

令和2年度 利用者調査結果

医療型障害児入所施設（旧重症心身障害児施設）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 子どもの様子や支援の内容についての十分な説明があるか	84%	12%	2%	1%	0%
2. 家族への精神的なサポートの取り組みは十分か	69%	20%	4%	7%	0%
3. 緊急時の対応体制は信頼できるか	87%	9%	1%	2%	0%
4. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	83%	12%	1%	4%	0%
5. 職員の接遇・態度は適切か	90%	8%	1%	1%	0%
6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	88%	8%	1%	3%	0%
7. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	57%	11%	0%	32%	0%
8. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	86%	12%	1%	2%	0%
9. 子どものプライバシーは守られているか	86%	9%	0%	5%	0%
10. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	86%	10%	1%	3%	0%
11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	85%	10%	2%	3%	0%
12. 利用者の不満や要望は対応されているか	76%	13%	2%	9%	0%

令和2年度 利用者調査結果

医療型障害児入所施設（旧重症心身障害児施設）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談 できることを伝えられているか	54%	18%	7%	21%	0%