要な支援（家事・生活知識・相談・助言など）があるか	81%	13%	5%	1%	0%
[母親調査] 2. 就労に関する必要な支援がされているか	62%	18%	7%	13%	0%
[母親調査] 3. 母子関係をより良いものにするための支援がされているか	83%	13%	3%	1%	0%
[母親調査] 4. 必要に応じて、子育て支援が柔軟に行われているか	73%	15%	7%	6%	0%
[母親調査] 5. 学校生活に対する施設からの支援は役に立っているか	54%	11%	4%	31%	0%
[母親調査] 6. 職員の勤務交代等があっても、依頼をしたことは別の職員から支援を得られているか	74%	14%	9%	2%	0%
[母親調査] 7. 安心して生活できるよう支援がされているか	87%	8%	4%	1%	0%
[母親調査] 8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	87%	8%	3%	2%	0%
[母親調査] 9. 職員の接遇・態度は適切か	83%	11%	4%	2%	0%
[母親調査] 10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	72%	14%	6%	9%	0%
[母親調査] 11. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	57%	13%	5%	26%	0%
[母親調査] 12. 母親の気持ちを尊重した対応がされているか	80%	12%	5%	2%	0%

令和4年度 利用者調査結果

母子生活支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
[母親調査] 13. 利用者のプライバシーは守られているか	81%	11%	5%	2%	0%
[母親調査] 14. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	78%	11%	4%	7%	0%
[母親調査] 15. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	81%	9%	4%	6%	0%
[母親調査] 16. 利用者の不満や要望は対応されているか	72%	15%	7%	7%	0%
[母親調査] 17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	74%	9%	9%	8%	0%
[児童調査] 1. 【中学生以上の方に】生活するために必要な支援があるか	61%	11%	0%	27%	0%
[児童調査] 2. 【中学生以上の方に】母子関係をより良いものにするための支援がされているか	61%	11%	0%	27%	0%
[児童調査] 3. 学校生活に関する支援がされているか	71%	10%	5%	14%	0%
[児童調査] 4. 【中学生以上の方に】依頼をしたことは、職員の勤務交代等があっても別の職員から支援を受けられるか	59%	7%	0%	34%	0%
[児童調査] 5. 【中学生以上の方に】安心して生活できるよう支援がされているか	68%	9%	0%	23%	0%
[児童調査] 6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	88%	4%	2%	6%	0%
[児童調査] 7. 職員の接遇・態度は適切か	84%	10%	4%	3%	0%

令和4年度 利用者調査結果

母子生活支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
[児童調査] 8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	78%	7%	2%	12%	0%
[児童調査] 9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	70%	12%	3%	16%	0%
[児童調査] 10. 子どもの気持ちを受け止め、尊重した対応がされているか	76%	5%	4%	15%	0%
[児童調査] 11. 子どものプライバシーは守られているか	68%	9%	4%	19%	0%
[児童調査] 12. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	55%	9%	13%	23%	0%
[児童調査] 13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	63%	10%	8%	20%	0%
[児童調査] 14. 子どもの不満や要望は対応されているか	66%	10%	6%	18%	0%
[児童調査] 15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	50%	8%	16%	26%	0%