

令和3年度 利用者調査結果

児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	64%	25%	11%	0%	0%
2. 子どもの個別事情に応じて生活の約束ごとの説明を受けているか	89%	7%	4%	0%	0%
3. 職員を信頼して話せるか	75%	18%	7%	0%	0%
4. 就労・進学に関する支援は役に立っているか	75%	21%	0%	4%	0%
5. ホーム内の清掃、整理整頓は行き届いているか	86%	4%	11%	0%	0%
6. 職員の接遇・態度は適切か	79%	14%	7%	0%	0%
7. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	86%	7%	7%	0%	0%
8. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	68%	14%	4%	14%	0%
9. 子どもの気持ちを受け止め、尊重した対応がされているか	89%	7%	4%	0%	0%
10. 子どものプライバシーは守られているか	89%	11%	0%	0%	0%
11. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	89%	4%	7%	0%	0%
12. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	86%	7%	4%	4%	0%

令和3年度 利用者調査結果

児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	50%	18%	21%	11%	0%
14. 子どもの不満や要望は対応されているか	79%	18%	4%	0%	0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	75%	14%	7%	4%	0%