

令和3年度 評点分布

居宅介護支援

※評点基準 A…標準項目をすべて満たした状態 B…標準項目をひとつでも満たしていない状態
C…標準項目をひとつも満たしていない状態

評価項目	評価項目名称	A	B	C	非該当
1-1-1	事業所が目指していること（理念・ビジョン、基本方針など）を周知している	100%	0%	0%	0%
1-1-2	経営層（運営管理者含む）は自らの役割と責任を職員に対して表明し、事業所をリードしている	100%	0%	0%	0%
1-1-3	重要な案件について、経営層（運営管理者含む）は実情を踏まえて意思決定し、その内容を関係者に周知している	100%	0%	0%	0%
2-1-1	事業所を取り巻く環境について情報を把握・検討し、課題を抽出している	100%	0%	0%	0%
2-2-1	事業所が目指していること（理念・ビジョン、基本方針など）の実現に向けた中・長期計画及び単年度計画を策定している	67%	33%	0%	0%
2-2-2	着実な計画の実行に取り組んでいる	100%	0%	0%	0%
3-1-1	社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理などを周知し、遵守されるよう取り組んでいる	100%	0%	0%	0%
3-2-1	利用者の意向（意見・要望・苦情）を多様な方法で把握し、迅速に対応する体制を整えている	100%	0%	0%	0%
3-2-2	虐待に対し組織的な防止対策と対応をしている	100%	0%	0%	0%
3-3-1	透明性を高め、地域との関係づくりに向けて取り組んでいる	100%	0%	0%	0%
3-3-2	地域の福祉ニーズにもとづき、地域貢献の取り組みをしている	100%	0%	0%	0%
4-1-1	事業所としてリスクマネジメントに取り組んでいる	67%	33%	0%	0%

令和3年度 評点分布

居宅介護支援

※評点基準 A…標準項目をすべて満たした状態 B…標準項目をひとつでも満たしていない状態
C…標準項目をひとつも満たしていない状態

評価項目	評価項目名称	A	B	C	非該当
4-2-1	事業所の情報管理を適切に行い活用できるようにしている	67%	33%	0%	0%
5-1-1	事業所が目指していることの実現に必要な人材構成にしている	100%	0%	0%	0%
5-1-2	事業所の求める人材像に基づき人材育成計画を策定している	67%	0%	33%	0%
5-1-3	事業所の求める人材像を踏まえた職員の育成に取り組んでいる	100%	0%	0%	0%
5-1-4	職員の定着に向け、職員の意欲向上に取り組んでいる	67%	33%	0%	0%
5-2-1	組織力の向上に向け、組織としての学びとチームワークの促進に取り組んでいる	100%	0%	0%	0%
6-1-1	利用希望者等に対してサービスの情報を提供している	100%	0%	0%	0%
6-2-1	利用者の意向（意見・要望・苦情）を多様な方法で把握し、迅速に対応する体制を整えている	100%	0%	0%	0%
6-3-1	サービスの開始にあたり利用者等に説明し、同意を得ている	100%	0%	0%	0%
6-3-2	サービスを終了する場合も、サービスの継続性に配慮した対応を行っている	100%	0%	0%	0%
6-4-1	利用者の個別の情報や要望を把握している	100%	0%	0%	0%
6-4-2	一人ひとりの居宅サービス計画は、利用者本人や家族の希望と関係者の意見を取り入れて作成している	100%	0%	0%	0%

令和3年度 評点分布

居宅介護支援

※評点基準 A…標準項目をすべて満たした状態 B…標準項目をひとつでも満たしていない状態
C…標準項目をひとつも満たしていない状態

評価項目	評価項目名称	A	B	C	非該当
6-4-3	利用者の状態を分析し、サービス担当者会議によって効果的な居宅サービス計画となるように調整している	100%	0%	0%	0%
6-4-4	居宅サービス計画に基づいて提供されるサービスの開始当初に、サービス提供の状況を確認している	100%	0%	0%	0%
6-4-5	利用者の状態や環境の変化を継続的に把握し、必要に応じて居宅サービス計画の見直し・変更を行っている	100%	0%	0%	0%
6-5-1	虐待に対し組織的な防止対策と対応をしている	100%	0%	0%	0%
6-6-1	利用者の要望や状況に応じて、要介護認定等に係る申請の代行・支援等を行っている	100%	0%	0%	0%
6-6-2	利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している	100%	0%	0%	0%
6-6-3	利用者が居宅で日常生活を営むことが困難になった場合には、サービス提供事業者や医療機関の意見を参考に対応する体制を整えている	100%	0%	0%	0%
6-6-4	介護保険施設や医療機関等を退所・退院する利用者が居宅における生活に円滑に移行できるよう支援している	100%	0%	0%	0%
6-7-1	事業所としてリスクマネジメントに取り組んでいる	86%	14%	0%	0%
6-8-1	利用者のプライバシー保護を徹底している	100%	0%	0%	0%
6-8-2	サービスの実施にあたり、利用者の権利を守り、個人の意思を尊重している	100%	0%	0%	0%
6-9-1	手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている	97%	3%	0%	0%

令和3年度 評点分布

居宅介護支援

※評点基準 A…標準項目をすべて満たした状態 B…標準項目をひとつでも満たしていない状態
 C…標準項目をひとつも満たしていない状態

評価項目	評価項目名称	A	B	C	非該当
6-9-2	サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている	97%	3%	0%	0%

令和3年度 評点分布

居宅介護支援

評価項目	評価項目名称	具体的な目標を設定し、その達成に向けて取り組みを行った	具体的な目標を設定したが、その達成に向けて取り組みが行われていなかった	具体的な目標が設定されていなかった
7-1-1	事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている（その1）	100%	0%	0%

評価項目	評価項目名称	目標達成に向けた取り組みについて、検証を行った	目標達成に向けた取り組みについて、検証を行っていない（目標設定を行っていない場合を含む）	設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である
7-1-1	事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている（その1）	100%	0%	0%

評価項目	評価項目名称	次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させた	次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させていない	設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である
7-1-1	事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている（その1）	100%	0%	0%

評価項目	評価項目名称	具体的な目標を設定し、その達成に向けて取り組みを行った	具体的な目標を設定したが、その達成に向けて取り組みが行われていなかった	具体的な目標が設定されていなかった
7-1-2	事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている（その2）	100%	0%	0%

令和3年度 評点分布

居宅介護支援

評価項目	評価項目名称	目標達成に向けた取り組みについて、検証を行った	目標達成に向けた取り組みについて、検証を行っていない(目標設定を行っていない場合を含む)	設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である
7-1-2	事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている（その2）	100%	0%	0%

評価項目	評価項目名称	次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させた	次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させていない	設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である
7-1-2	事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている（その2）	100%	0%	0%