

令和3年度 利用者調査結果

母子生活支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
〔母親調査〕 1. 生活するために必要な支援（家事・生活知識・相談・助言など）があるか	82%	13%	4%	2%	0%
〔児童調査〕 1. 【中学生以上の方に】 ☒ 生活するために必要な支援があるか	78%	16%	0%	6%	0%
〔母親調査〕 2. 就労に関する必要な支援がされているか	62%	23%	4%	11%	0%
〔児童調査〕 2. 【中学生以上の方に】 ☒ 母子関係をより良いものにするための支援がされているか	72%	9%	0%	19%	0%
〔母親調査〕 3. 母子関係をより良いものにするための支援がされているか	85%	9%	3%	3%	0%
〔児童調査〕 3. 学校生活に関する支援がされているか	67%	9%	4%	20%	0%
〔母親調査〕 4. 必要に応じて、子育て支援が柔軟に行われているか	79%	14%	4%	3%	0%
〔児童調査〕 4. 【中学生以上の方に】 ☒ 依頼をしたことは、職員の勤務交代等があっても別の職員から支援を受けられるか	69%	9%	0%	22%	0%
〔母親調査〕 5. 学校生活に対する施設からの支援は役に立っているか	63%	11%	4%	22%	0%
〔児童調査〕 5. 【中学生以上の方に】 ☒ 安心して生活できるよう支援がされているか	88%	9%	0%	3%	0%
〔母親調査〕 6. 職員の勤務交代等があっても、依頼をしたことは別の職員から支援を得られているか	70%	15%	11%	4%	0%
〔児童調査〕 6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	84%	6%	5%	6%	0%

令和3年度 利用者調査結果

母子生活支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
〔母親調査〕 7. 安心して生活できるよう支援がされているか	84%	11%	4%	2%	0%
〔児童調査〕 7. 職員の接遇・態度は適切か	82%	9%	2%	7%	0%
〔母親調査〕 8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	89%	7%	3%	1%	0%
〔児童調査〕 8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	78%	7%	1%	14%	0%
〔母親調査〕 9. 職員の接遇・態度は適切か	82%	12%	4%	2%	0%
〔児童調査〕 9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	70%	9%	1%	19%	0%
〔母親調査〕 10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	76%	12%	4%	7%	0%
〔児童調査〕 10. 子どもの気持ちを受け止め、尊重した対応がされているか	77%	11%	1%	11%	0%
〔母親調査〕 11. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	50%	17%	4%	29%	0%
〔児童調査〕 11. 子どものプライバシーは守られているか	72%	8%	2%	18%	0%
〔母親調査〕 12. 母親の気持ちを尊重した対応がされているか	78%	14%	5%	3%	0%
〔児童調査〕 12. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	66%	10%	6%	18%	0%

令和3年度 利用者調査結果

母子生活支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
〔母親調査〕 13. 利用者のプライバシーは守られているか	81%	10%	4%	5%	0%
〔児童調査〕 13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	70%	7%	7%	16%	0%
〔母親調査〕 14. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	84%	8%	5%	3%	0%
〔児童調査〕 14. 子どもの不満や要望は対応されているか	72%	9%	2%	18%	0%
〔母親調査〕 15. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	81%	13%	3%	3%	0%
〔児童調査〕 15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	52%	15%	9%	24%	0%
〔母親調査〕 16. 利用者の不満や要望は対応されているか	75%	12%	6%	7%	0%
〔母親調査〕 17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	76%	8%	8%	7%	0%