

令和2年度 利用者調査結果

自立訓練（生活訓練）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	90%	7%	1%	1%	0%
2. 事業所の設備は安心して使えるか	70%	15%	1%	13%	0%
3. 利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいか	55%	23%	7%	15%	0%
6. 【自立訓練（生活訓練）】 ☒ 事業所での活動が生活する力の向上に役立っているか	82%	12%	3%	3%	0%
18. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	78%	7%	1%	13%	0%
19. 職員の接遇・態度は適切か	84%	13%	1%	2%	0%
20. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	80%	13%	1%	5%	0%
21. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	54%	16%	1%	28%	0%
22. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	86%	10%	1%	2%	0%
23. 利用者のプライバシーは守られているか	83%	12%	1%	4%	0%
24. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	83%	9%	4%	4%	0%
25. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	78%	14%	3%	5%	0%

令和2年度 利用者調査結果

自立訓練（生活訓練）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
26. 利用者の不満や要望は対応されているか	72%	16%	4%	8%	0%
27. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談 できることを伝えられているか	58%	19%	9%	13%	0%