

令和3年度 利用者調査結果

児童自立支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	68%	23%	5%	5%	0%
2. 楽しいと思う行事や活動はあるか	86%	8%	3%	4%	0%
3. 子どもの年齢や特性、個別事情に応じて生活の約束ごとの説明を受けているか	78%	16%	3%	3%	0%
4. 職員を信頼して話せるか	58%	23%	16%	3%	0%
5. 将来に関する支援は、子どもの個別の要望や事情に応じて行われているか	72%	13%	6%	9%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	68%	14%	13%	4%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	58%	24%	13%	4%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	66%	22%	10%	3%	0%
9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	61%	18%	17%	4%	0%
10. 子どもの気持ちを受け止め、尊重した対応がされているか	62%	24%	5%	9%	0%
11. 子どものプライバシーは守られているか	73%	14%	7%	6%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	73%	14%	3%	9%	0%

令和3年度 利用者調査結果

児童自立支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	69%	17%	6%	8%	0%
14. 自らの権利について、さまざまな機会をとらえて職員はわかりやすく教えてくれたか	76%	12%	7%	6%	0%
15. 子どもの不満や要望は対応されているか	53%	20%	18%	9%	0%
16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	69%	16%	9%	6%	0%