

令和2年度 利用者調査結果

医療型障害児入所施設（旧肢体不自由児施設）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	75%	13%	13%	0%	0%
2. 日常生活の介助は、安心して受けられるか	100%	0%	0%	0%	0%
3. 施設では楽しい行事や活動があるか	75%	0%	25%	0%	0%
4. 日常生活には自由度があるか	88%	0%	13%	0%	0%
5. 【中学生以上の方に】 将来に関する支援は、子どもの個別の要望や事情に応じて行われているか	71%	0%	0%	29%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	88%	13%	0%	0%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	88%	13%	0%	0%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	100%	0%	0%	0%	0%
9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	88%	13%	0%	0%	0%
10. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	100%	0%	0%	0%	0%
11. 子どものプライバシーは守られているか	75%	13%	13%	0%	0%
12. 個別の計画作成時に、子どもの状況や要望を聞かれているか	75%	0%	25%	0%	0%

令和2年度 利用者調査結果

医療型障害児入所施設（旧肢体不自由児施設）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	75%	0%	0%	25%	0%
14. 自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	88%	13%	0%	0%	0%
15. 子どもの不満や要望は対応されているか	100%	0%	0%	0%	0%
16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	25%	13%	63%	0%	0%