

令和4年度 利用者調査結果

福祉用具貸与

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 福祉用具選定時、機能や注意点についての利用者 や家族への説明はわかりやすかったか	94%	6%	0%	0%	0%
2. 福祉用具選定時、職員（福祉用具専門相談員） は、身体状況や生活環境を聞いているか	94%	6%	0%	0%	0%
3. 使用開始後の福祉用具の適合状況についての確認 を受けたか	90%	8%	2%	0%	0%
4. 福祉用具の調整後、職員（福祉用具専門相談員） の使用説明はわかりやすかったか	89%	6%	1%	4%	0%
5. 事業所の職員（福祉用具専門相談員）からの情報 提供・相談・助言は十分か	89%	6%	1%	4%	0%
6. 定期的な調整確認により、福祉用具の状態は、良 好に保たれているか	81%	18%	2%	0%	0%
7. 職員（福祉用具専門相談員）の接遇・態度は適切 か	92%	3%	0%	6%	0%
8. 病気やけがをした際の職員（福祉用具専門相談 員）の対応は信頼できるか	78%	7%	0%	15%	0%
9. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	89%	6%	0%	6%	0%
10. 利用者のプライバシーは守られているか	82%	7%	0%	10%	0%
11. サービス内容に関する職員（福祉用具専門相談 員）の説明はわかりやすいか	85%	9%	0%	6%	0%
12. 利用者の不満や要望は対応されているか	84%	6%	0%	9%	0%

令和4年度 利用者調査結果

福祉用具貸与

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談 できることを伝えられているか	54%	17%	9%	20%	0%