

令和2年度 利用者調査結果

障害児多機能型事業所

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進の役に立っているか	96%	3%	1%	0%	0%
1. 事業所での活動は楽しく、興味の持てるものとなっているか	88%	10%	0%	2%	0%
2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっているか	93%	5%	1%	0%	0%
2. 事業所での仲間との関わりは楽しいか	75%	16%	2%	6%	0%
3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達（感情のコントロールを身につける等）の役に立っているか	85%	15%	0%	0%	0%
3. 職員は、話し相手や、相談相手になってくれるか	85%	11%	0%	3%	0%
4. 事業所に通うことで、子どもに社会性（人と人との関わり合いやルール等）が身についているか	76%	22%	2%	0%	0%
4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	86%	8%	1%	5%	0%
5. 子どもの様子や支援内容（体調変化時の対応含む）について、事業所と情報共有できているか	91%	7%	2%	0%	0%
5. 職員の接遇・態度は適切か	92%	6%	0%	2%	0%
6. 家族に対する精神的なサポート（子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等）は役に立っているか	74%	18%	3%	4%	0%
6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	82%	11%	1%	6%	0%

令和2年度 利用者調査結果

障害児多機能型事業所

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	95%	4%	1%	0%	0%
7. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	79%	11%	0%	9%	0%
8. 職員の接遇・態度は適切か	95%	5%	0%	0%	0%
8. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	94%	4%	0%	2%	0%
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	77%	8%	0%	15%	0%
9. 子どものプライバシーは守られているか	74%	10%	1%	15%	0%
10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	61%	15%	1%	23%	0%
10. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	83%	7%	1%	9%	0%
11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	98%	1%	0%	0%	0%
11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	80%	10%	1%	9%	0%
12. 子どものプライバシーは守られているか	91%	5%	3%	2%	0%
12. 子どもの不満や要望は対応されているか	83%	9%	2%	5%	0%

令和2年度 利用者調査結果

障害児多機能型事業所

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	87%	7%	1%	5%	0%
13. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	46%	25%	11%	19%	0%
14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	81%	13%	1%	6%	0%
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	83%	8%	1%	8%	0%
16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	65%	18%	5%	12%	0%