

令和4年度 利用者調査結果  
 軽費老人ホーム(ケアハウス)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立は工夫があるか	34%	42%	23%	1%	0%
2. 入浴の時間は、快適か	69%	15%	10%	6%	0%
3. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか	51%	31%	14%	5%	0%
4. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	53%	32%	8%	6%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	59%	32%	7%	2%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	78%	18%	3%	1%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	79%	16%	2%	2%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	68%	17%	3%	13%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	32%	38%	9%	22%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	57%	23%	5%	15%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	67%	14%	4%	15%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	43%	19%	6%	31%	0%

令和4年度 利用者調査結果  
軽費老人ホーム(ケアハウス)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	37%	26%	9%	28%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	43%	30%	6%	22%	0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	27%	29%	16%	27%	0%