

令和3年度 利用者調査結果

宿泊型自立訓練

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	79%	14%	5%	1%	0%
2. 事業所の設備は安心して使えるか	75%	18%	3%	4%	0%
3. 利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいか	60%	28%	7%	4%	0%
7. 【宿泊型自立訓練】☑ 事業所での活動が生活する力の向上に役立っているか	82%	13%	3%	2%	0%
8. 【宿泊型自立訓練】☑ 自立支援は利用者の個別の要望や状況に応じて行われているか	82%	13%	1%	3%	0%
9. 【宿泊型自立訓練】☑ 職員が利用者の家族等に連絡をする場合、方法や内容等についてあらかじめ利用者の希望が聞かれているか	61%	21%	5%	13%	0%
10. 【宿泊型自立訓練】☑ 休日など余暇の支援は、利用者の自立後の生活に役立つものになっているか	67%	25%	3%	5%	0%
18. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	69%	22%	7%	2%	0%
19. 職員の接遇・態度は適切か	77%	13%	6%	4%	0%
20. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	76%	14%	4%	6%	0%
21. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	60%	23%	4%	13%	0%
22. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	73%	20%	3%	4%	0%

令和3年度 利用者調査結果

宿泊型自立訓練

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
23. 利用者のプライバシーは守られているか	79%	13%	4%	4%	0%
24. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	85%	12%	1%	2%	0%
25. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	79%	14%	4%	3%	0%
26. 利用者の不満や要望は対応されているか	65%	23%	8%	4%	0%
27. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	54%	24%	12%	10%	0%